



GOBIERNO  
DE COLOMBIA



## Tercer Informe Trimestral GIT Servicio al Ciudadano

# 2018

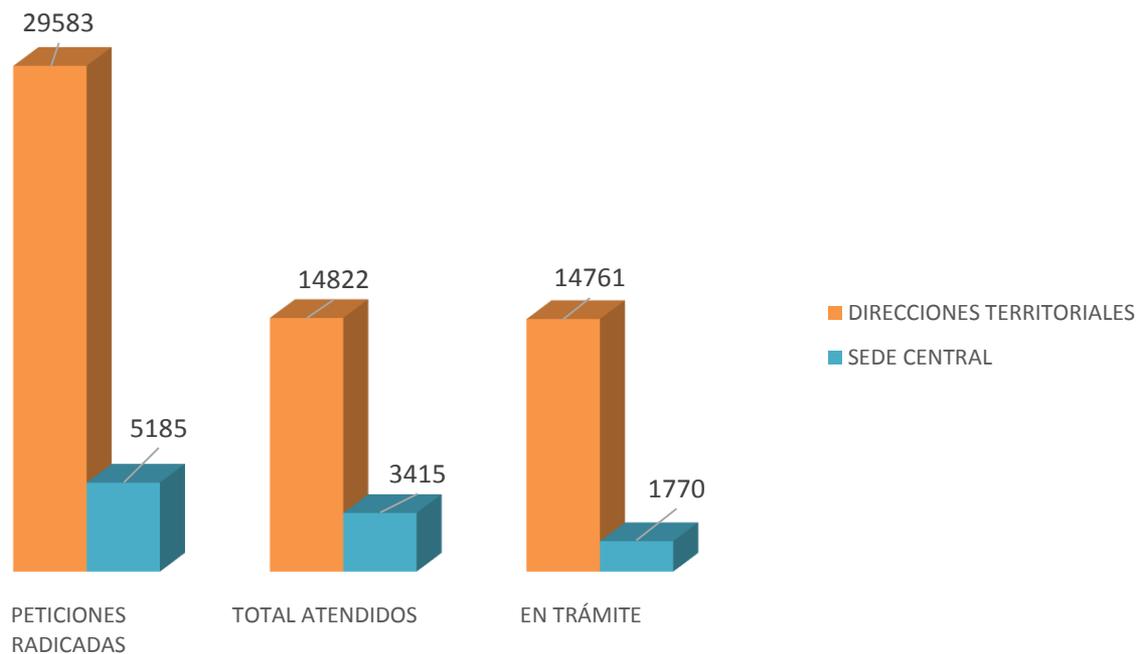


## P.Q.R.S.D. RECIBIDAS POR MODALIDAD DE PETICIÓN.

<b><i>PQRSD recibidas mensualmente</i></b>	<b><i>JULIO</i></b>	<b><i>AGOSTO</i></b>	<b><i>SEPTIEMBRE</i></b>
<i>Solicitudes de Información</i>	1296	1611	1301
<i>De interés General y/o Particular</i>	10.393	9.326	8.954
<i>Consultas</i>	617	625	534
<i>Quejas</i>	31	25	39
<i>Reclamos</i>	106	124	83
<i>Sugerencias</i>	6	0	7
<i>Denuncias</i>	4	4	6
<b>TOTAL</b>	<b>12.453</b>	<b>11.715</b>	<b>10.924</b>

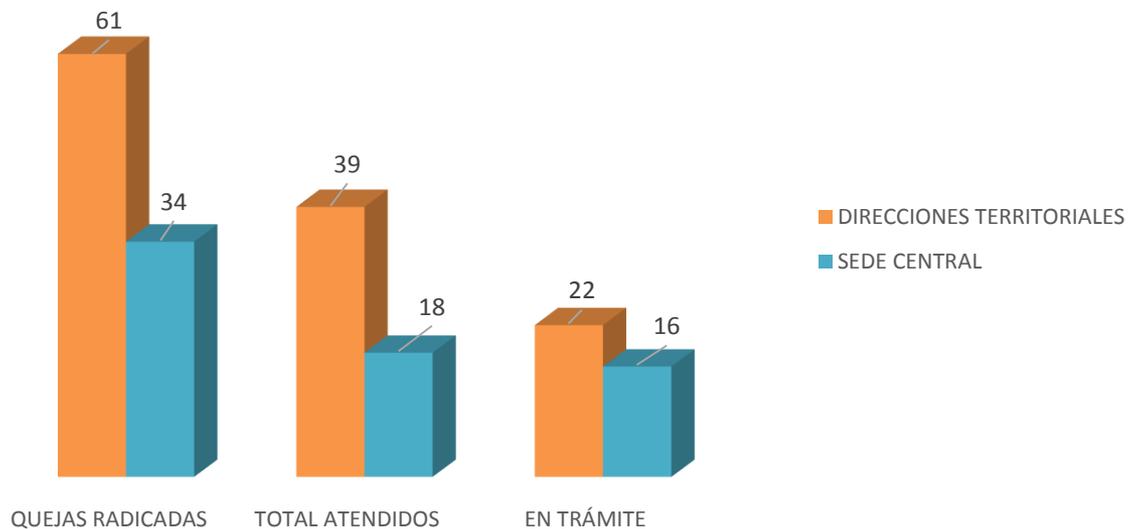


# PETICIONES



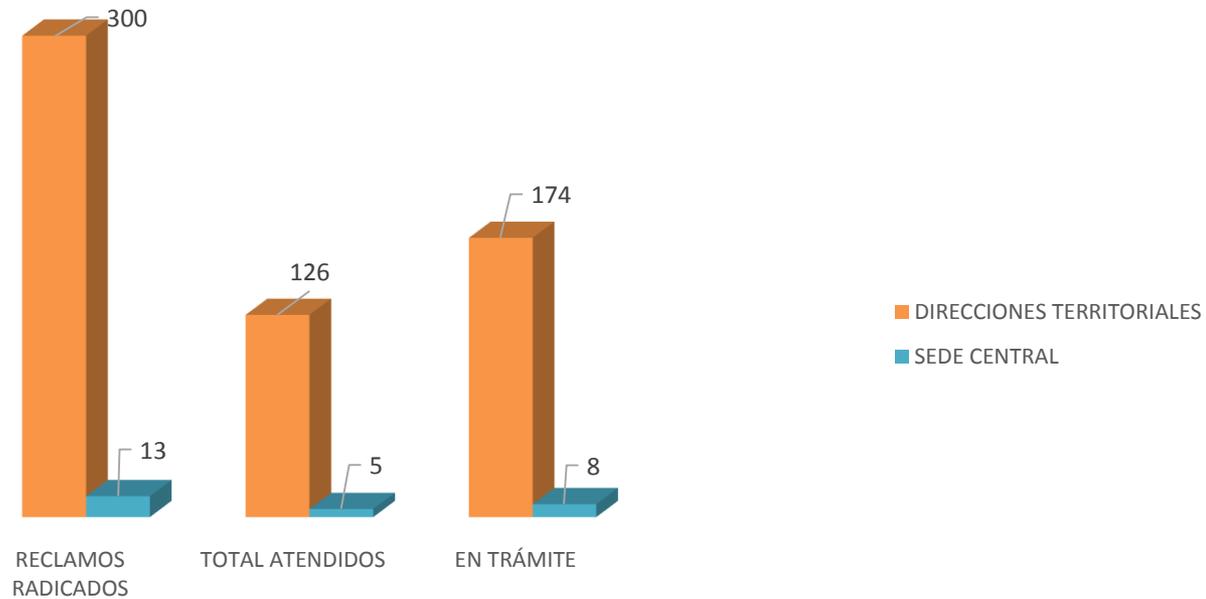


# QUEJAS



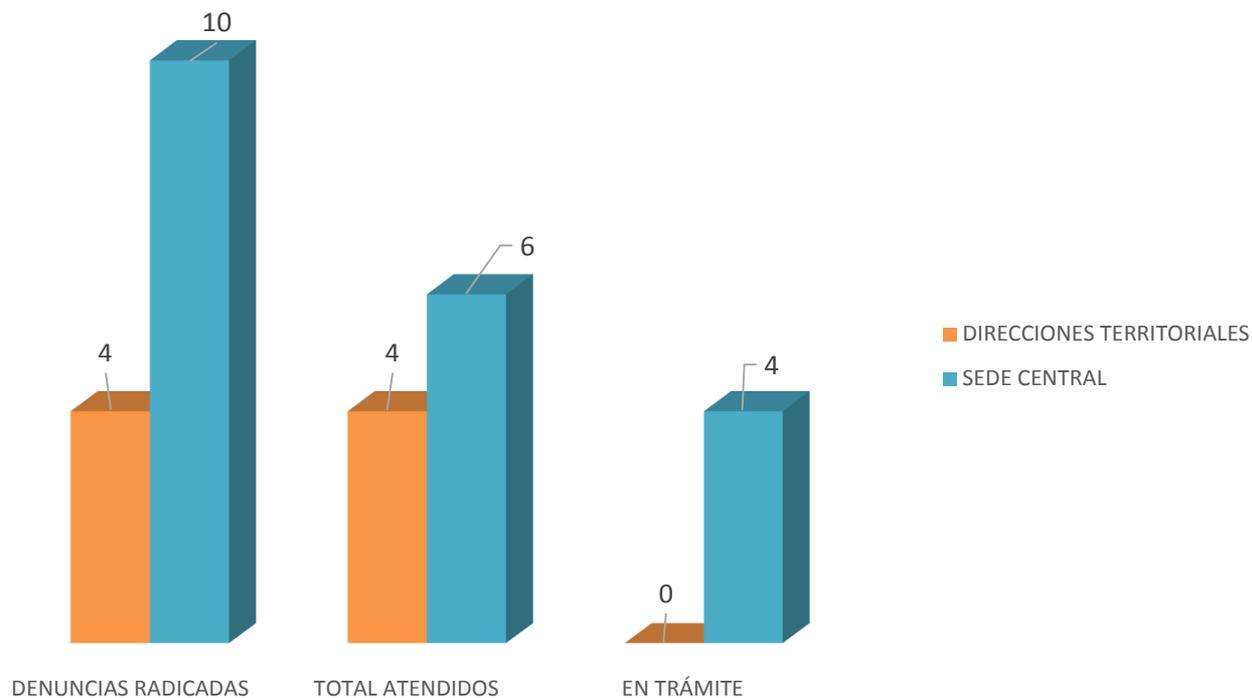


# RECLAMOS



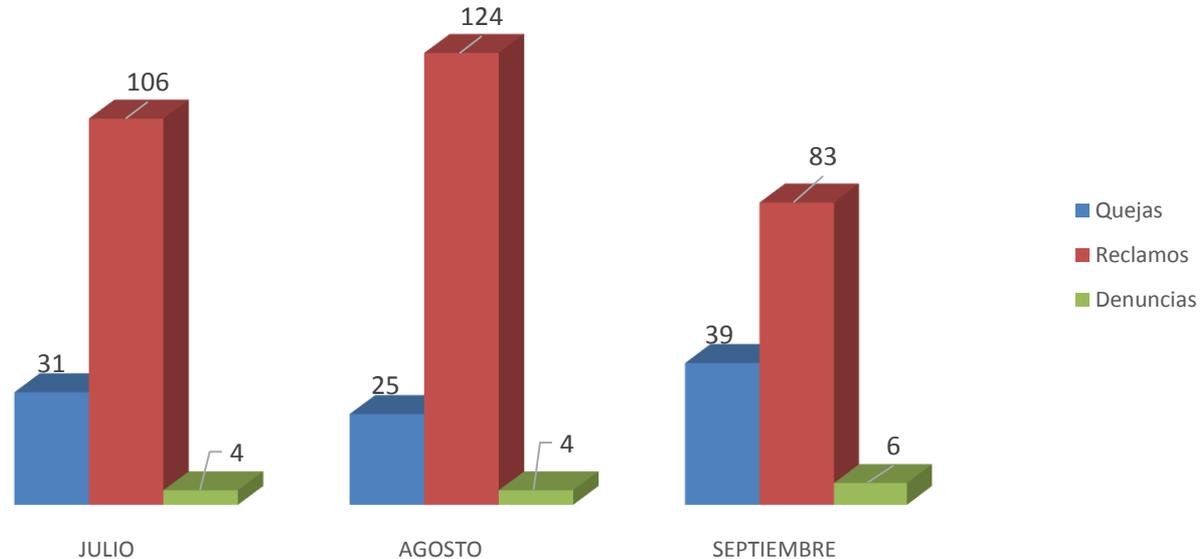


# DENUNCIAS



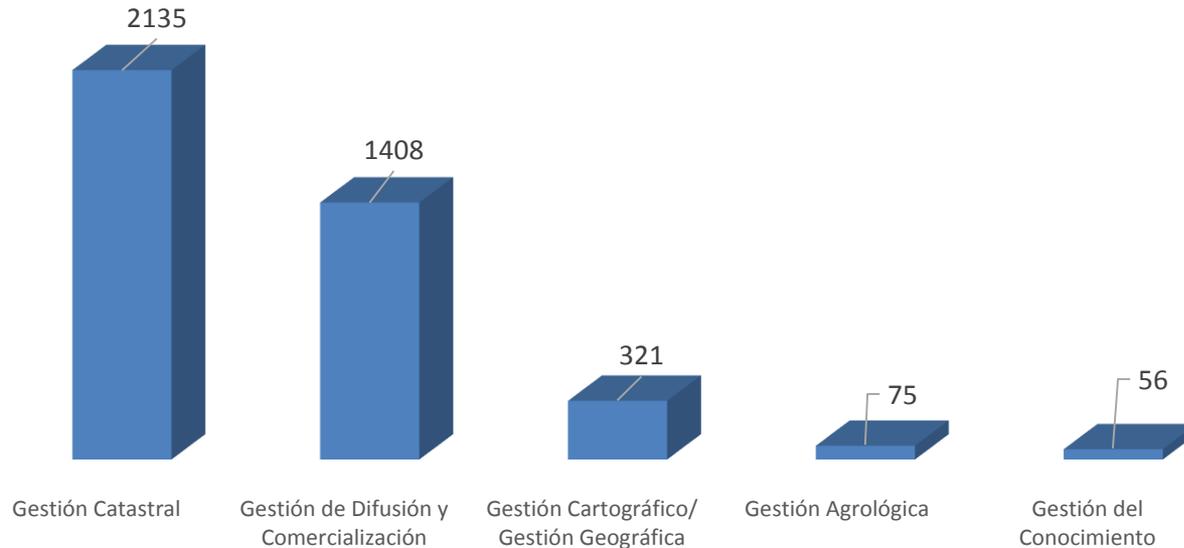


# CANTIDAD DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS MENSUALES RECIBIDAS.





## P.Q.R.S.D. RECIBIDAS POR PROCESOS MISIONAL EN SEDE CENTRAL.





# CLASIFICACIÓN DE LOS TRÁMITES CATASTRALES MÁS SOLICITADOS EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES POR LA CIUDADANÍA.

Trámites catastrales más solicitados en Direcciones Territoriales



# UNIDADES MÓVILES.

Santa Marta-Magdalena



Participación con la Unidad Móvil en la ceremonia de inauguración de la nueva sede de la Dirección

La Paz – Valledupar



400 ciudadanos atendidos con orientación para conocer la oferta institucional y realizar sus trámites catastrales y 500 estudiantes capacitados

La Calera – Cundinamarca



Participación Semana Ambiental y la Quinta Feria Ambiental Municipal de la Calera.  
126 solicitudes, Expedición de 3 certificados. 100 ciudadanos y colegios capacitados frente a la misión del IGAC.



GOBIERNO  
DE COLOMBIA



La Información Geográfica de Colombia