



## Segundo Informe Trimestral GIT Servicio al Ciudadana

# 2017

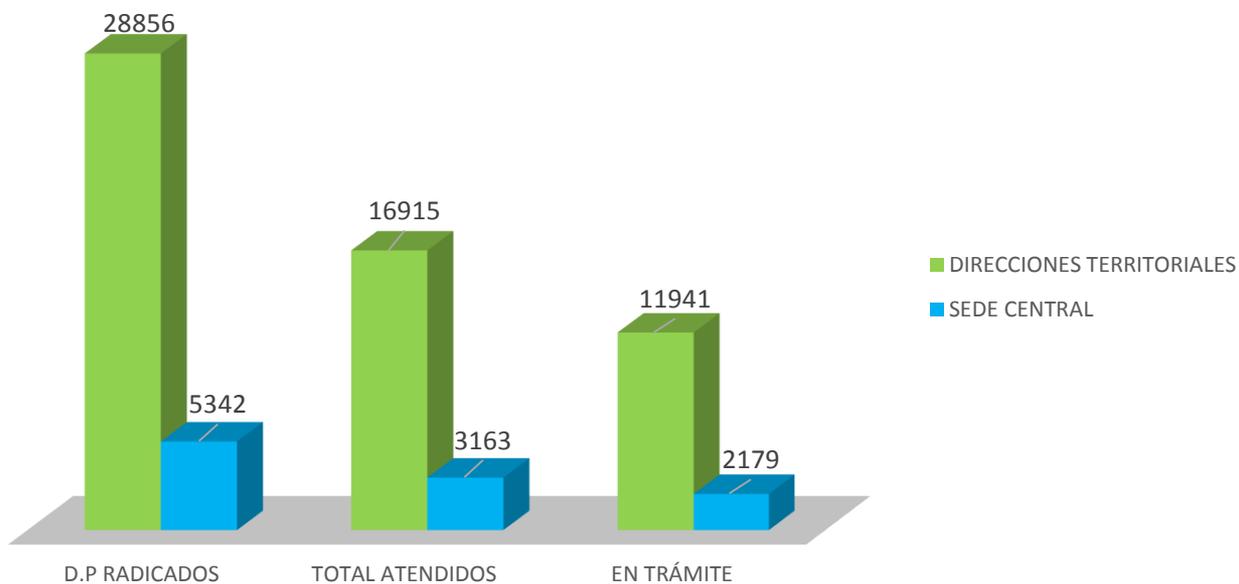


## P.Q.R.S.D. RECIBIDAS POR MODALIDAD DE PETICIÓN.

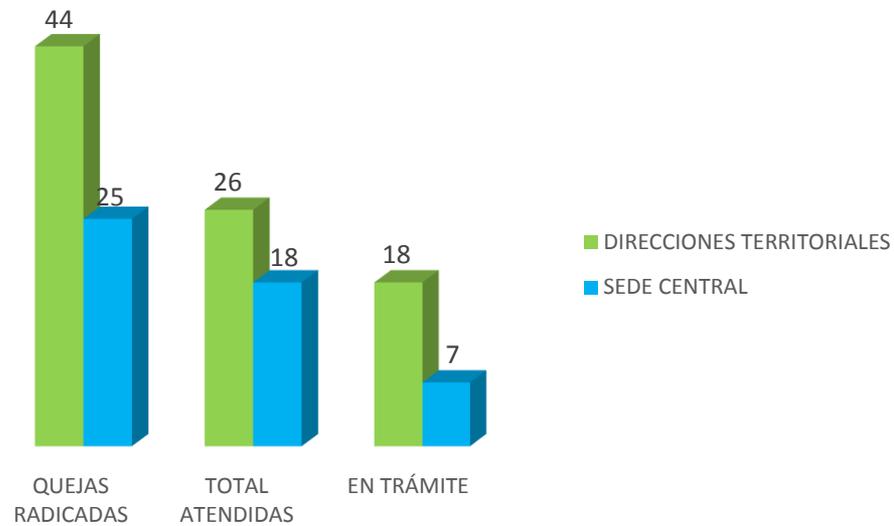
<b>PETICIONES</b>	<b>TÉRMINOS</b>	<b>RECIBIDAS</b>
<i>Solicitud Información y/o documentos</i>	10 días	4.267
<i>De interés General y/o Particular</i>	15 días	26.523
<i>Consulta</i>	30 días	3.350
<i>Quejas</i>	15 días	69
<i>Reclamos</i>		128
<i>Denuncias</i>		20
<i>Sugerencias</i>		42
	<b>TOTAL</b>	<b>34.399</b>



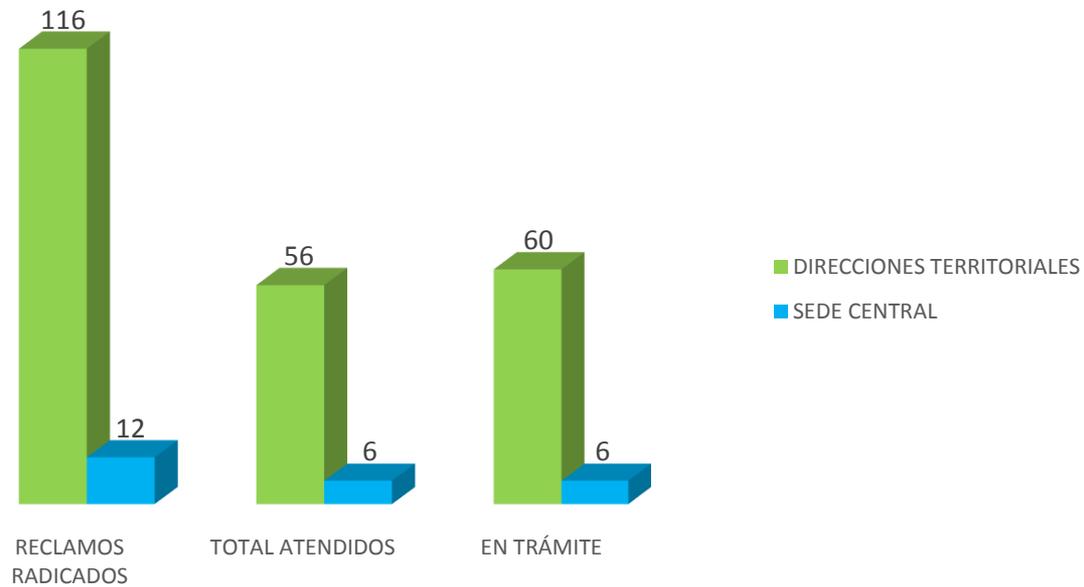
## PETICIONES



# QUEJAS

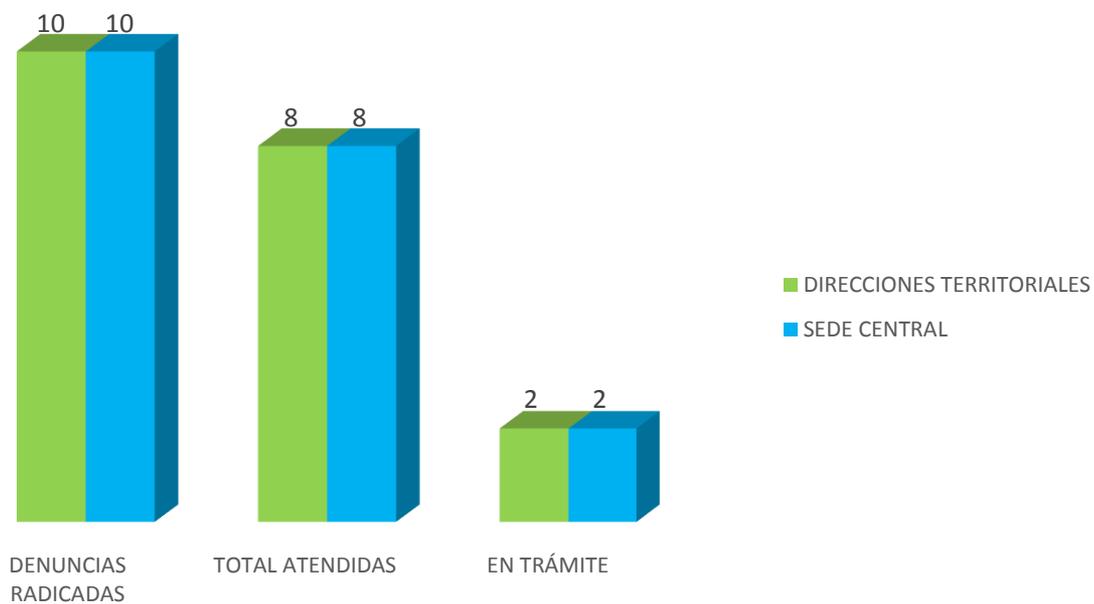


## RECLAMOS

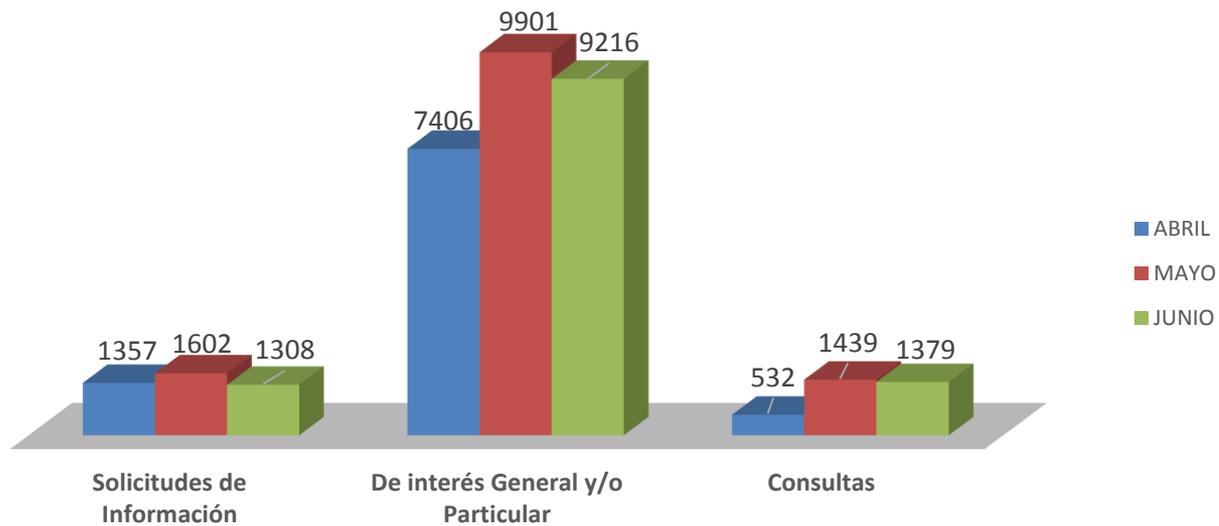




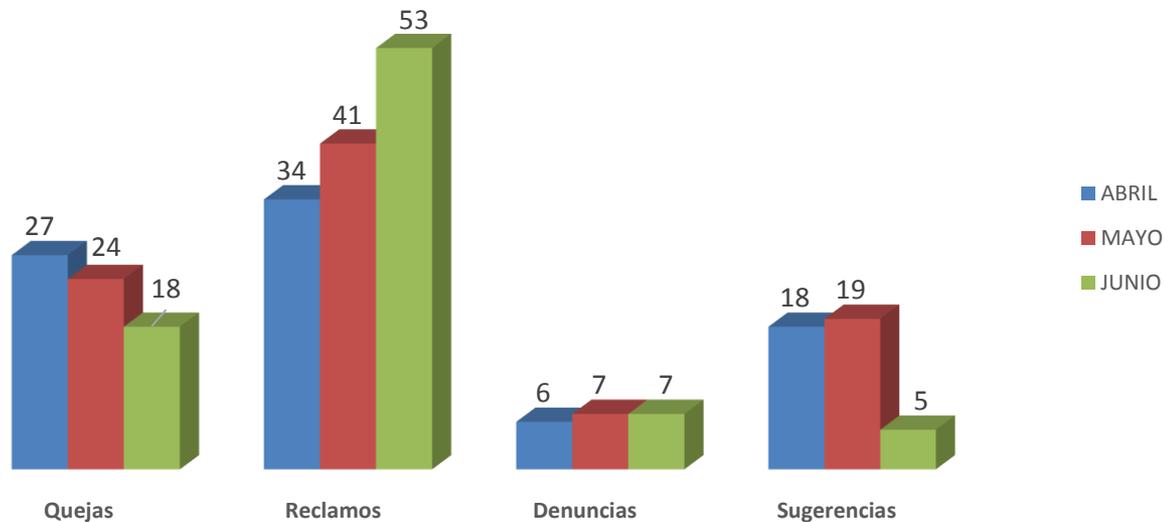
## DENUNCIAS



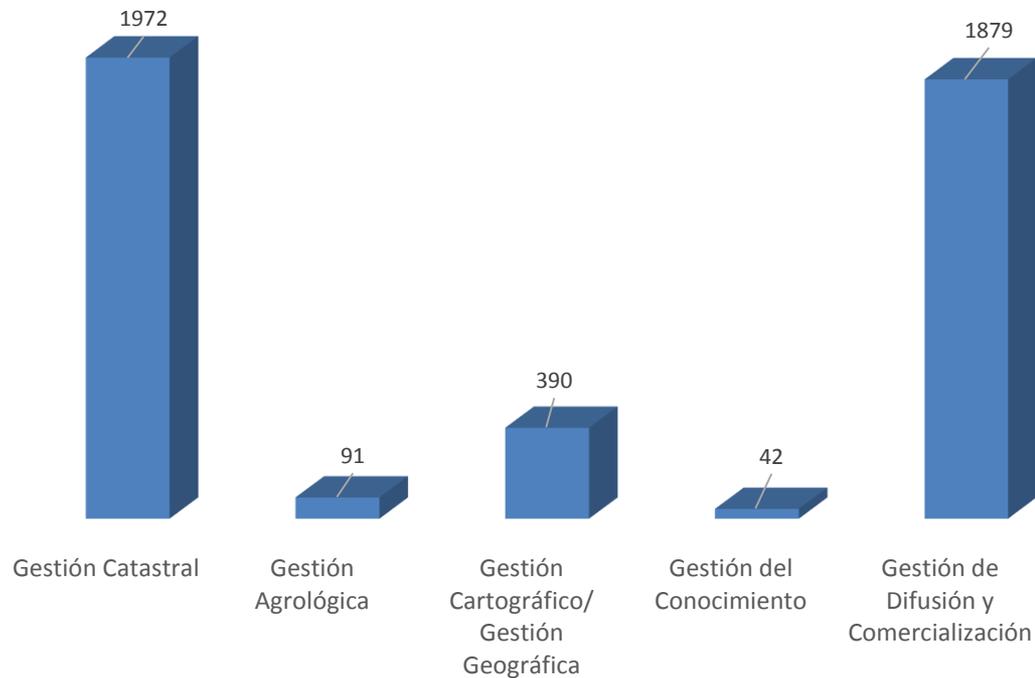
## CANTIDAD DE PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS DE ACUERDO A SU CLASIFICACIÓN.



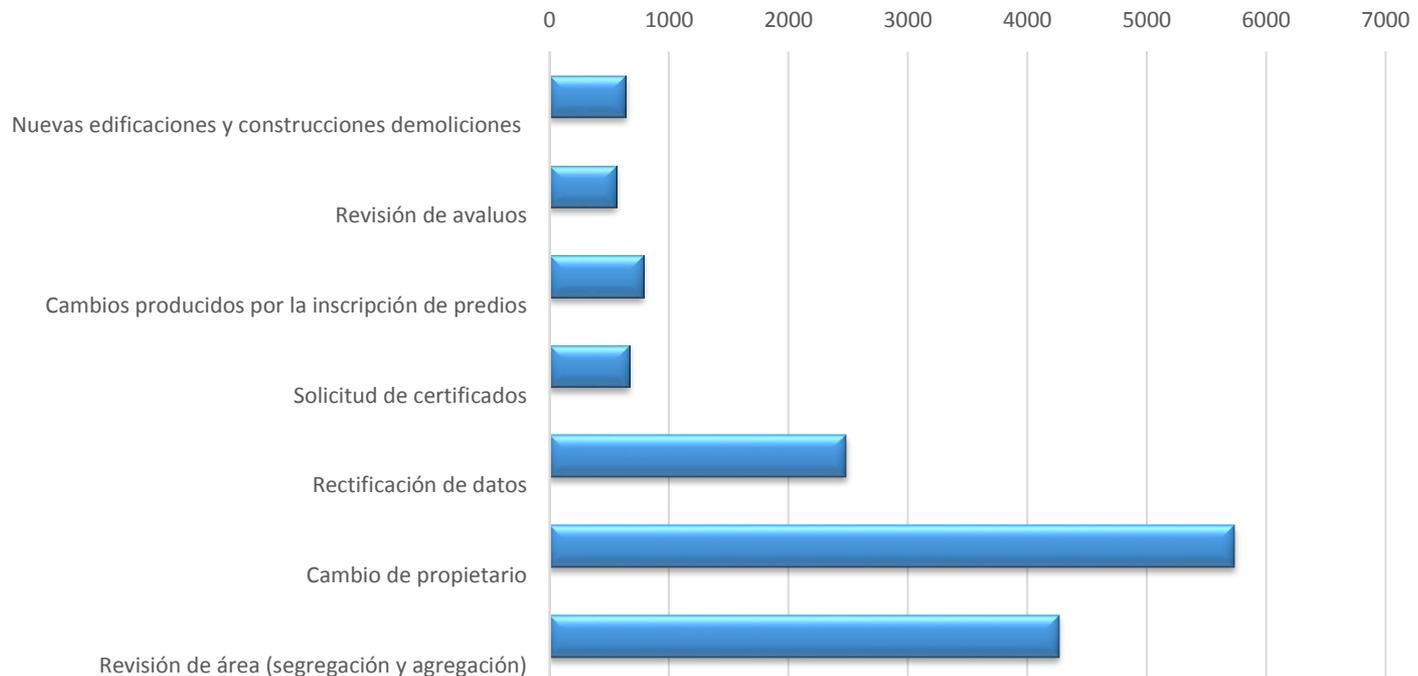
## CANTIDAD DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS MENSUALES RECIBIDAS.



## P.Q.R.S.D. RECIBIDAS POR PROCESOS MISIONAL EN SEDE CENTRAL.



## CLASIFICACIÓN DE LOS TRÁMITES CATASTRALES MÁS SOLICITADOS EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES POR LA CIUDADANÍA.



# UNIDADES MÓVILES.

MUNICIPIOS	DIRECCION TERRITORIAL	FECHA	TRÁMITES	TOTAL DE CIUDADANOS ATENDIDOS
<b>ACTIVIDAD SOLICITADA POR LA DIRECCION TERRITORIAL</b>				
BUCARAMANGA	Santander	11 al 17 de Junio	Se realizaron consultas atendiendo a 80 ciudadanos. 4 trámites	80 ciudadanos
PUERTO COLOMBIA	Atlántico	04 al 07 de Abril	32 Certificación Catastrales 34 Mutaciones 170 personas atendidas de productos y servicios 60 estudiantes charla pedagógica y socialización	593 ciudadanos y 100 estudiantes
SOLEDAD			90 Certificación Catastrales 25 Mutaciones 200 personas atendidas de productos y servicios 10 estudiantes charla pedagógica y socialización	
USIACURI			15 Certificación Catastrales 2 Mutaciones 25 personas atendidas de productos y servicios 30 estudiantes charla pedagógica y socialización	
<b>JORNADA DE SERVICIO</b>				
<b>JORNADA DE SERVICIO AL CIUDADANO FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO - DNP</b>				
LA DORADA	CALDAS	13 de Mayo	30 certificados catastrales 25 mutaciones de primera y segunda 180 personas atendidas información de productos y servicios	235 ciudadanos

