



Primer Informe Trimestral GIT Servicio al Ciudadana

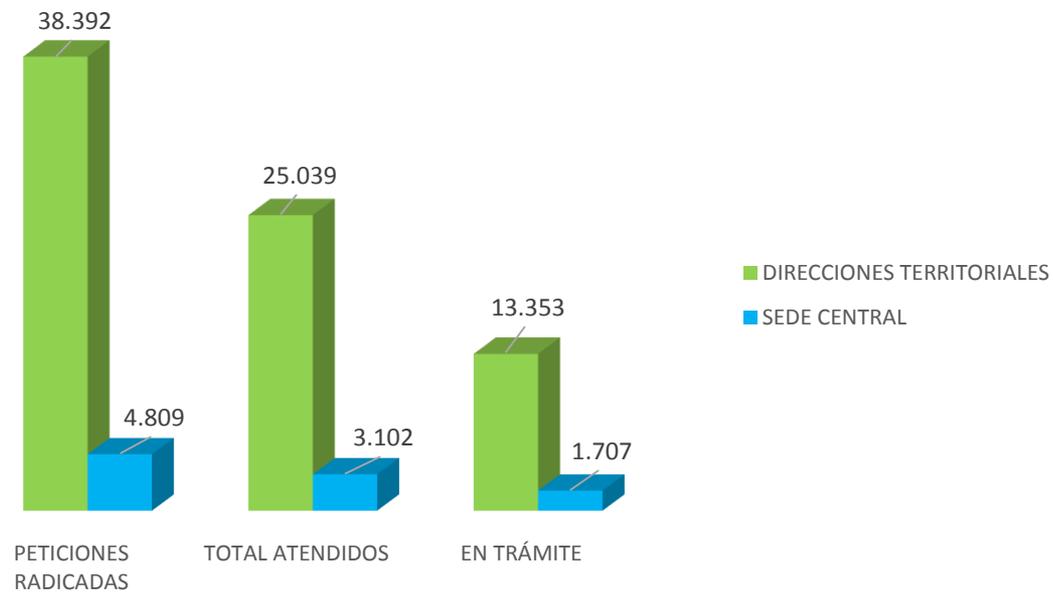
2018



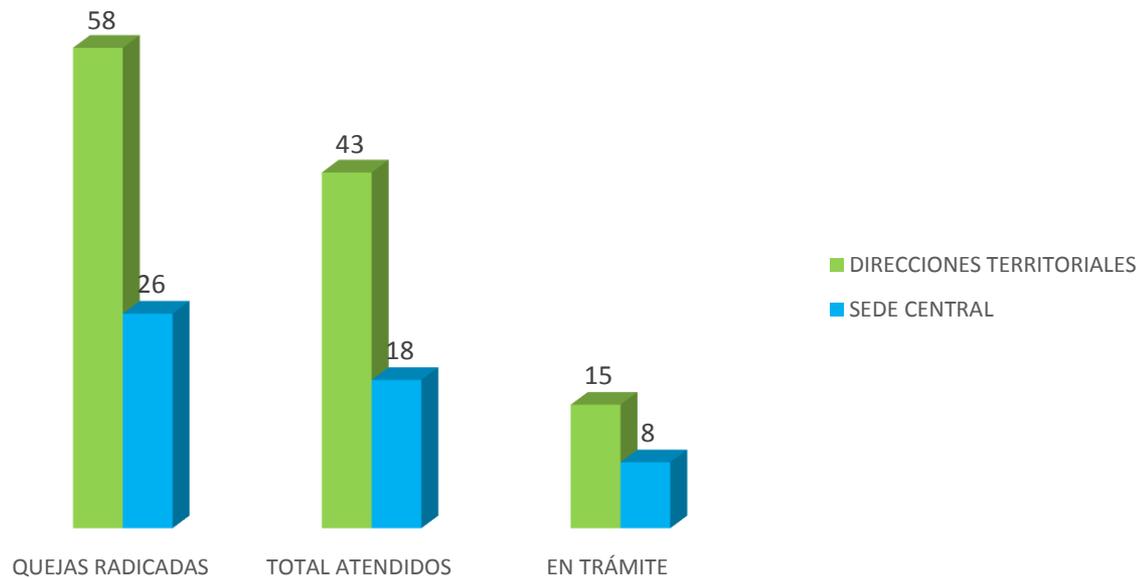
P.Q.R.S.D. RECIBIDAS POR MODALIDAD DE PETICIÓN.

Petición por Tipo	Enero	Febrero	Marzo
Solicitudes de Información	1465	1461	1216
De interés General y/o Particular	8304	16355	13014
Consultas	344	504	538
Quejas	28	36	20
Reclamos	60	65	75
Sugerencias	17	10	2
Denuncias	1	2	7
TOTAL	10.219	18.433	14.872

PETICIONES

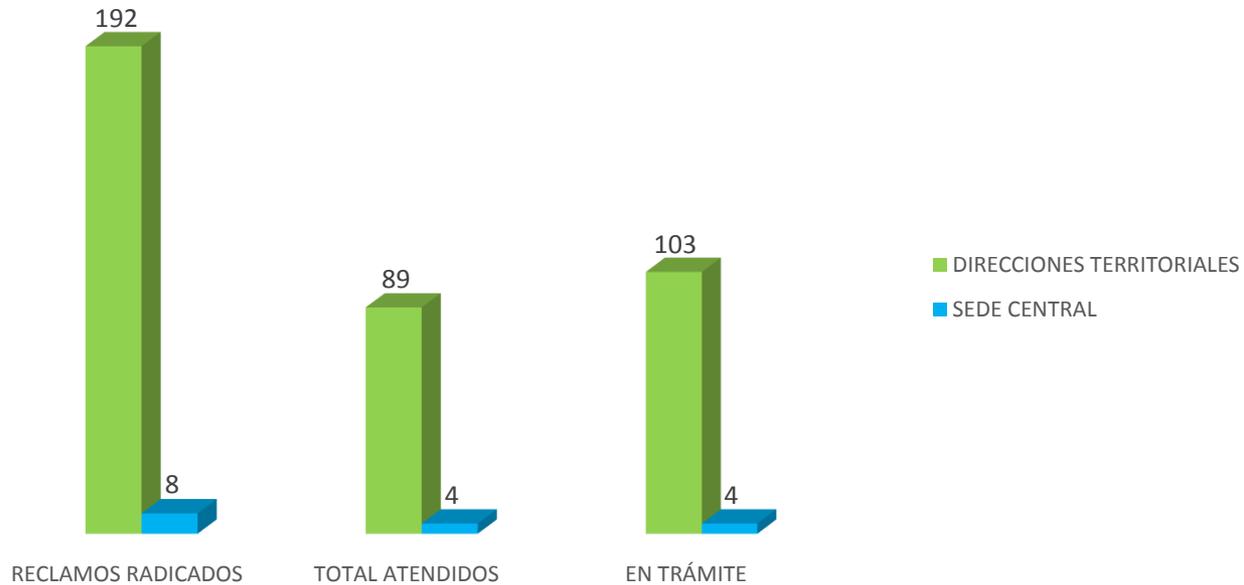


QUEJAS

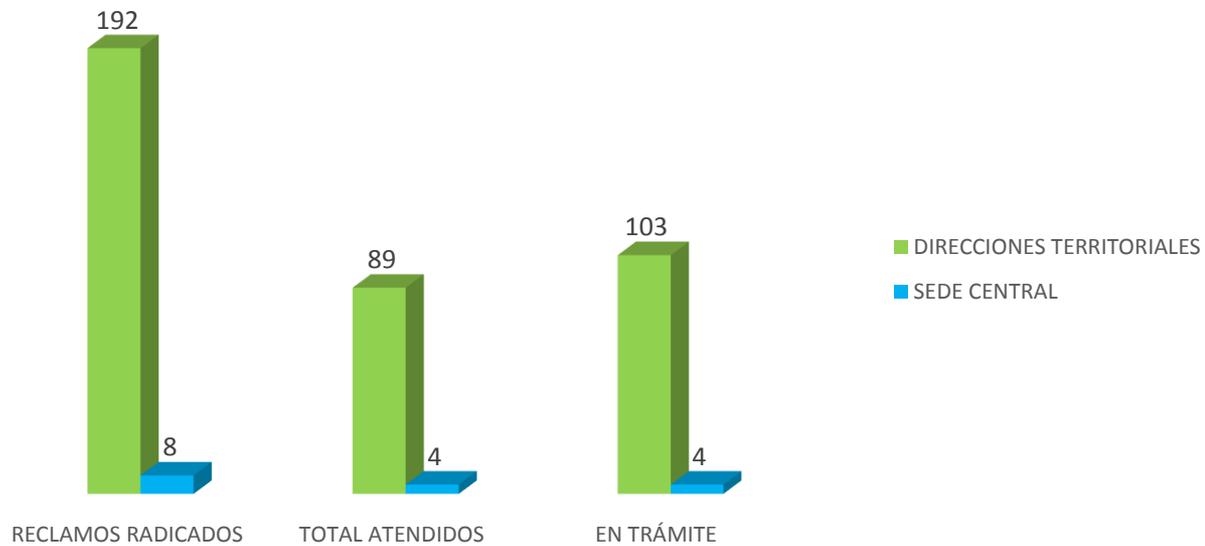




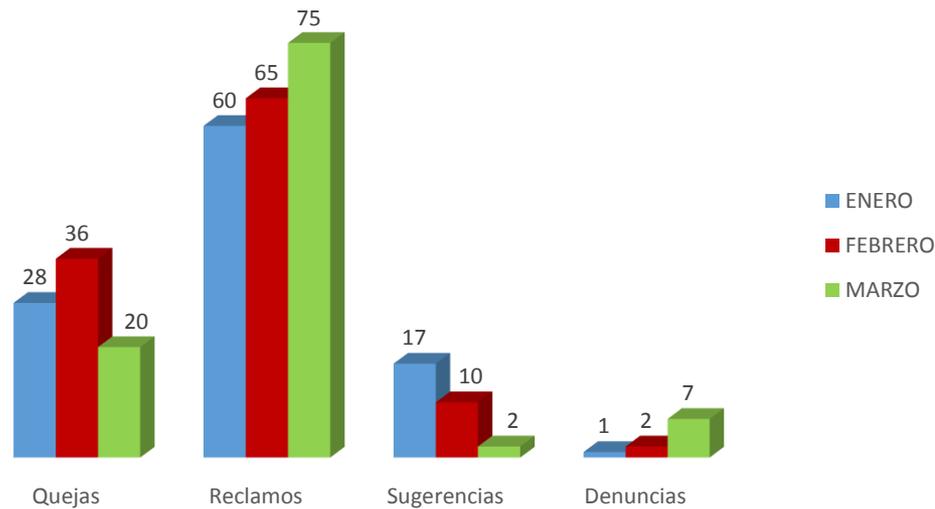
RECLAMOS



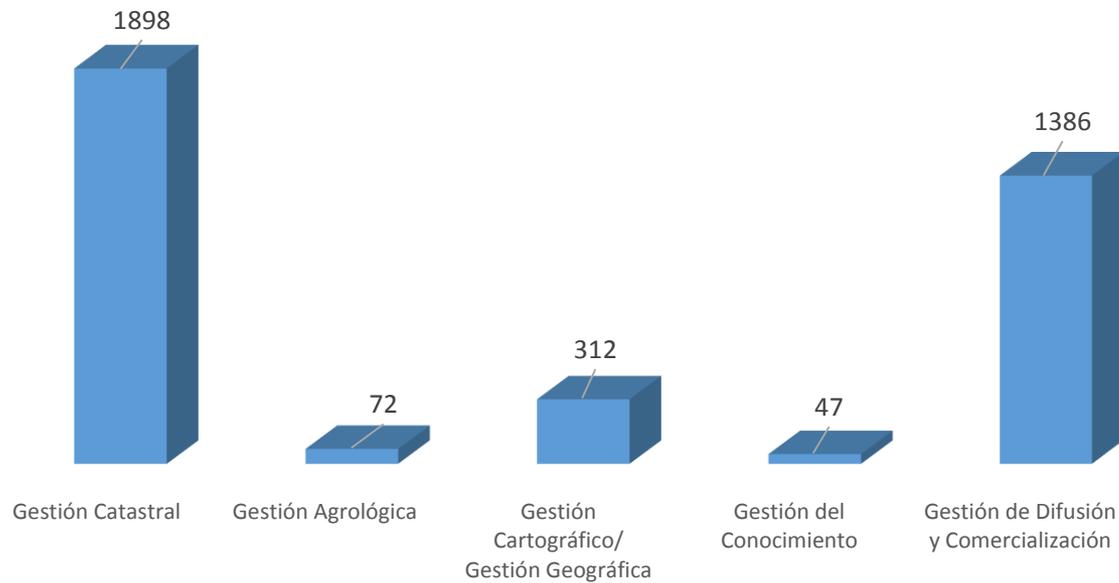
DENUNCIAS



CANTIDAD DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS MENSUALES RECIBIDAS.

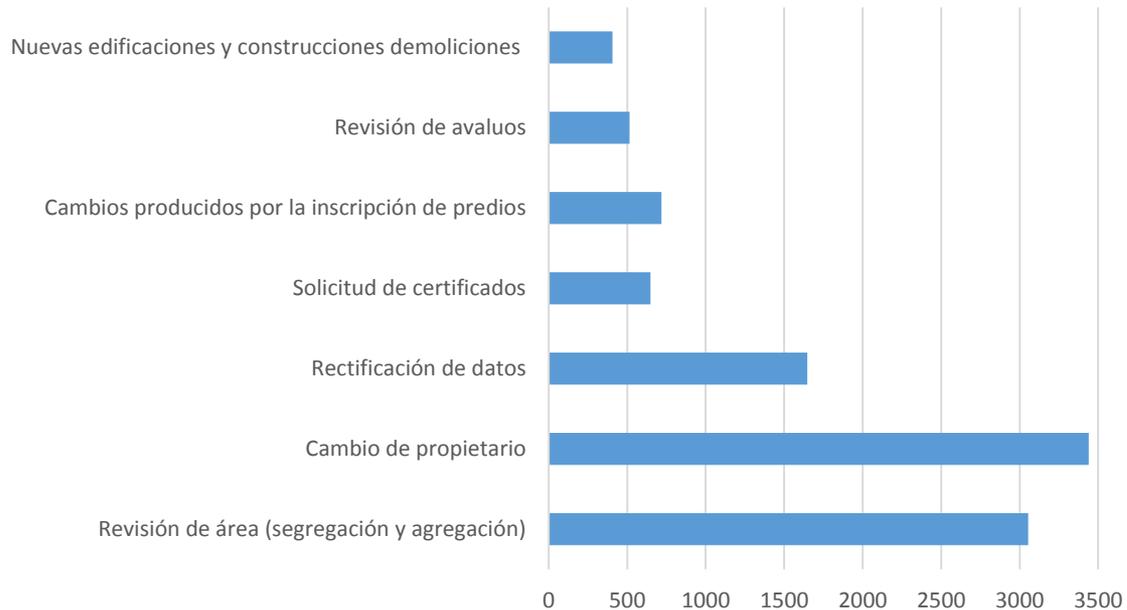


P.Q.R.S.D. RECIBIDAS POR PROCESOS MISIONAL EN SEDE CENTRAL.



CLASIFICACIÓN DE LOS TRÁMITES CATASTRALES MÁS SOLICITADOS EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES POR LA CIUDADANÍA.

Trámites catastrales mas solicitados en Direcciones Territoriales





UNIDADES MÓVILES.

Magdalena
(Santa
Marta).



120 personas atendidas en
orientación e información de
servicios.

Cesar
(Valledupar)



470 ciudadanos atendidos:
orientación e información de
servicios (350).
Certificados Catastrales expedidos
(120).

