



Primer Informe Trimestral GIT Servicio al Ciudadana

2017

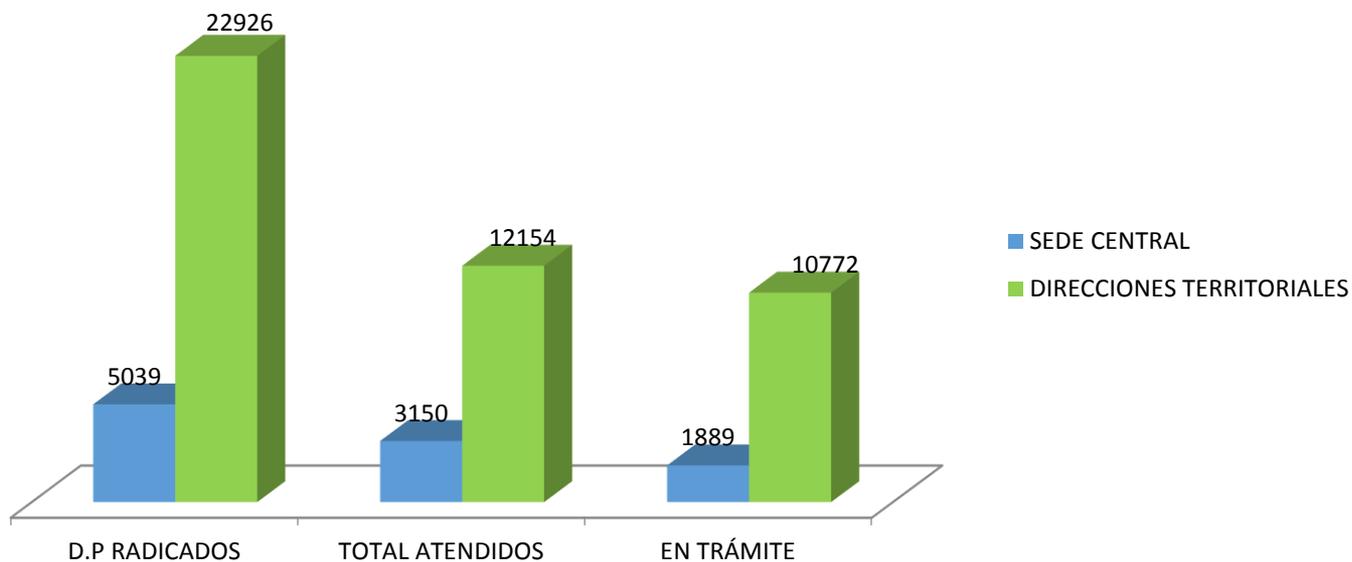


P.Q.R.S.D. RECIBIDAS POR MODALIDAD DE PETICIÓN.

<i>Peticiones</i>	<i>Términos</i>	<i>Recibidas</i>
<i>Solicitud Información y/o documentos</i>	<i>10 días</i>	<i>4.484</i>
<i>De interés General y/o Particular</i>	<i>15 días</i>	<i>22.275</i>
<i>Consulta</i>	<i>30 días</i>	<i>1.206</i>
<i>Quejas</i>	<i>15 días</i>	<i>85</i>
<i>Reclamos</i>		<i>250</i>
<i>Denuncias</i>		<i>9</i>
<i>Sugerencias</i>		<i>32</i>
	<i>TOTAL</i>	<i>28.341</i>

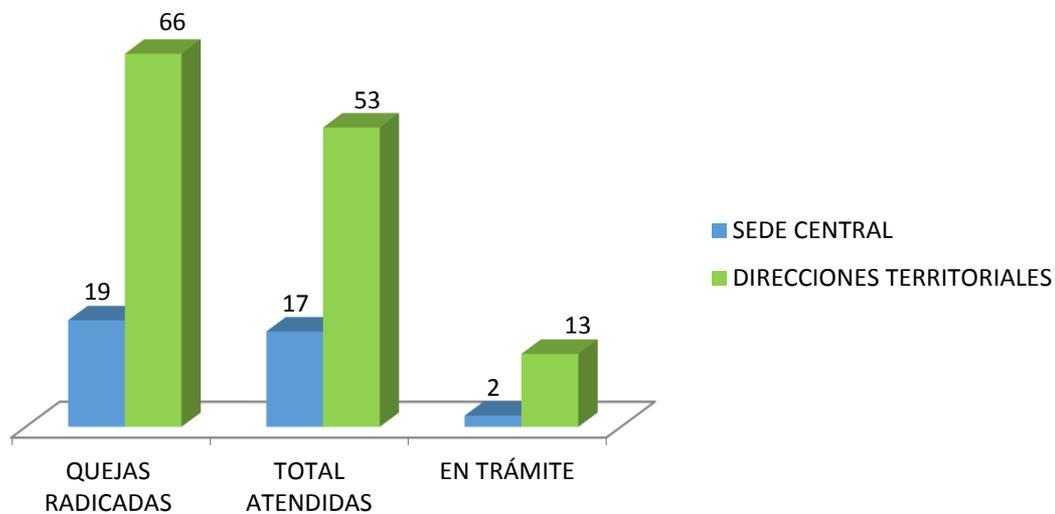


PETICIONES

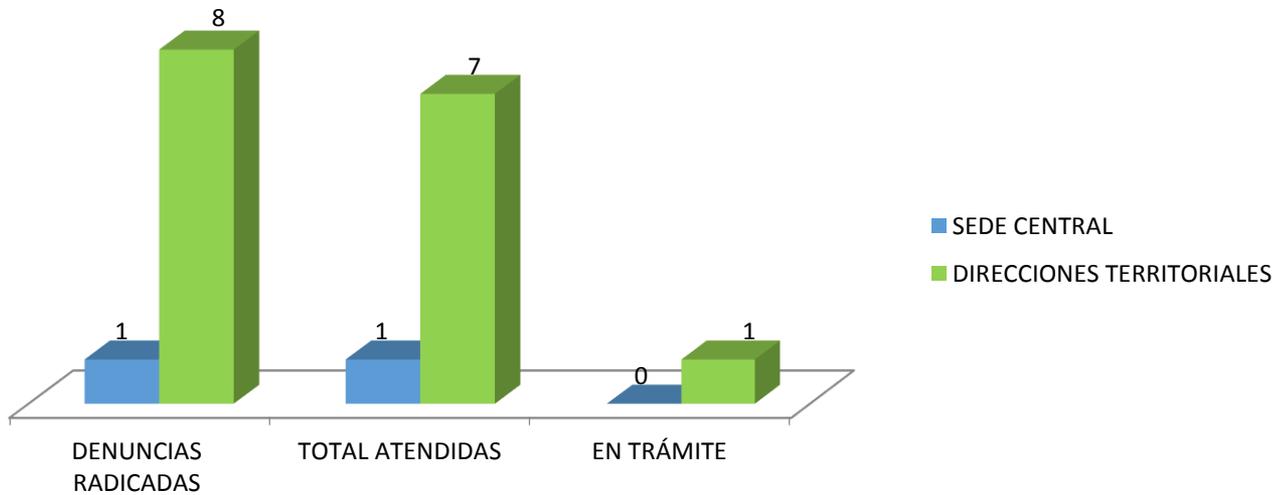




QUEJAS

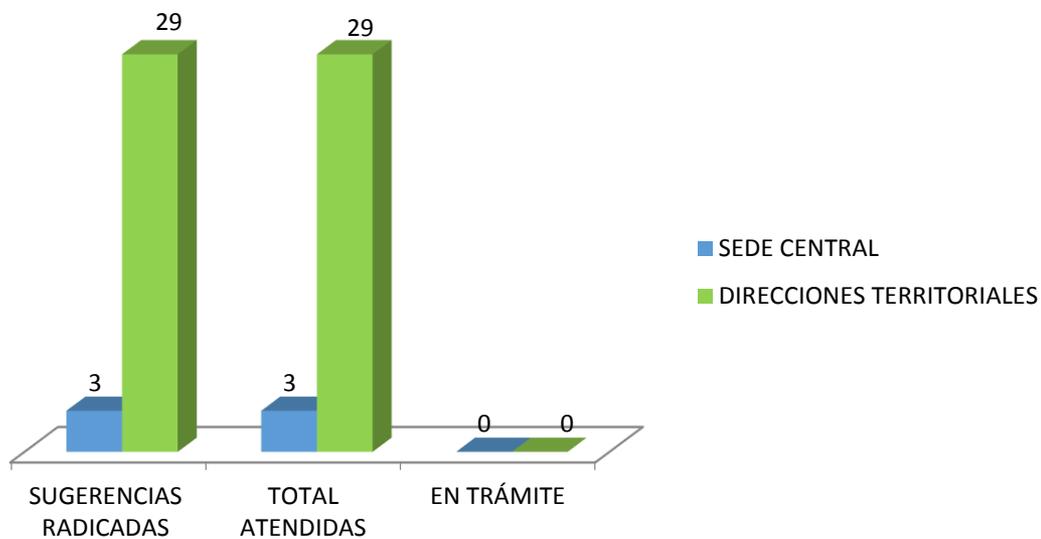


DENUNCIAS

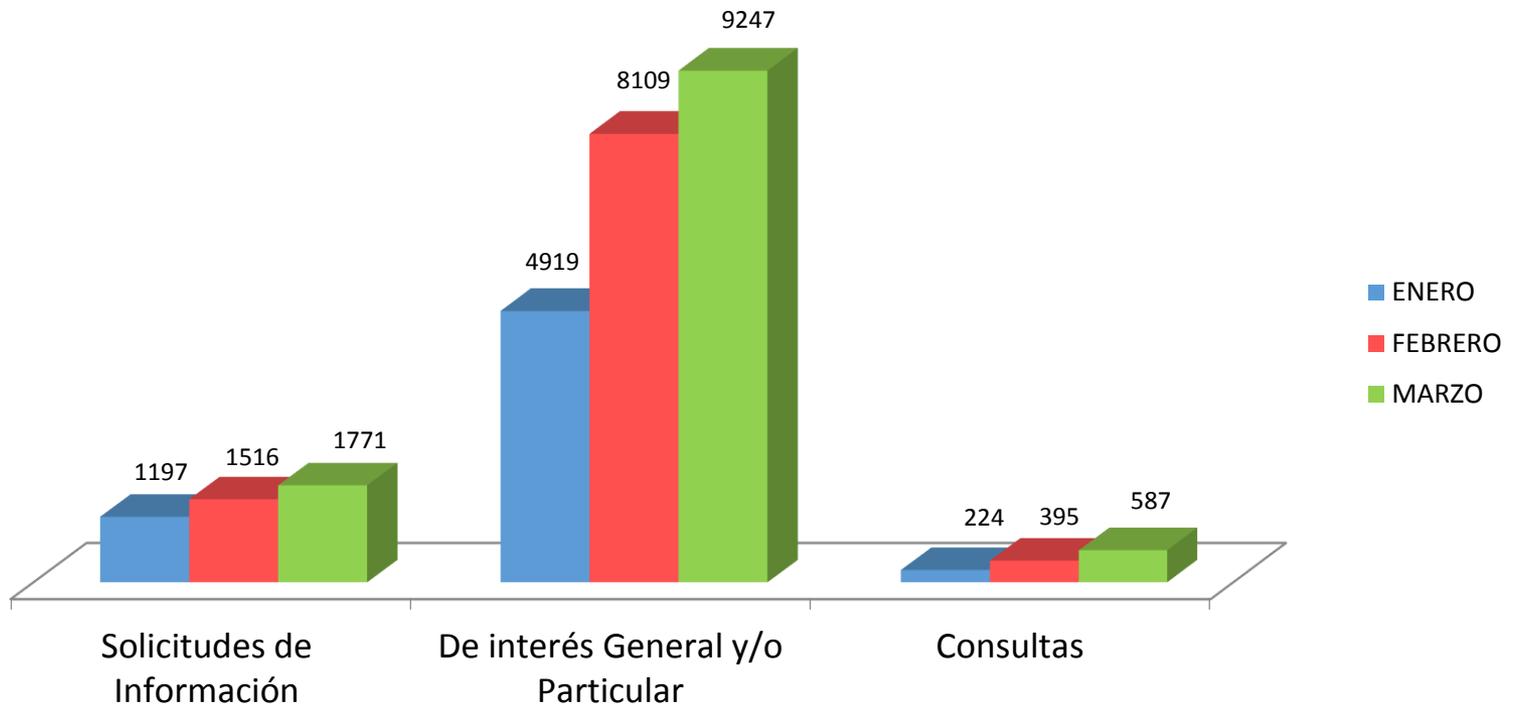




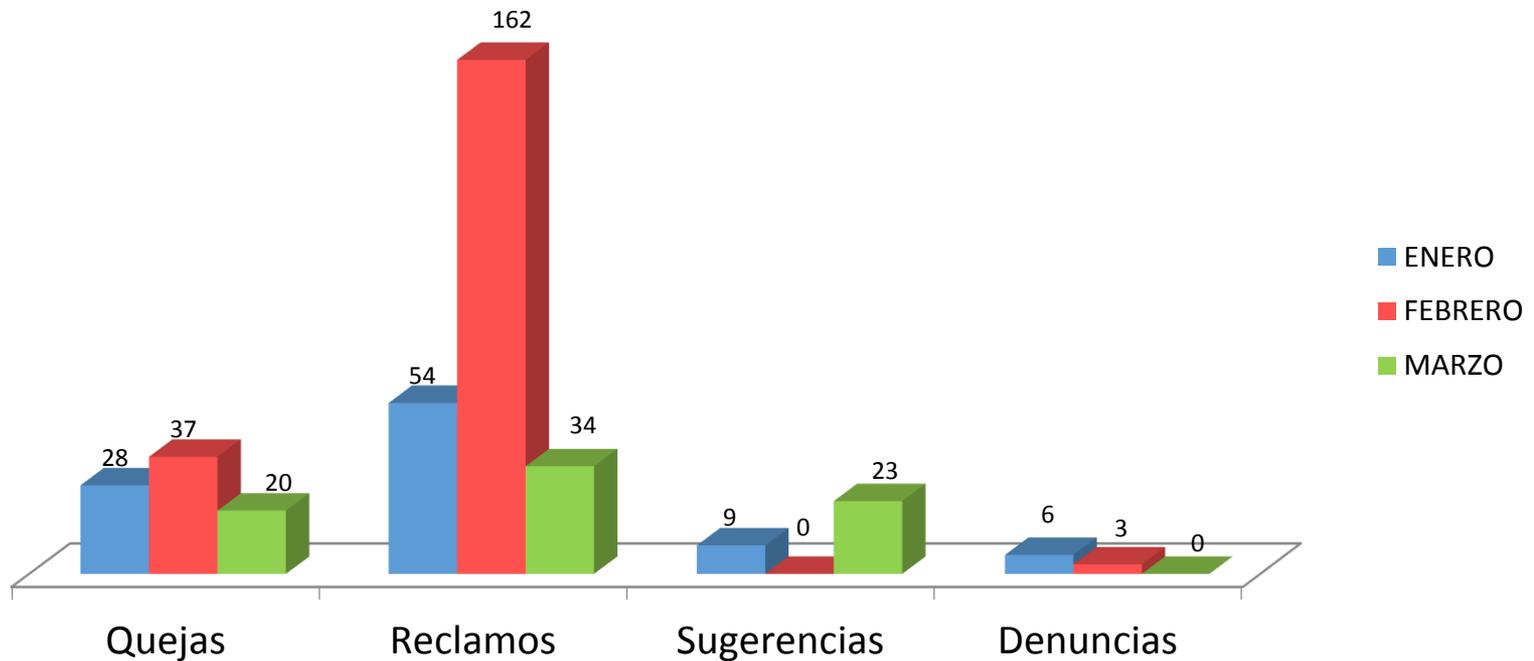
SUGERENCIAS



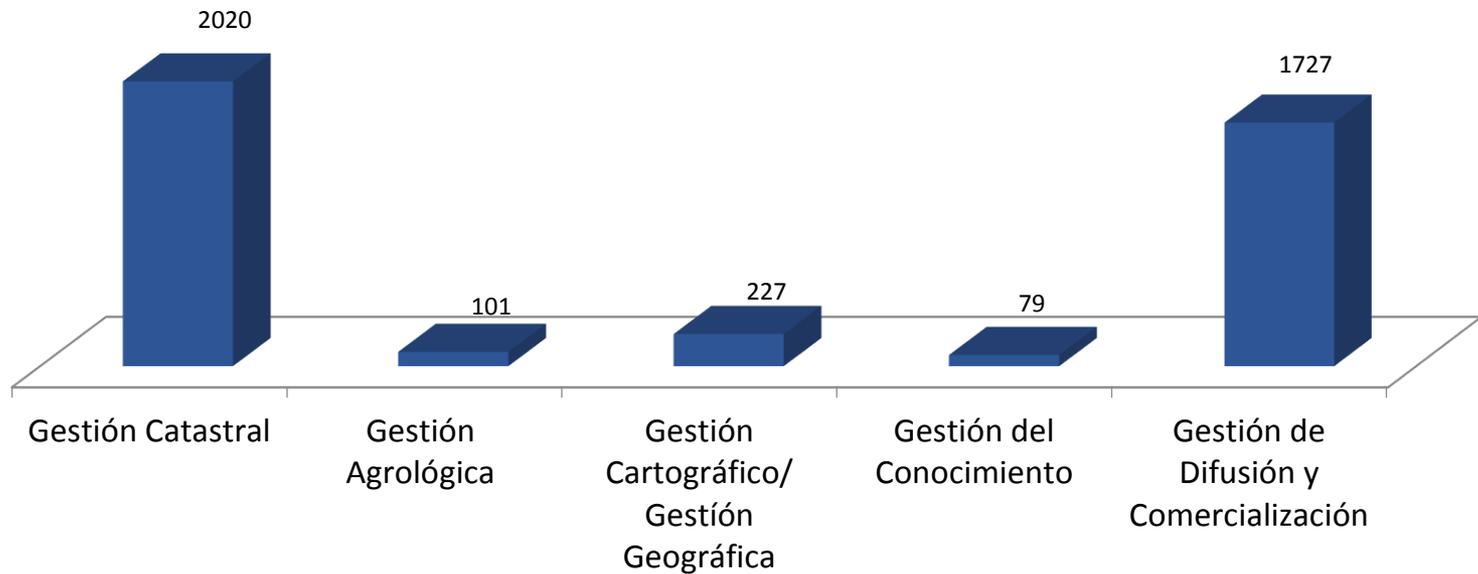
CANTIDAD DE PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS DE ACUERDO A SU CLASIFICACIÓN.



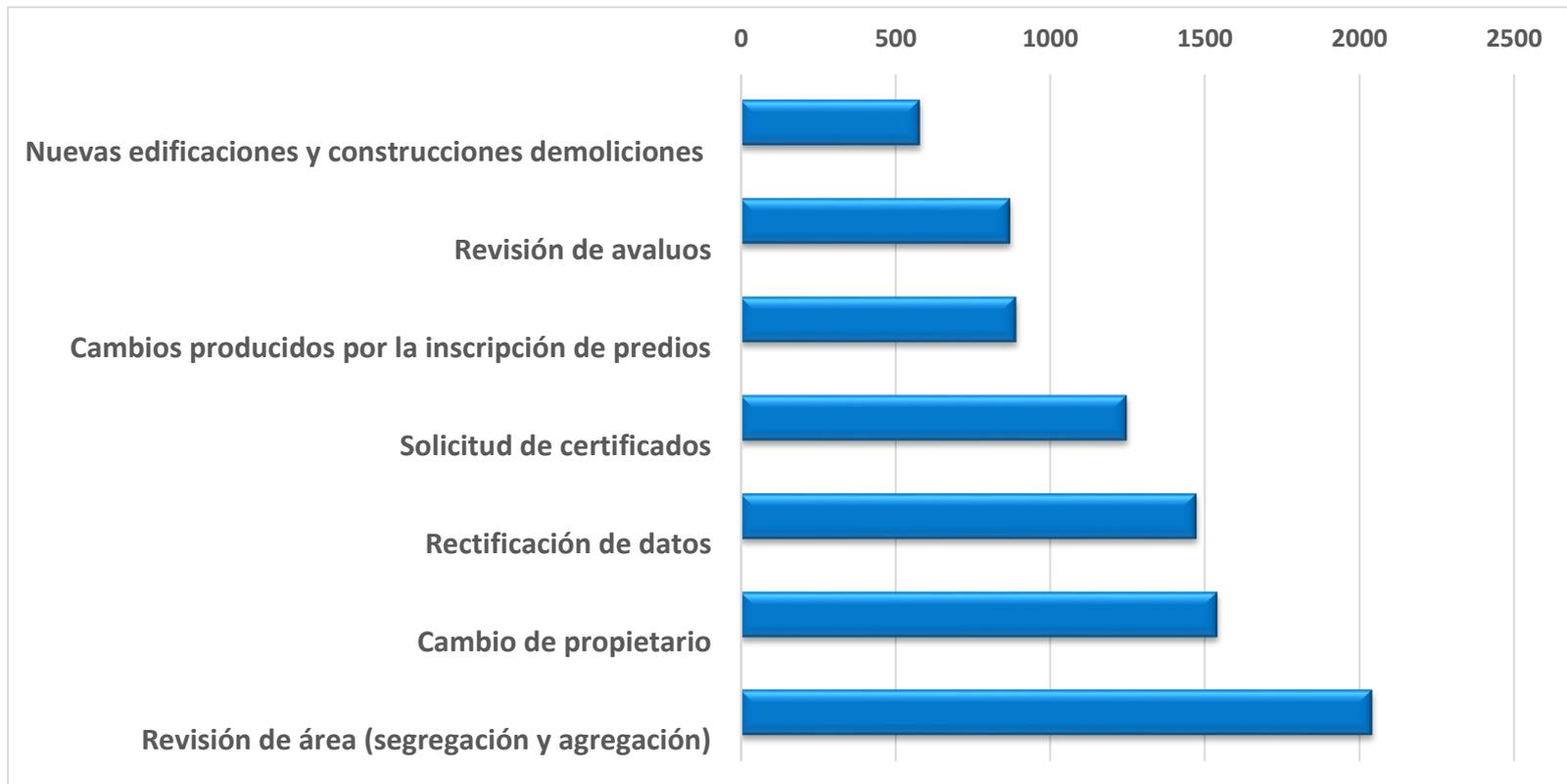
CANTIDAD DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS MENSUALES RECIBIDAS.



P.Q.R.S.D. RECIBIDAS POR PROCESOS MISIONAL EN SEDE CENTRAL.



CLASIFICACIÓN DE LOS TRÁMITES CATASTRALES MÁS SOLICITADOS EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES POR LA CIUDADANÍA.



UNIDADES MÓVILES.

<i>MUNICIPIOS</i>	<i>DIRECCION TERRITORIAL</i>	<i>FECHA</i>	<i>TRÁMITES</i>	<i>TOTAL DE CIUDADANOS ATENDIDOS</i>
ACTIVIDAD SOLICITADA POR LA DIRECCION TERRITORIAL				
CHOACHI (Región Oriente del Departamento)	Cundinamarca	3 al 5 de Marzo	160 Trámites catastrales 83 Asesorías 80 estudiantes de grado noveno y decimo con charlas pedagógicas y de socialización.	243 ciudadanos y 80 estudiantes
FERIAS DE JUSTICIA, PAZ Y DERECHOS - DNP				
CURILLO	Caquetá	20 al 24 de Marzo	20 Trámites catastrales 50 personas atendidas de productos y servicios	253 ciudadanos
PAUJIL			131 Trámites catastrales 20 personas atendidas de productos y servicios	
BELEN DE LOS ANDAQUIES			12 Trámites catastrales 20 personas atendidas de productos y servicios	

UNIDADES MÓVILES.

MUNICIPIOS	DIRECCION TERRITORIAL	FECHA	TRÁMITES	TOTAL DE CIUDADANOS ATENDIDOS
FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO - DNP				
CARMEN DE BOLIVAR	Bolívar	25 al 31 Marzo	60 Trámites Catastrales	372 ciudadanos y 300 estudiantes
SAN JACINTO			260 kits escolares	
SAN JUAN NEPOMUCENO			150 personas atendidas información de productos y servicios	
TURBACO			1 derecho de petición cambio de nombre	
CARTAGENA			40 estudiantes charla pedagógica y socialización	
			2 certificados catastrales gratuitos	
	34 Trámites catastrales			
	110 usuarios atendidas información de productos y servicios			
	50 estudiantes charla pedagógica y socialización			
	2 certificados catastrales gratuitos SISBEN			
	13 Trámites catastrales			
	Participación del Instituto presentando la Unidad Móvil en el Centro de Convenciones Julio Cesar Turbay durante el Congreso Nacional de Alcaldes .			
ACTIVIDAD SOLICITADA POR LA DIRECCION TERRITORIAL				
TUNJA	Boyacá	31 de Marzo	Actividades lúdicas con 430 niños de 3 planteles educativos	430 Estudiantes

