



# Primer Informe Trimestral GIT Servicio al Ciudadana

# 2017

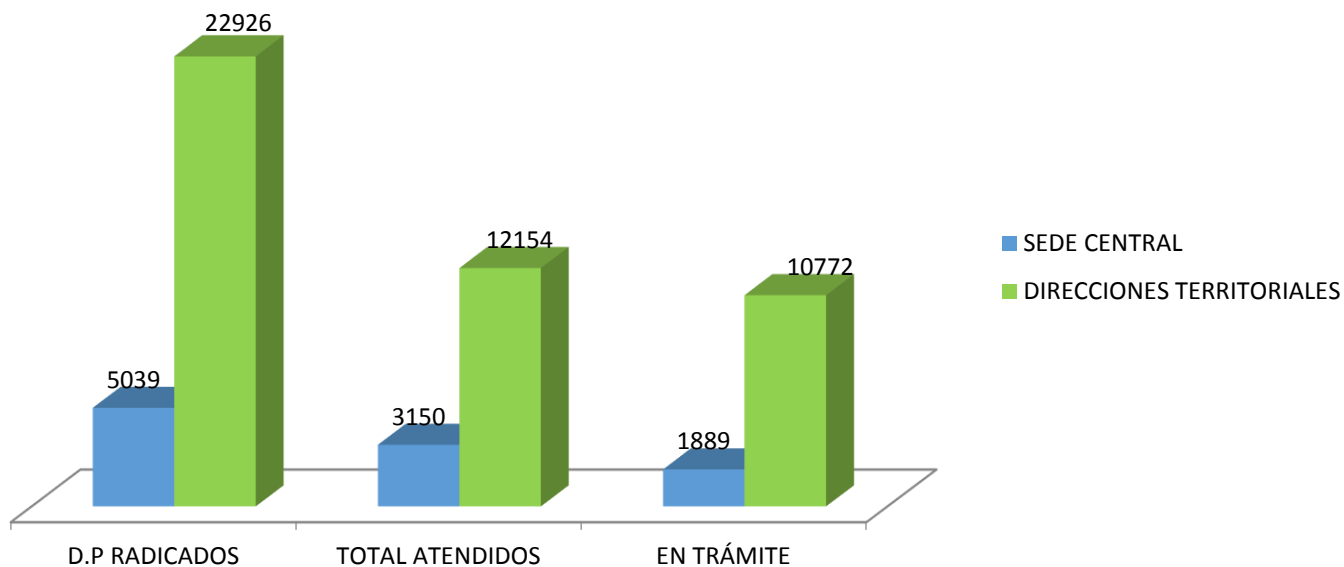


## P.Q.R.S.D. RECIBIDAS POR MODALIDAD DE PETICIÓN.

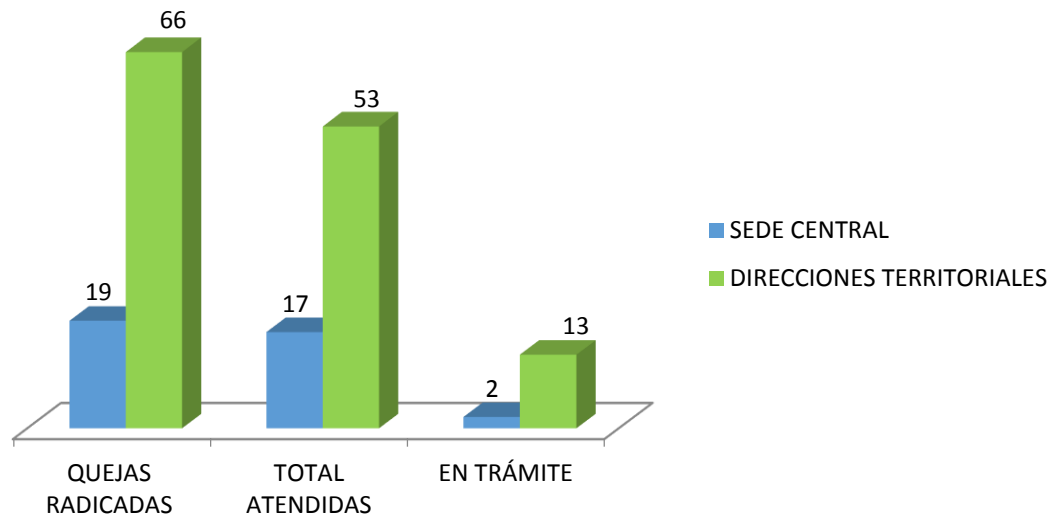
<i>Peticiones</i>	<i>Términos</i>	<i>Recibidas</i>
<i>Solicitud Información y/o documentos</i>	<i>10 días</i>	<i>4.484</i>
<i>De interés General y/o Particular</i>	<i>15 días</i>	<i>22.275</i>
<i>Consulta</i>	<i>30 días</i>	<i>1.206</i>
<i>Quejas</i>	<i>15 días</i>	<i>85</i>
<i>Reclamos</i>		<i>250</i>
<i>Denuncias</i>		<i>9</i>
<i>Sugerencias</i>		<i>32</i>
	<b><i>TOTAL</i></b>	<b><i>28.341</i></b>



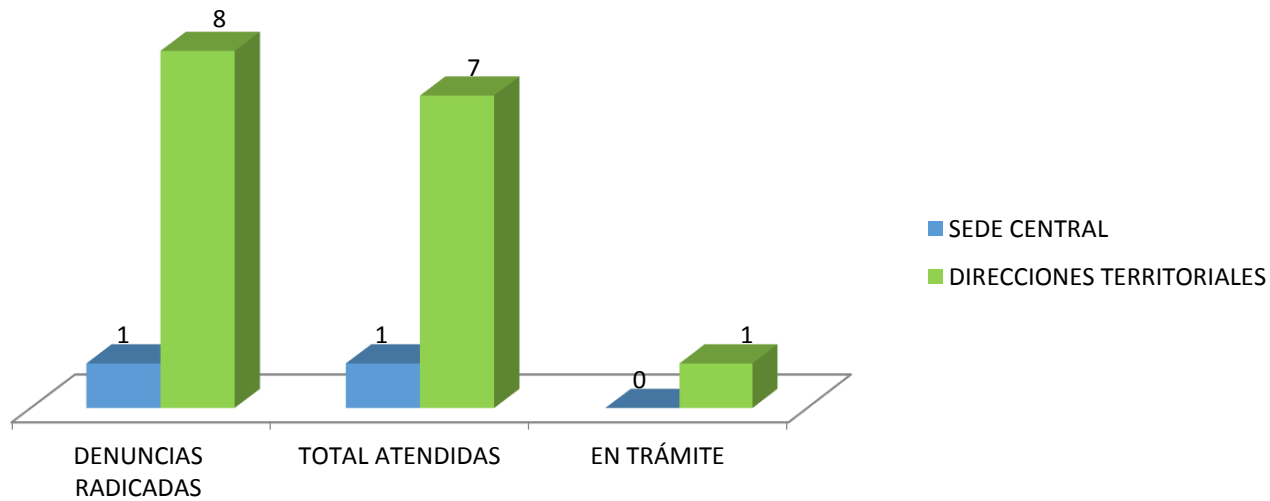
## PETICIONES



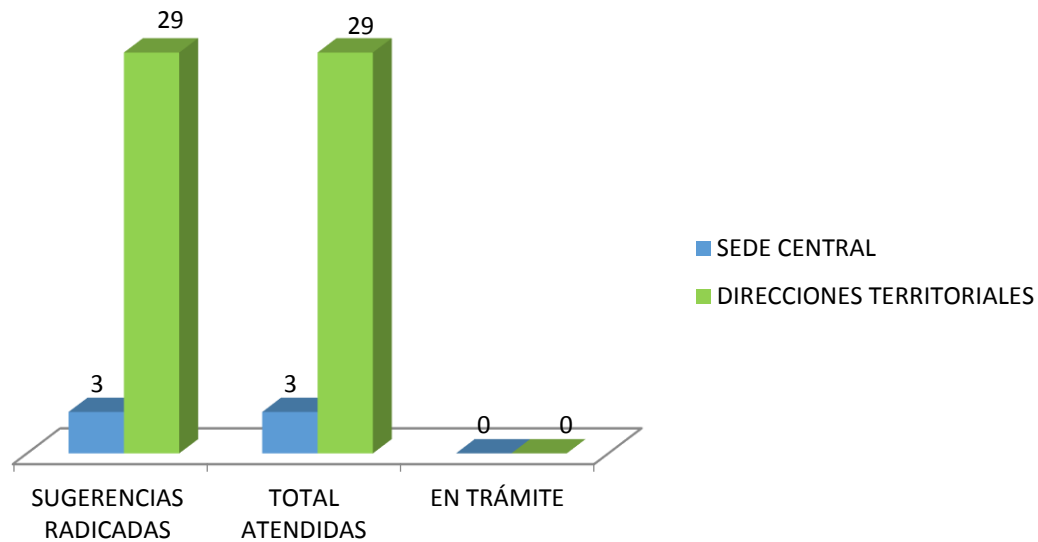
# QUEJAS



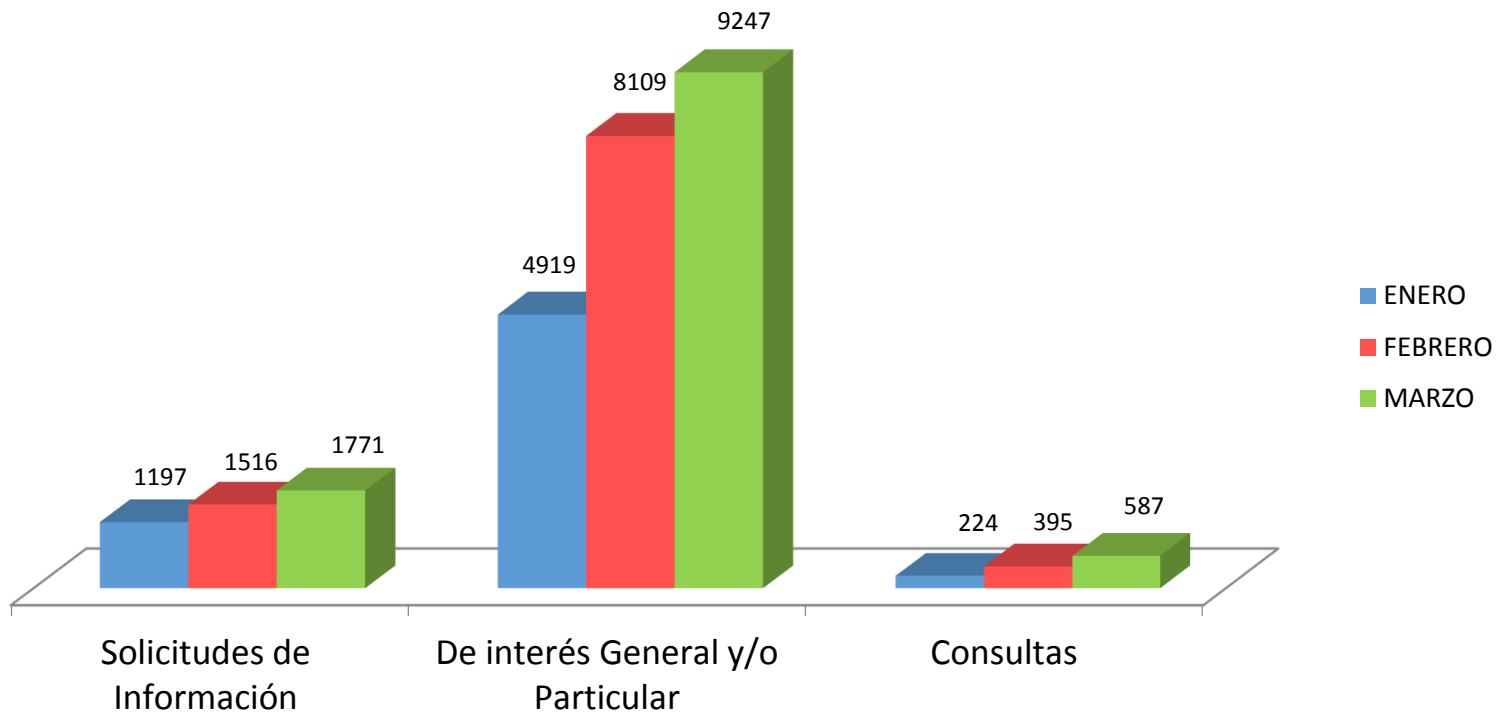
## DENUNCIAS



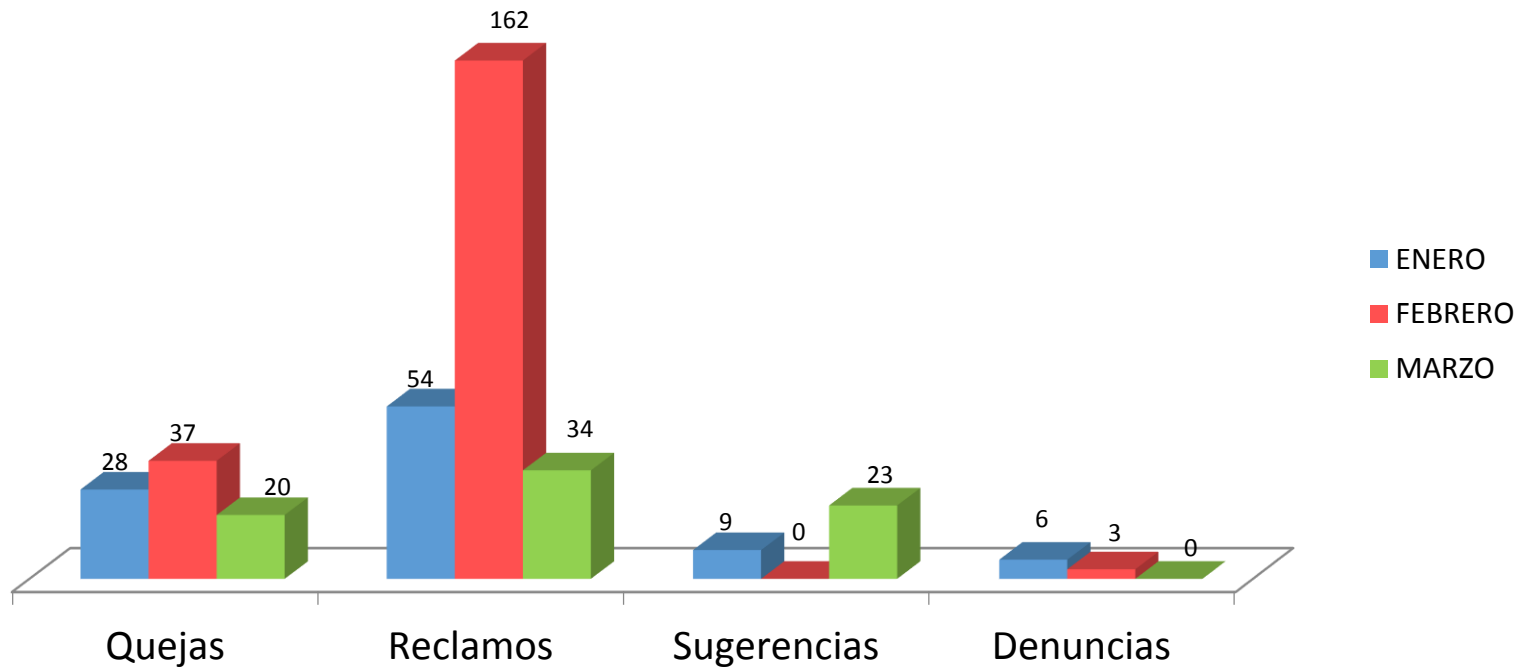
## SUGERENCIAS



## CANTIDAD DE PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS DE ACUERDO A SU CLASIFICACIÓN.

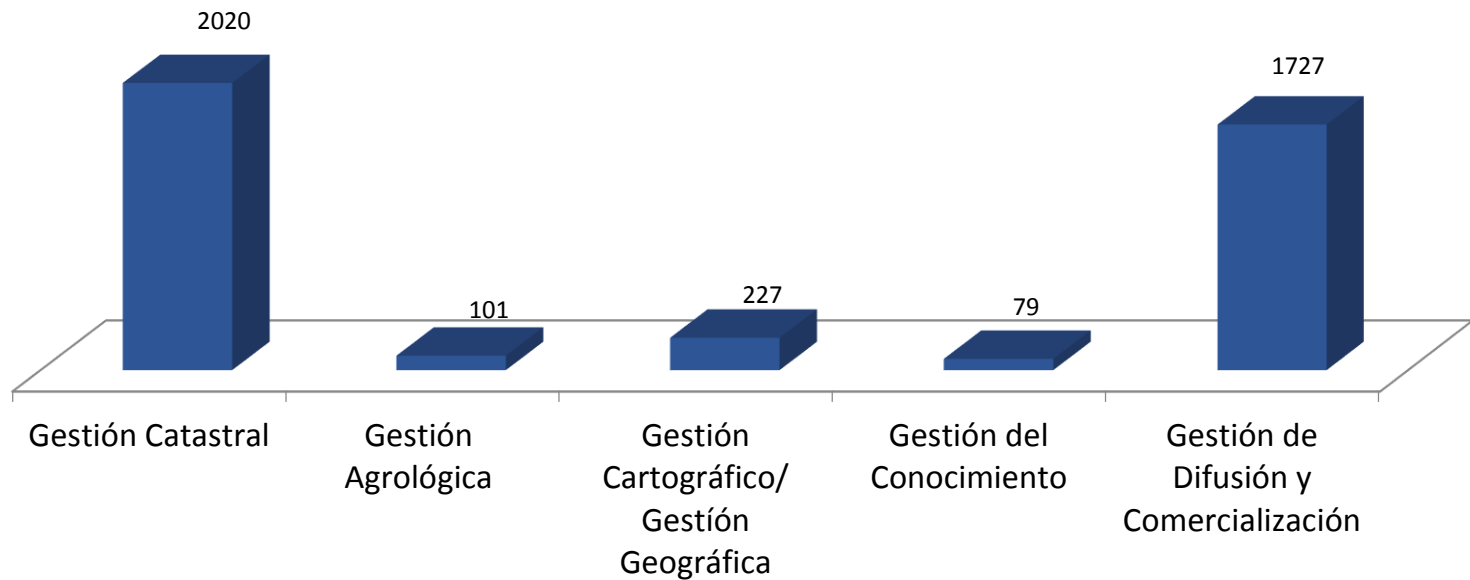


## CANTIDAD DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS MENSUALES RECIBIDAS.

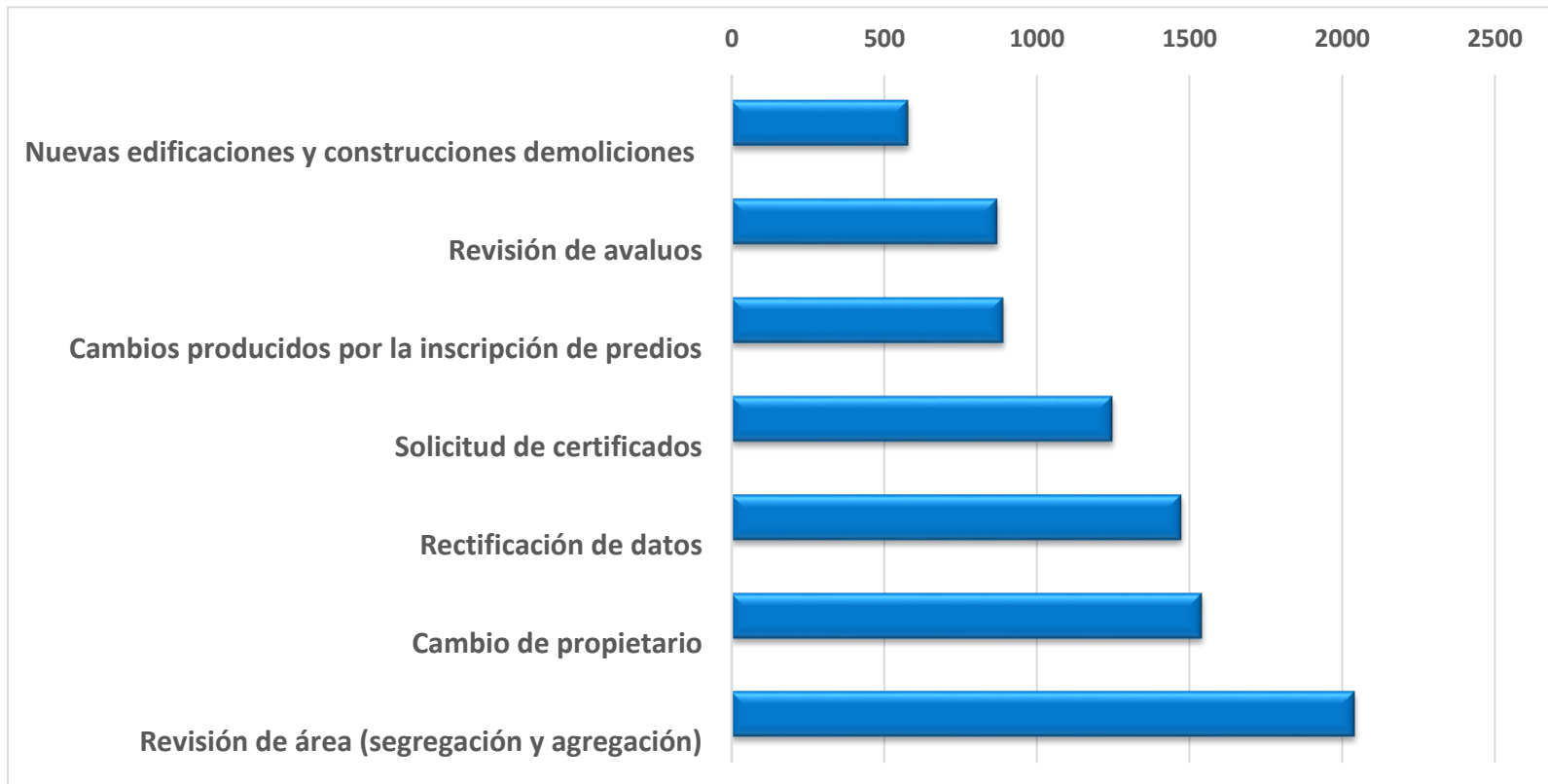




## P.Q.R.S.D. RECIBIDAS POR PROCESOS MISIONAL EN SEDE CENTRAL.



## CLASIFICACIÓN DE LOS TRÁMITES CATASTRALES MÁS SOLICITADOS EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES POR LA CIUDADANÍA.



# UNIDADES MÓVILES.

<i>MUNICIPIOS</i>	<i>DIRECCION TERRITORIAL</i>	<i>FECHA</i>	<i>TRÁMITES</i>	<i>TOTAL DE CIUDADANOS ATENDIDOS</i>
<b>ACTIVIDAD SOLICITADA POR LA DIRECCION TERRITORIAL</b>				
<b>CHOACHI (Región Oriente del Departamento)</b>	<b>Cundinamarca</b>	3 al 5 de Marzo	160 Trámites catastrales 83 Asesorías 80 estudiantes de grado noveno y decimo con charlas pedagógicas y de socialización.	243 ciudadanos y 80 estudiantes
<b>FERIAS DE JUSTICIA, PAZ Y DERECHOS - DNP</b>				
<b>CURILLO</b>	<b>Caquetá</b>	20 al 24 de Marzo	20 Trámites catastrales 50 personas atendidas de productos y servicios	253 ciudadanos
<b>PAUJIL</b>			131 Trámites catastrales 20 personas atendidas de productos y servicios	
<b>BELEN DE LOS ANDAQUIES</b>			12 Trámites catastrales 20 personas atendidas de productos y servicios	

# UNIDADES MÓVILES.

MUNICIPIOS	DIRECCION TERRITORIAL	FECHA	TRÁMITES	TOTAL DE CIUDADANOS ATENDIDOS
<b>FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO - DNP</b>				
<b>CARMEN DE BOLIVAR</b>	<b>Bolívar</b>	25 al 31 Marzo	60 Trámites Catastrales	372 ciudadanos y 300 estudiantes
<b>SAN JACINTO</b>			260 kits escolares	
<b>SAN JUAN NEPOMUCENO</b>			150 personas atendidas información de productos y servicios	
<b>TURBACO</b>			1 derecho de petición cambio de nombre	
<b>CARTAGENA</b>			40 estudiantes charla pedagógica y socialización	
			2 certificados catastrales gratuitos	
	34 Trámites catastrales			
	110 usuarios atendidas información de productos y servicios			
	50 estudiantes charla pedagógica y socialización			
	2 certificados catastrales gratuitos SISBEN			
	13 Trámites catastrales			
	Participación del Instituto presentando la Unidad Móvil en el Centro de Convenciones Julio Cesar Turbay durante el Congreso Nacional de Alcaldes .			
<b>ACTIVIDAD SOLICITADA POR LA DIRECCION TERRITORIAL</b>				
<b>TUNJA</b>	<b>Boyacá</b>	31 de Marzo	Actividades lúdicas con 430 niños de 3 planteles educativos	430 Estudiantes

