



## **INFORME RESULTADOS DE INDICADORES ACUMULADOS AL TERCER TRIMESTRE 2018**

### **INTRODUCCIÓN**

Con el objeto de realizar un seguimiento a la gestión del IGAC, se realiza el presente informe sobre el desempeño de los indicadores de gestión (productos) registrados durante el tercer trimestre del año 2018, en el cual se revisa su cumplimiento de cada uno de los procesos con respecto a los productos que apuntan en cada indicador, los datos presentados han sido reportados a la Oficina Asesora de Planeación de acuerdo al cronograma definido para esta vigencia.

### **ALCANCE**

Este documento recoge los resultados de los indicadores reportados durante el tercer trimestre de 2018 por los responsables de los procesos de las diferentes dependencias de la entidad.

### **DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA**

El seguimiento a la gestión se realiza a través del monitoreo de metas programadas y se mide por medio de los indicadores que se reportan con periodicidades establecidas por las dependencias que desarrollan cada una de las actividades que se adelantan en la entidad permitiendo determinar el porcentaje de avance o cumplimiento, el resultado acumulado al trimestre correspondiente y el total de la ejecución en la vigencia con respecto a la programación establecida por los ejecutores o responsables de cada indicador. La importancia de la medición permite observar el grado en que se alcanzan las actividades propuestas dentro de un proceso específico. Los resultados obtenidos a través de la medición permiten realizar seguimiento a la planificación, dado que es posible observar hechos en tiempo real, logrando tomar decisiones para su cumplimiento. La información de cada una de las dependencias es recibida por la Oficina Asesora de Planeación a través del Plan Operativo Anual POA, luego se consolidan los datos de cada uno de los indicadores en la hoja de Excel para control general.



### 1. PROCESOS ESTRATEGICOS

NOMBRE DEL PROCESO	INDICADOR	META	PROGR / EJEC	PERIODO	% DE CUMPLIMIENTO
				III TRIMESTRE	
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Porcentaje de seguimiento y evaluación a los procesos institucionales	100%	P	78.75%	97,60%
			E	76.86%	
	Porcentaje avance de iniciativas identificadas por el IGAC que se enmarcan en los ODS de la Hoja de ruta de la Cooperación Internacional	100%	P	77%	100%
			E	77%	
COMUNICACIONES	Porcentaje avance Implementación Estrategia de comunicación	100%	P	74.27%	117,42%
			E	87.21%	

### 2. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

NOMBRE DEL PROCESO	INDICADOR	META	PROGR / EJEC	PERIODO	% DE CUMPLIMIENTO
				III TRIMESTRE	
EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN INTERNA	Porcentaje avance cumplimiento del plan de auditorías	100%	P	92.25%	82,32%
			E	75.94%	
	Cumplimiento actividades de fomento de la cultura de autocontrol y autoevaluación	100%	P	75,00%	100%
			E	75,00%	
CONTROL DISCIPLINARIO	Avance Procesos Disciplinarios sustanciados	100%	P	76.00%	99,86%
			E	75.90%	
MEJORA CONTINUA	Cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo con la norma ISO 9001- 2015	100%	P	65.80%	100%
			E	65.80%	

### 3. PROCESOS MISIONALES

NOMBRE DEL PROCESO	INDICADOR	META	PROGR / EJEC	PERIODO	% DE CUMPLIMIENTO
				III TRIMESTRE	
GESTIÓN CATASTRAL	Porcentaje de avance formulación del Modelo de gestión y operación de Catastro Multipropósito	100%	P	100,00%	50,00%
			E	50,00%	
	Porcentaje de disponibilidad de la información catastral para consulta	100%	P	90,00%	100,00%
			E	90,00%	
	Número de avalúos elaborados en el periodo	6.800	P	2.100	82,71%
			E	1.737	
	Número de mutaciones catastrales ejecutadas	924.350	P	716.371	92,75%
			E	664.424	
	Avance elaboración del modelo de gestión y operación del proceso de delegación	100%	P	80,00%	100,00%
			E	80,00%	
	Porcentaje de solicitudes y requerimientos en el marco de la Política de Reparación Integral a Víctimas y de sentencias de Restitución de Tierras atendidos	100%	P	70,85%	94,16%
			E	66,71%	
	Porcentaje de requerimientos atendidos en el marco del posconflicto	100%	P	75,00%	100,00%
			E	75,00%	



NOMBRE DEL PROCESO	INDICADOR	META	PROGR / EJEC	PERIODO	% DE CUMPLIMIENTO
				III TRIMESTRE	
GESTIÓN CARTOGRÁFICA	Hectáreas de cartografía básica a escala 1:25.000 generadas	2.500.000	P	1.825.522	106,43%
			E	1.942.937	
	Hectáreas de cartografía básica a escala 1:2.000 generadas	451	P	451	145%
			E	654	
	Imágenes geográficas incorporadas al BNI	15.000	P	10.697	129,98%
			E	13.904	
	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de levantamientos topográficos	100%	P	69%	100%
			E	69%	
	Número de proyectos ejecutados	2	P	1,4	100%
			E	1,4	
	Porcentaje de cumplimiento actualización del Plan Nacional de Cartografía	100%	P	70%	100%
			E	55%	

NOMBRE DEL PROCESO	INDICADOR	META	PROGR / EJEC	PERIODO	% DE CUMPLIMIENTO
				III TRIMESTRE	
GESTIÓN GEOGRÁFICA	Documentos técnicos de estudios geográficos elaborados	1	P	0,98	94,90%
			E	0,93	
	Documentos metodológicos de ordenamiento territorial elaborados	1	P	0,97	100%
			E	0,97	
	Número de variables SIGOT actualizadas	50	P	43	109,30%
			E	47	
	Informes técnicos de deslindes de entidades territoriales elaborados	2	P	1,5	131%
			E	1,63	
	Porcentaje de atención de las solicitudes recibidas a través de la cancillería	100%	P	80%	100%
			E	80%	
	Número de documentos del Deslinde elaborados	1	P	1	100%
			E	1	
	Número de registros realizados	16.000	P	11.120	100%
			E	11.120	
	Número de documentos elaborados - Nombres Geográficos	1	P	1	100%
			E	1	
Porcentaje de avance en la elaboración de mapas temáticos	100%	P	83.00%	96,14%	
		E	79.80%		

NOMBRE DEL PROCESO	INDICADOR	META	PROGR / EJEC	PERIODO	% DE CUMPLIMIENTO
				III TRIMESTRE	
GESTIÓN GEODÉSICA	Datos altimétricos generados en kilómetros	974	P	811	79,40%
			E	644	
	Número de Archivos Rinex generados	9490	P	7.090	102,23%
			E	7.248	
	Número Vértices generados	51	P	38	100%
			E	38	
	Número de Datos geomagnéticos generados	2400	P	1677	94,99%
			E	1593	
	Número de proyectos técnicos de investigación e Innovación ejecutados	12	P	8.60	108,60%
			E	9.34	
	Número Documentos de regulación de información Geodésica elaborados	3	P	2.25	125,78%
			E	2.83	



NOMBRE DEL PROCESO	INDICADOR	META	PROGR / EJEC	PERIODO	% DE CUMPLIMIENTO
				III TRIMESTRE	
GESTIÓN AGROLÓGICA	Hectáreas levantamientos de suelos competitivos del país ejecutadas	1.050.000	P	878.850	111,71%
			E	981.798	
	Porcentaje de avance actividades de Compromisos Institucionales	100%	P	75%	100%
			E	75%	
	Municipios realizados - Servicio de identificación de áreas homogéneas de tierras	150	P	118	100%
			E	118	
	Análisis químicos, físicos, mineralógicos y biológicos de suelos realizados	84.000	P	60.568	75,20%
			E	45.546	
	Avance Documentos de estudios técnicos sobre cobertura, usos de la tierra y conflictos del territorio	100%	P	74.60%	102,55%
			E	76.50%	

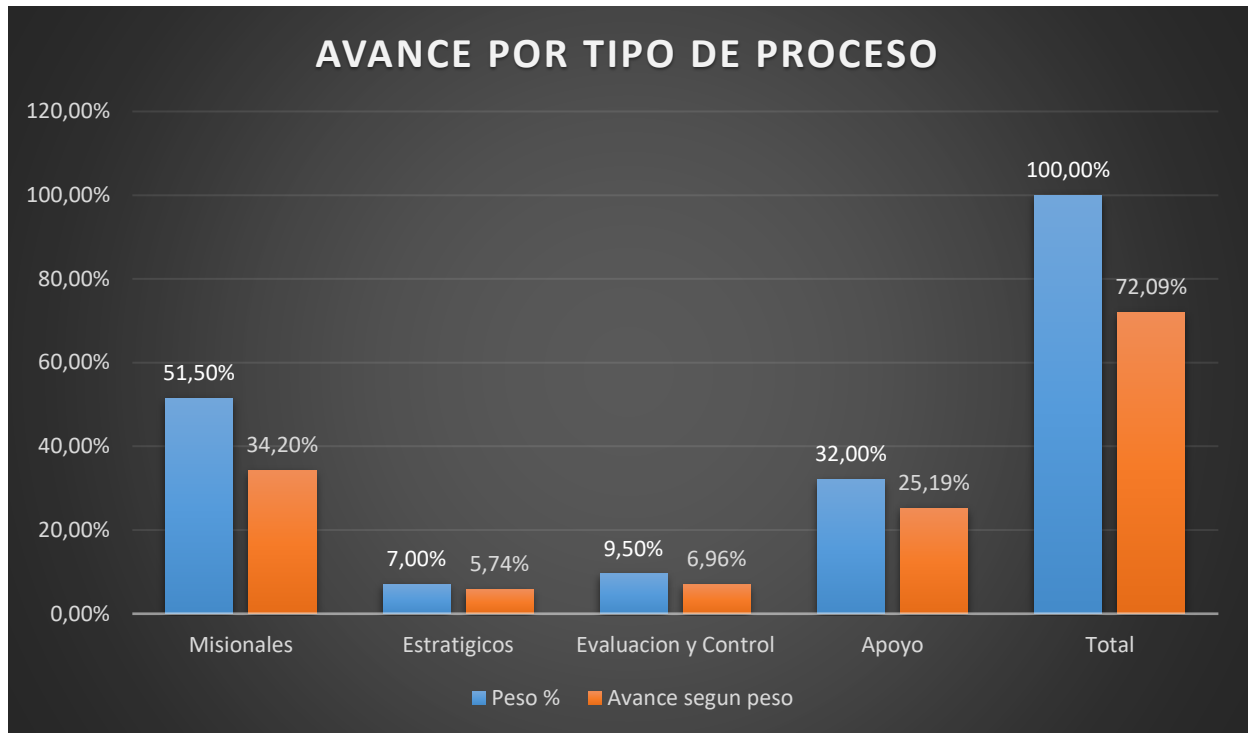
NOMBRE DEL PROCESO	INDICADOR	META	PROGR / EJEC	PERIODO	% DE CUMPLIMIENTO
				III TRIMESTRE	
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Metodologías de procesamiento digital de imágenes para observación de la tierra	2	P	-	0%
			E	-	
	Jornadas técnico científicas realizadas	5	P	4	100%
			E	4	
	Procesos de transferencia de conocimiento realizados	25	P	11	100%
			E	11	
	Metodologías y procedimientos innovadores en percepción remota para la generación de información geográfica, cartográfica, agrologica y catastral I+D+i	4	P	1	200%
			E	2	
	Porcentaje avance actividades para generación de artículos científicos	100%	P	90%	100%
			E	90%	
	Geo-servicios de planchas históricas a escala 1:25.000 creados	5	P	4	100%
			E	4	
	Geo-servicios integrados al PGN	30	P	10	100%
E			10		
Entidades acompañadas en la difusión e implementación de Estándares y buenas prácticas para la gestión de información geográfica	10	P	10	80%	
		E	8		
Documentos con parámetros para el establecimiento y conformación de IDES temáticas generados	5	P	5	80%	
		E	4		
Guías de implementación de normas técnicas internacionales actualizadas	4	P	2	200%	
		E	4		

NOMBRE DEL PROCESO	INDICADOR	META	PROGR / EJEC	PERIODO	% DE CUMPLIMIENTO
				III TRIMESTRE	
GESTIÓN DE DIFUSIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	Porcentaje avance Investigaciones de Mercado	100%	P	61.25%	112,24%
			E	68.75%	
	Porcentaje de avance Difusión y promoción de los bienes y servicios Geográficos en el país	100%	P	74.26%	127,68%
			E	94.82%	
	Venta de bienes y servicios Geográficos	8.903.115.208	P	6.766.367.558	84,39%
			E	5.709.813.878	
	Porcentaje avance Proyecto piloto de CRM (Customer Relationship Management)	100%	P	75.00%	93,28%
			E	69.96%	



**4. PROCESOS DE APOYO**

NOMBRE DEL PROCESO	INDICADOR	META	PROGR / EJEC	PERIODO	% DE CUMPLIMIENTO
				III TRIMESTRE	
GESTIÓN FINANCIERA	Avance de implementación del Nuevo Marco Normativo	100%	P	80.80%	100%
			E	80.80%	
	Porcentaje avance ejecución presupuestal en compromisos	97,64%	P	76.29%	108,87%
			E	83.06%	
	Porcentaje avance ejecución presupuestal en obligaciones	100%	P	54.76%	113,84%
			E	62.34%	
	Porcentaje de Seguimiento PAC	100%	P	80.80%	100%
			E	80.80%	
GESTIÓN HUMANA	Avance de implementación del Plan Estratégico del Talento Humano.	100%	P	72.70%	100%
			E	72.70%	
	Avance elaboración de los Documentos de análisis para el fortalecimiento institucional.	100%	P	100.00%	97,60%
			E	97.60%	
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	Avance de las actividades para el mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental bajo la NTC ISO 14001 - 2015.	100%	P	73.07%	100%
			E	73.07%	
	% de avance del Plan de Infraestructura física	100%	P	78.60%	100%
			E	78.60%	
	Avance del Plan de Recursos Físicos	100%	P	75.61%	100%
			E	75.61%	
GESTIÓN DOCUMENTAL	Porcentaje de avance Automatización de los Procedimientos de correspondencia	100%	P	87.90%	64,73%
			E	56.90%	
	Porcentaje avance de actualización Instrumentos Archivísticos y de Gestión de la Información	100%	P	60.00%	100%
			E	60,00%	
	Porcentaje avance documentación con procesos archivísticos aplicados.	100%	P	84,00%	100%
			E	84,00%	
SERVICIO AL CIUDADANO	Satisfacción y Percepción del Usuario.	82%	P	82,00%	91,46%
			E	75,00%	
	Seguimiento y control de las PQRD	100%	P	64,00%	100%
			E	64,00%	
GESTIÓN INFORMÁTICA	Porcentaje avance Estrategia y Gobierno de TI	100%	P	90,00%	88,89%
			E	80,00%	
	Porcentaje avance actividades de mantenimiento y actualización de IT	100%	P	90,00%	88,89%
			E	80,00%	
	Porcentaje avance Sistemas de información, aplicaciones y portales implementados y soportados	100%	P	90,00%	88,89%
			E	80,00%	
GESTIÓN JURÍDICA	Cumplimiento términos legales defensa judicial	100%	P	75,00%	100%
			E	75,00%	
	Cumplimiento del servicio de defensa jurídica del IGAC	100%	P	75,00%	100%
			E	75,00%	
	Cumplimiento servicio de apoyo jurídico a las áreas técnicas del Instituto	100%	P	85,00%	100%
			E	85,00%	
ADQUISICIONES	Porcentaje de avance de los Procesos adelantados en SECOP II.	100%	P	95.20%	96,84%
			E	92.20%	
	Porcentaje avance automatización manejo de bienes de consumo y devolutivos	100%	P	94.40%	77,33%
			E	73.00%	
	Porcentaje avance actualización manuales de Contratación y supervisión.	100%	P	100.00%	92,00%
			E	92.00%	



## CONCLUSIONES

Se debe priorizar la implementación de los módulos de “Planes” e “Indicadores” del aplicativo SOFIGAC con el fin de asociar los indicadores de gestión definidos en el Plan de Operativo Anual - POA, a los objetivos institucionales y políticas de acuerdo con el nuevo Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.

Para la siguiente vigencia, implementar por parte de los responsables de proceso, indicadores de eficiencia que posibiliten la detección de procesos en las cuales existen problemas de gestión tales como: uso ineficiente de los recursos, demoras excesivas en la entrega de los productos, asignación del personal a las diferentes tareas, etc.

Octubre de 2018