




Informe de seguimiento a la gestión de PQRSD

III trimestre 2023



Gobierno del
Cambio

Contenido

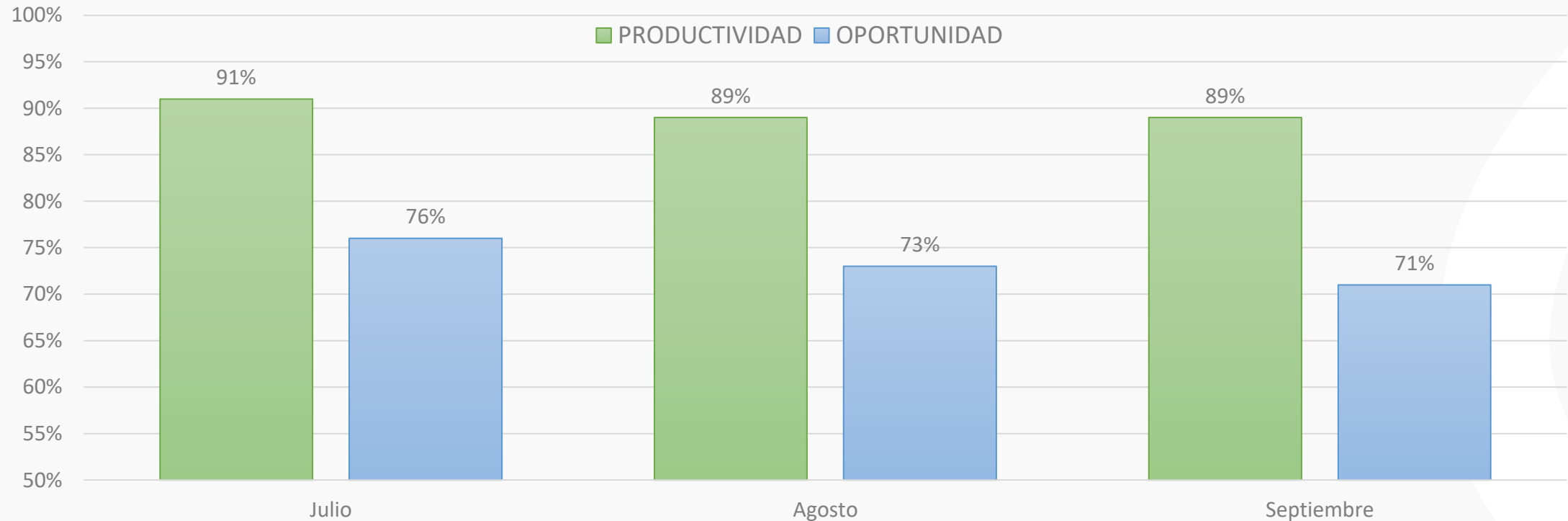
- 
- 01** Indicadores total entidad
 - 02** Indicadores agrupados por nivel central y direcciones territoriales

1

INDICADORES

TOTAL ENTIDAD

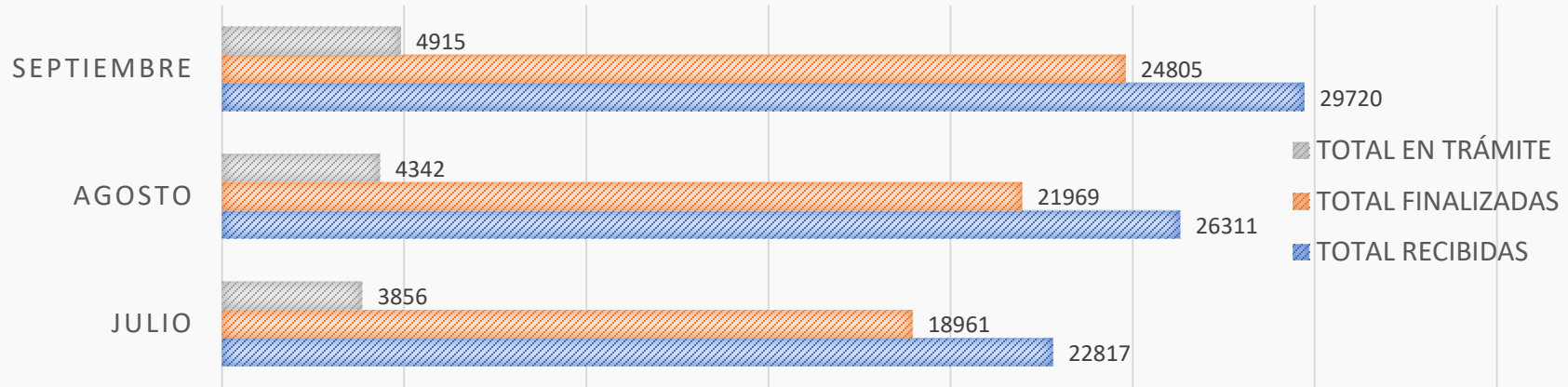
Indicadores Generales - IGAC



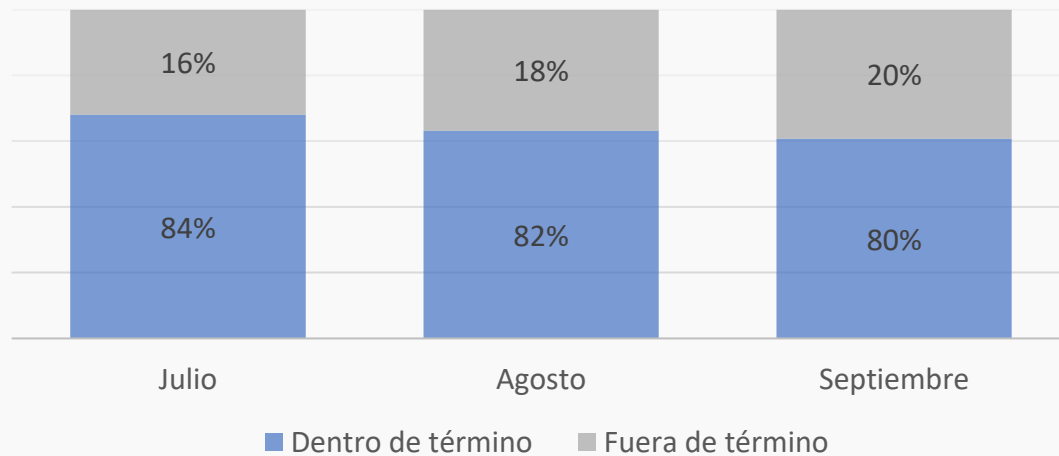
INDICADOR DE PRODUCTIVIDAD: $\frac{\text{Total de PQRSDf finalizadas}}{(\text{Total de PQRSDf recibidas} - \text{Total de PQRSDf en trámite dentro de los términos legales})}$

INDICADOR DE OPORTUNIDAD: $\frac{\text{Total de PQRSDf finalizadas dentro de los términos legales}}{(\text{Total de PQRSDf finalizadas} + \text{Total de PQRSDf en trámite que se encuentran fuera de términos legales})}$

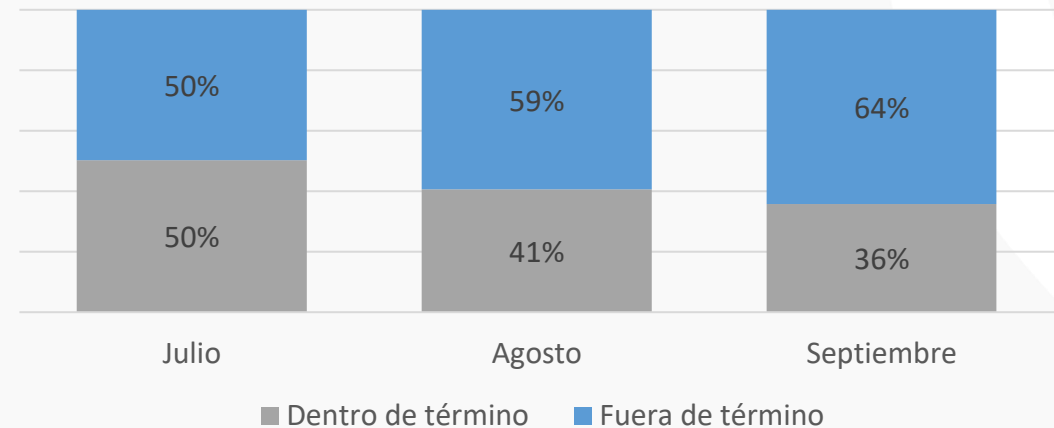
Gestión de PQRSDF - IGAC



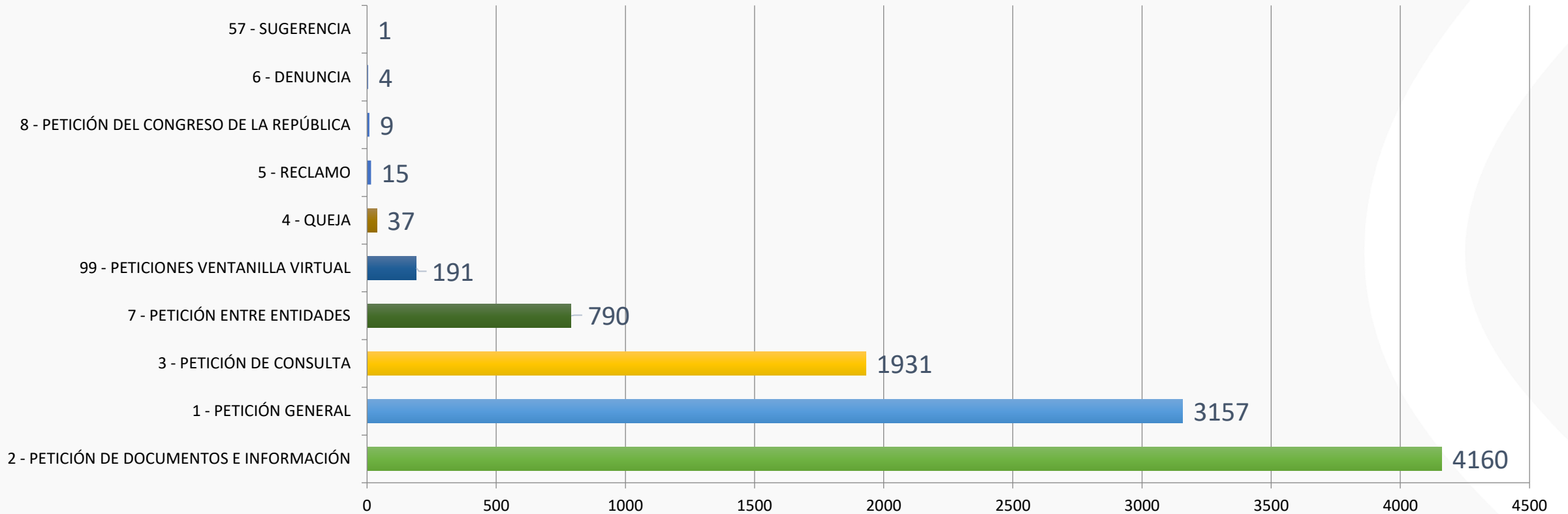
PQRSDF FINALIZADAS



PQRSDF EN TRÁMITE



TIPO DE RADICADO



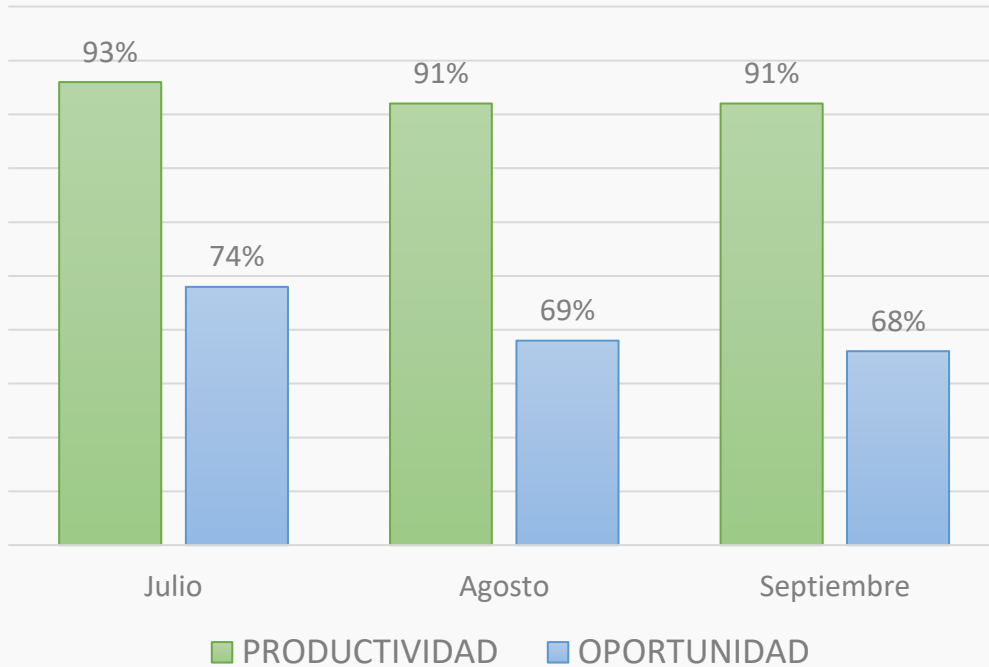
2

INDICADORES

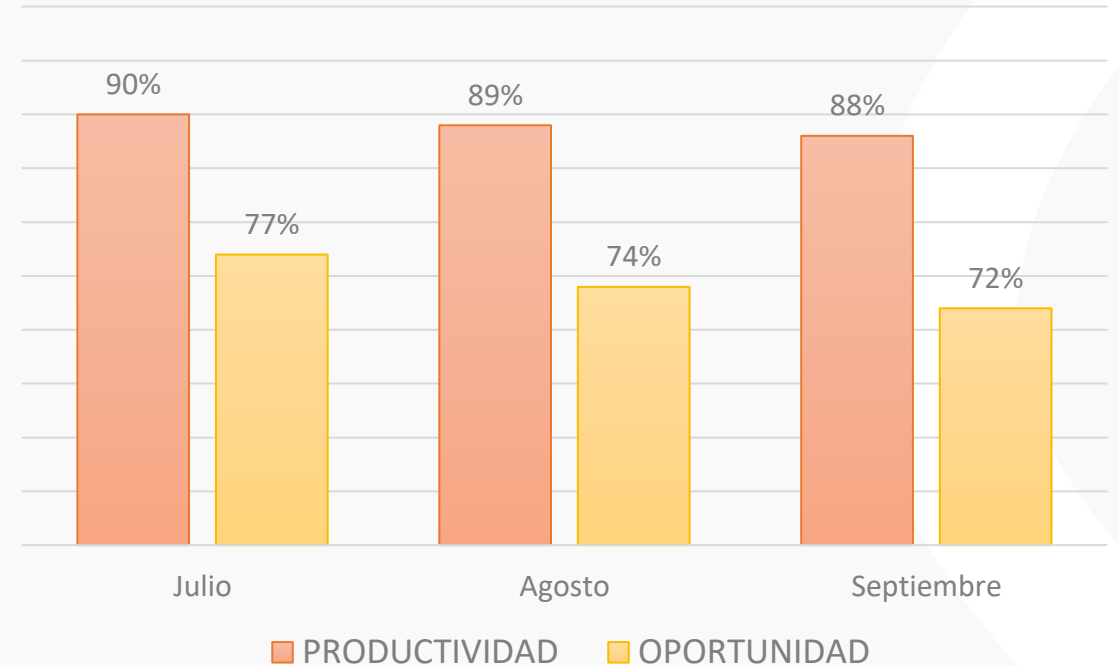
Nivel Central y
Direcciones Territoriales

Productividad y Oportunidad en la atención de PQRSDF

Sede Central



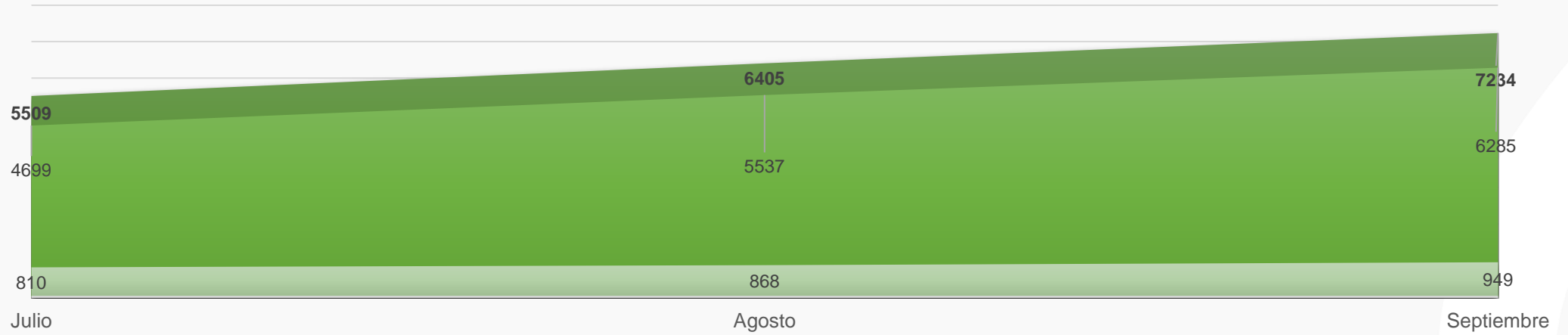
Direcciones Territoriales



Gestión PQRSDF

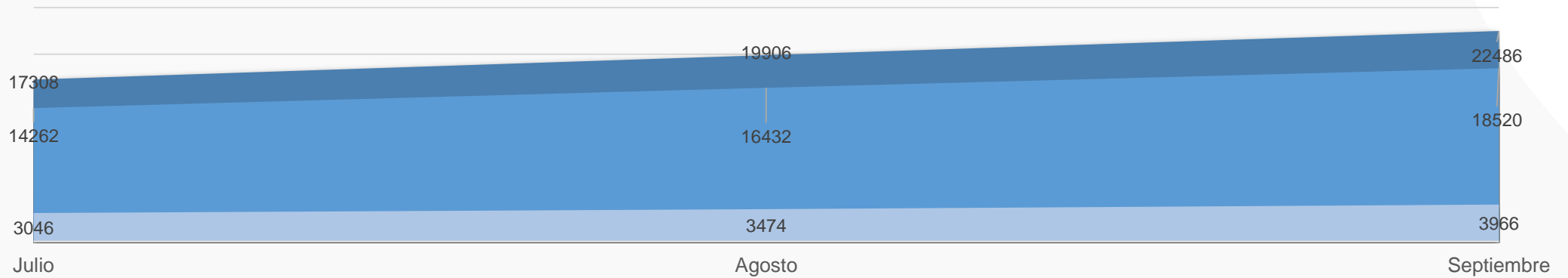
■ TOTAL RECIBIDAS ■ TOTAL FINALIZADAS ■ TOTAL EN TRÁMITE

Central



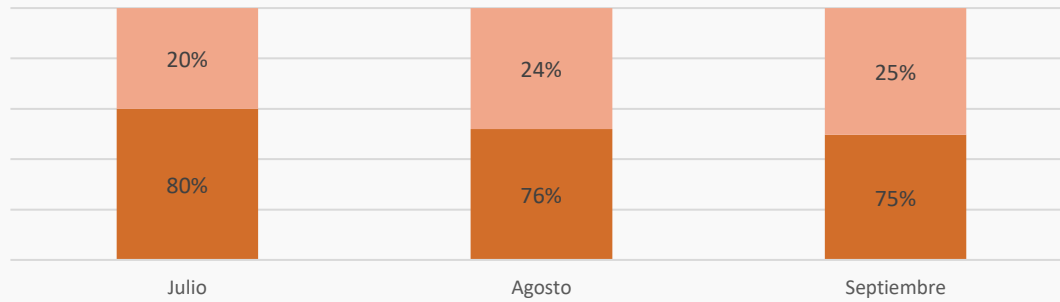
Territoriales

■ TOTAL RECIBIDAS ■ TOTAL FINALIZADAS ■ TOTAL EN TRÁMITE



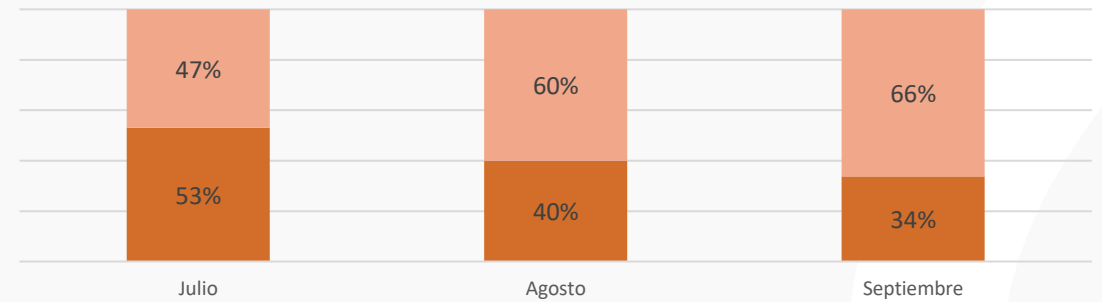
FINALIZADAS

Dentro de término Fuera de término



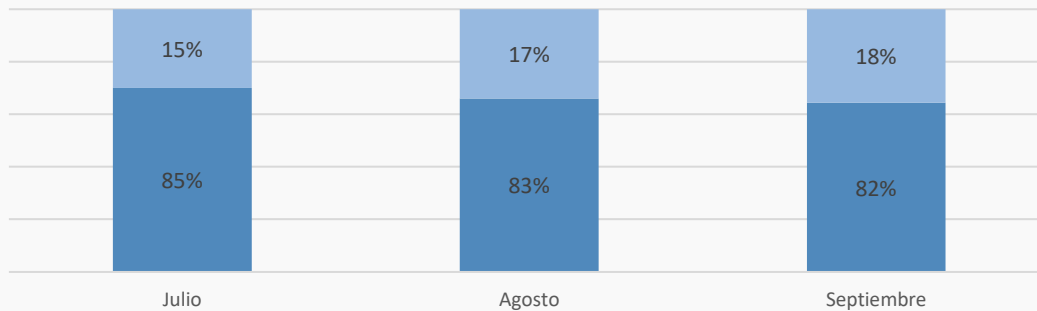
EN TRÁMITE

Dentro de término Fuera de término



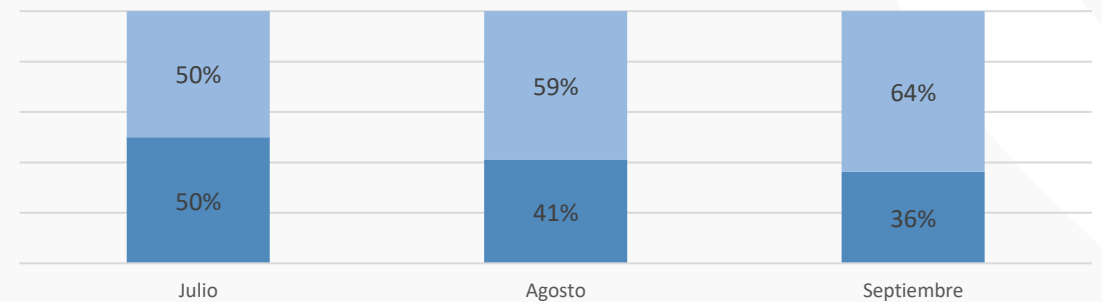
FINALIZADAS

Dentro de término Fuera de término



EN TRÁMITE

Dentro de término Fuera de término



Central

Territoriales