



# **Informe de seguimiento a la gestión de PQRSD**

**II trimestre  
2023**



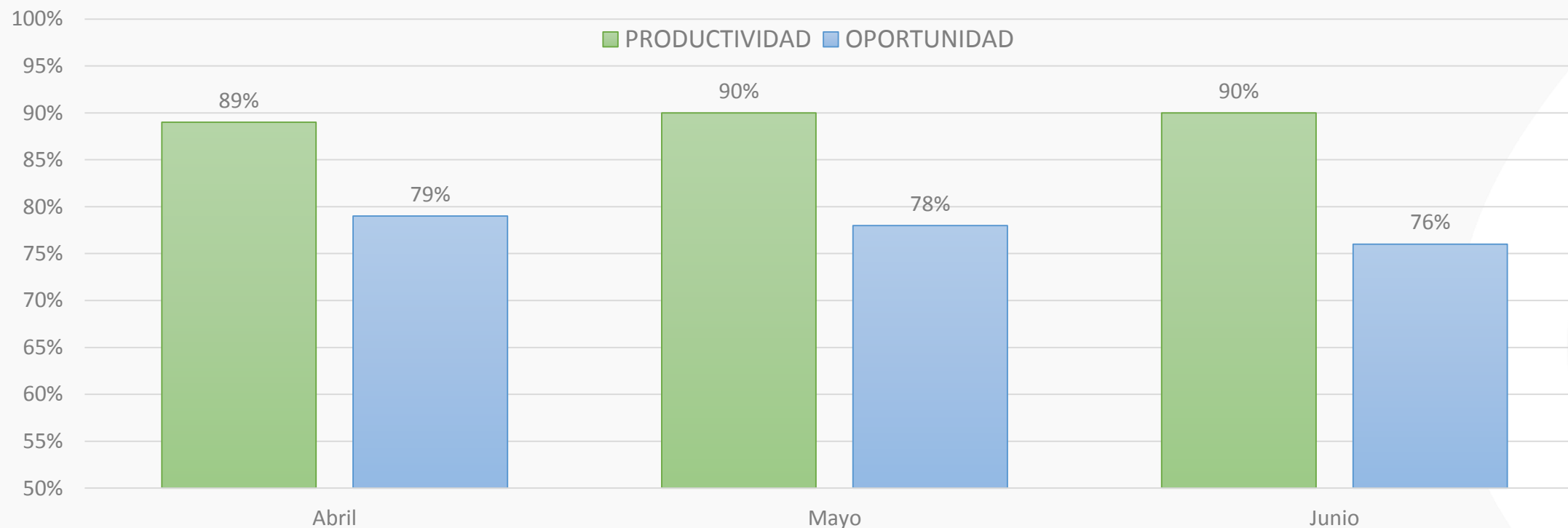
**Gobierno del  
Cambio**

# 1

## INDICADORES

TOTAL ENTIDAD

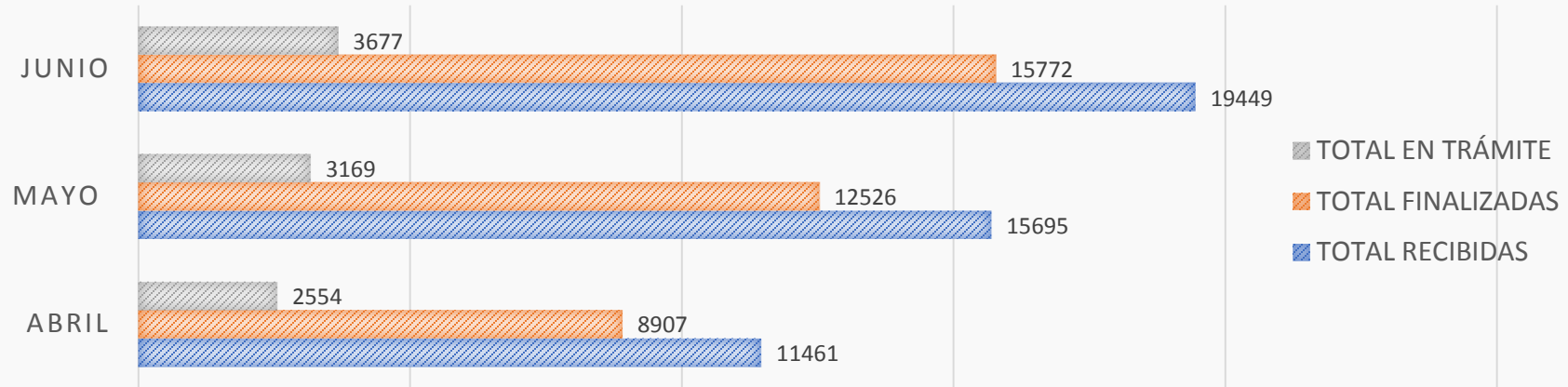
# Indicadores Generales - IGAC



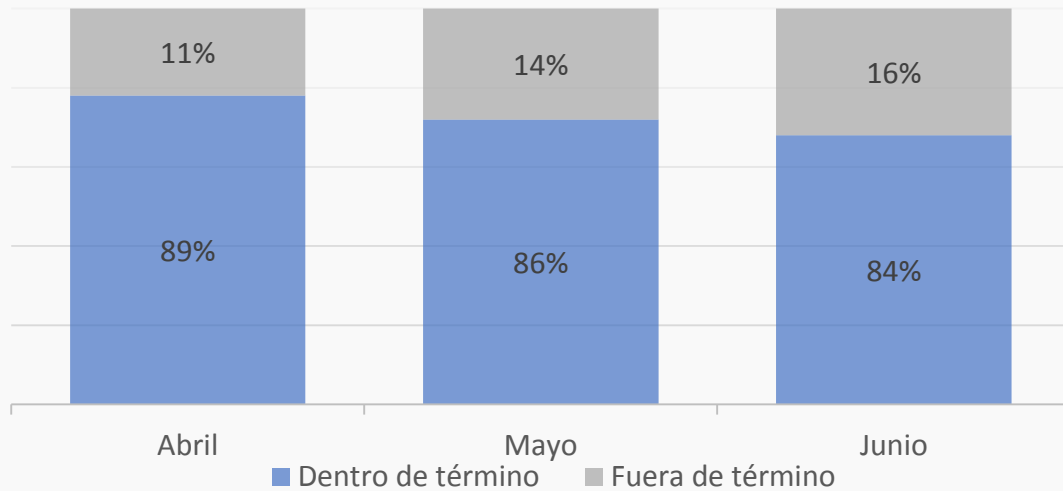
INDICADOR DE PRODUCTIVIDAD:  $\frac{\text{Total de PQRSDf finalizadas}}{(\text{Total de PQRSDf recibidas} - \text{Total de PQRSDf en trámite dentro de los términos legales})}$

INDICADOR DE OPORTUNIDAD:  $\frac{\text{Total de PQRSDf finalizadas dentro de los términos legales}}{(\text{Total de PQRSDf finalizadas} + \text{Total de PQRSDf en trámite que se encuentran fuera de términos legales})}$

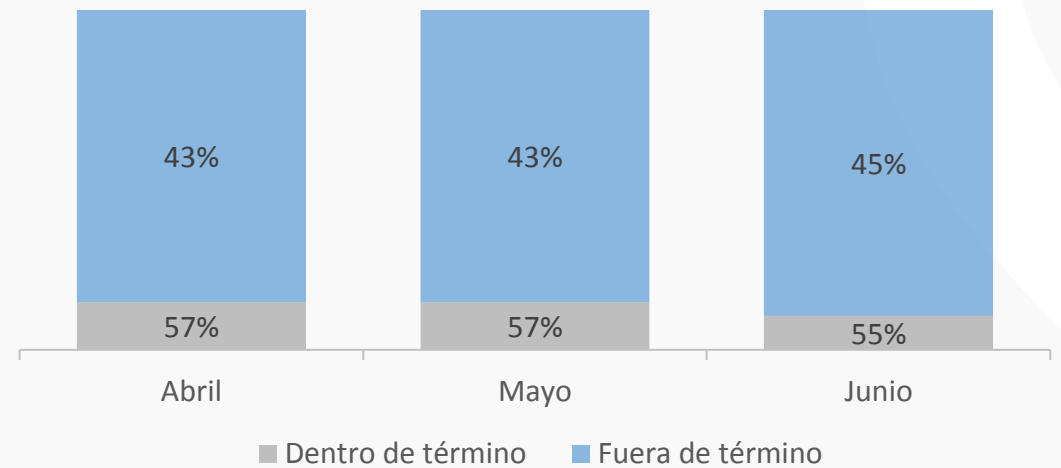
# Gestión de PQRSDF - IGAC



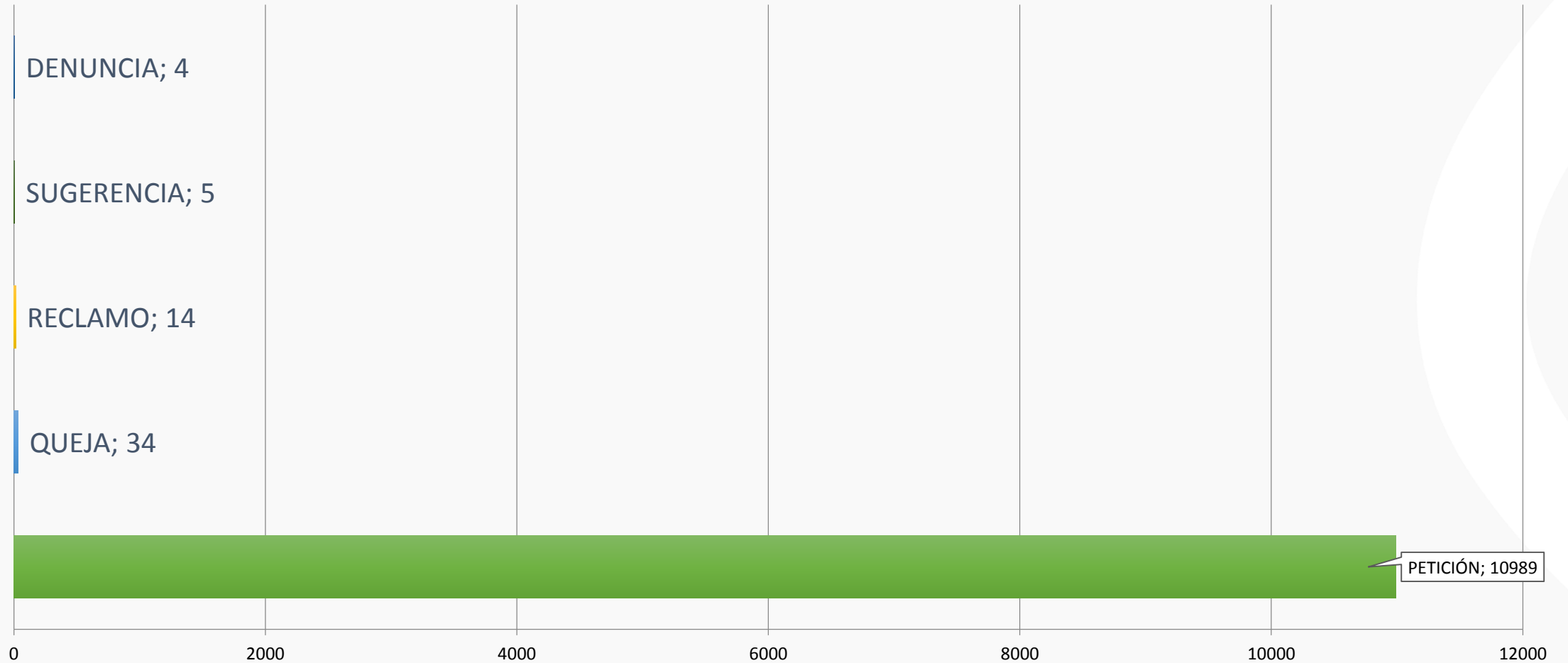
## PQRSDF FINALIZADAS



## PQRSDF EN TRÁMITE



## TIPO DE RADICADO



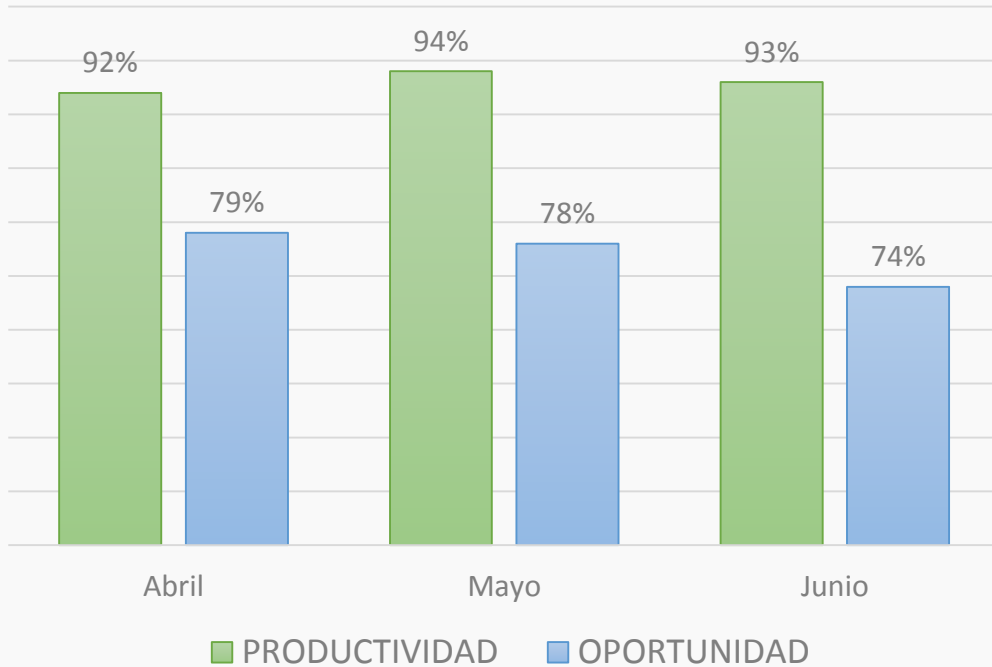
# 2

## INDICADORES

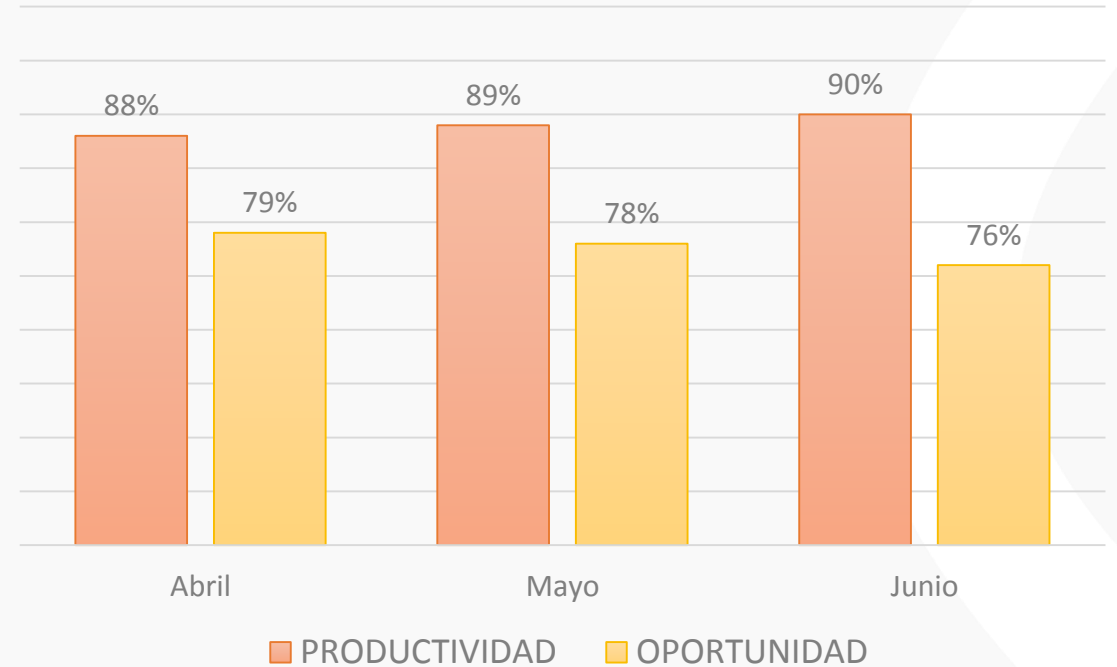
Nivel Central y  
Direcciones Territoriales

# Productividad y Oportunidad en la atención de PQRSDF

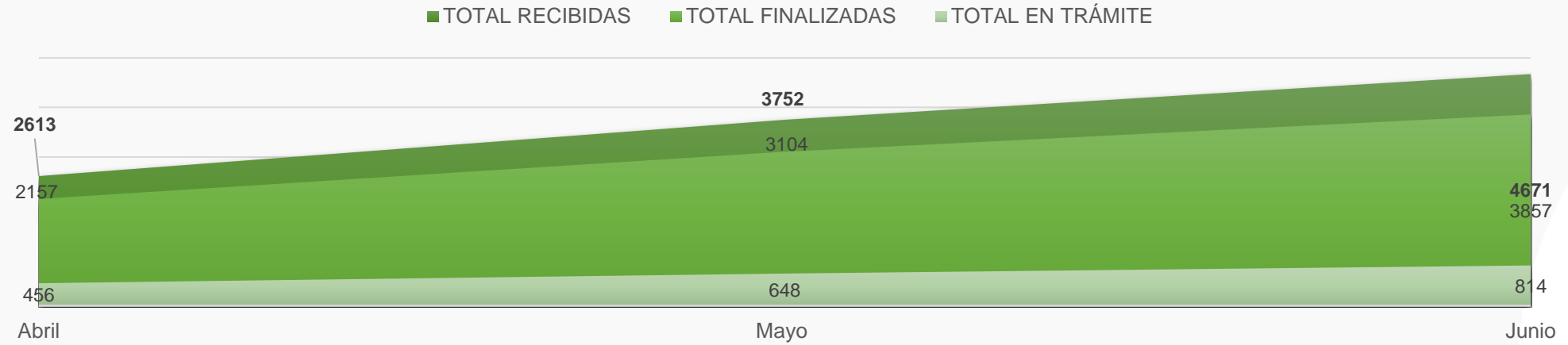
## Sede Central



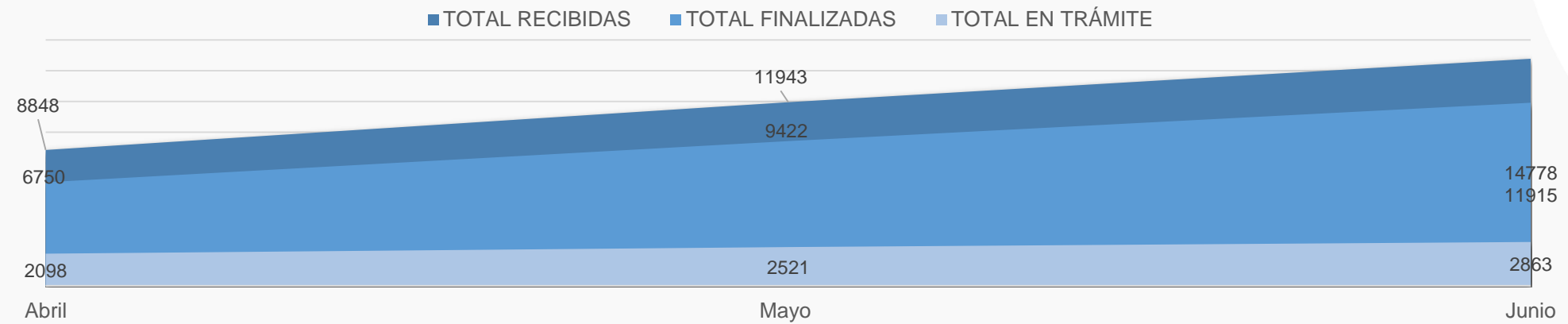
## Direcciones Territoriales



## NIVEL CENTRAL



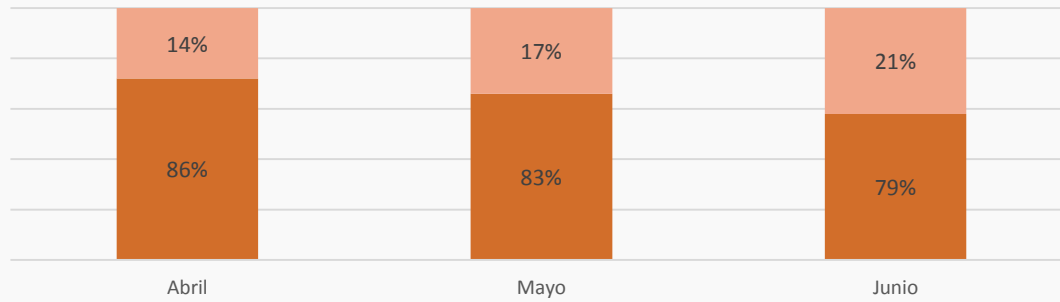
## DIRECCIONES TERRITORIALES





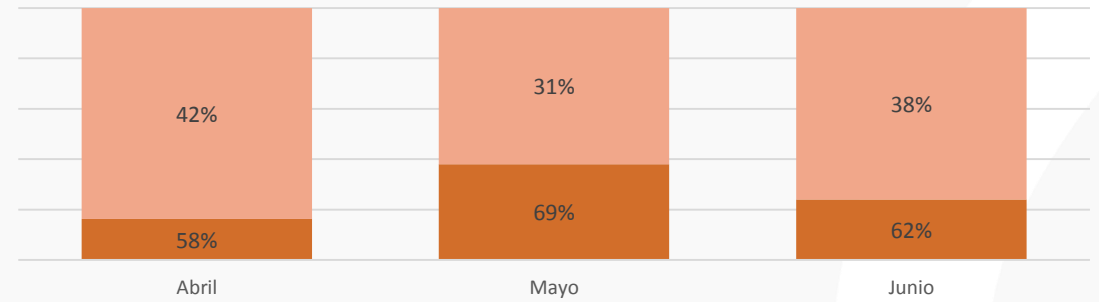
## FINALIZADAS

Dentro de término Fuera de término



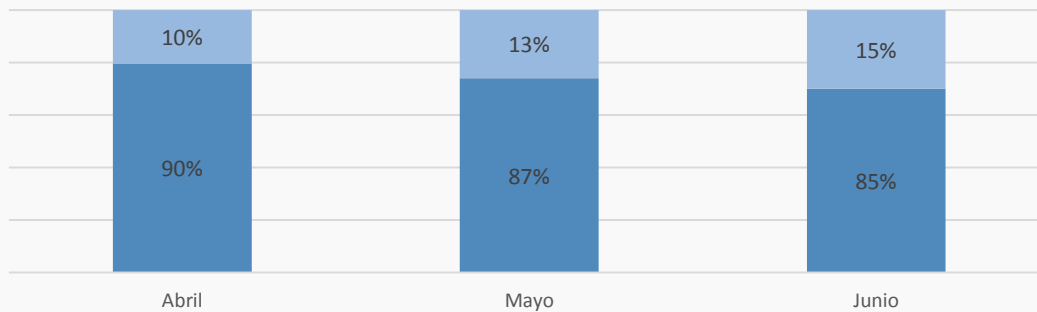
## EN TRÁMITE

Dentro de término Fuera de término



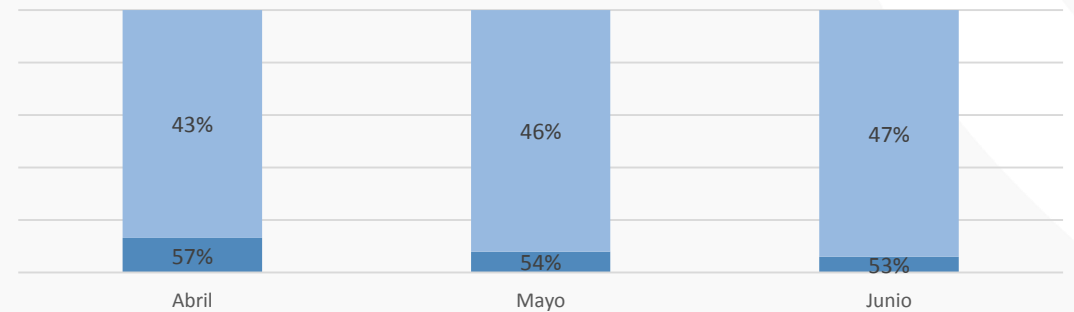
## FINALIZADAS

Dentro de término Fuera de término



## EN TRÁMITE

Dentro de término Fuera de término



Central

Territoriales