

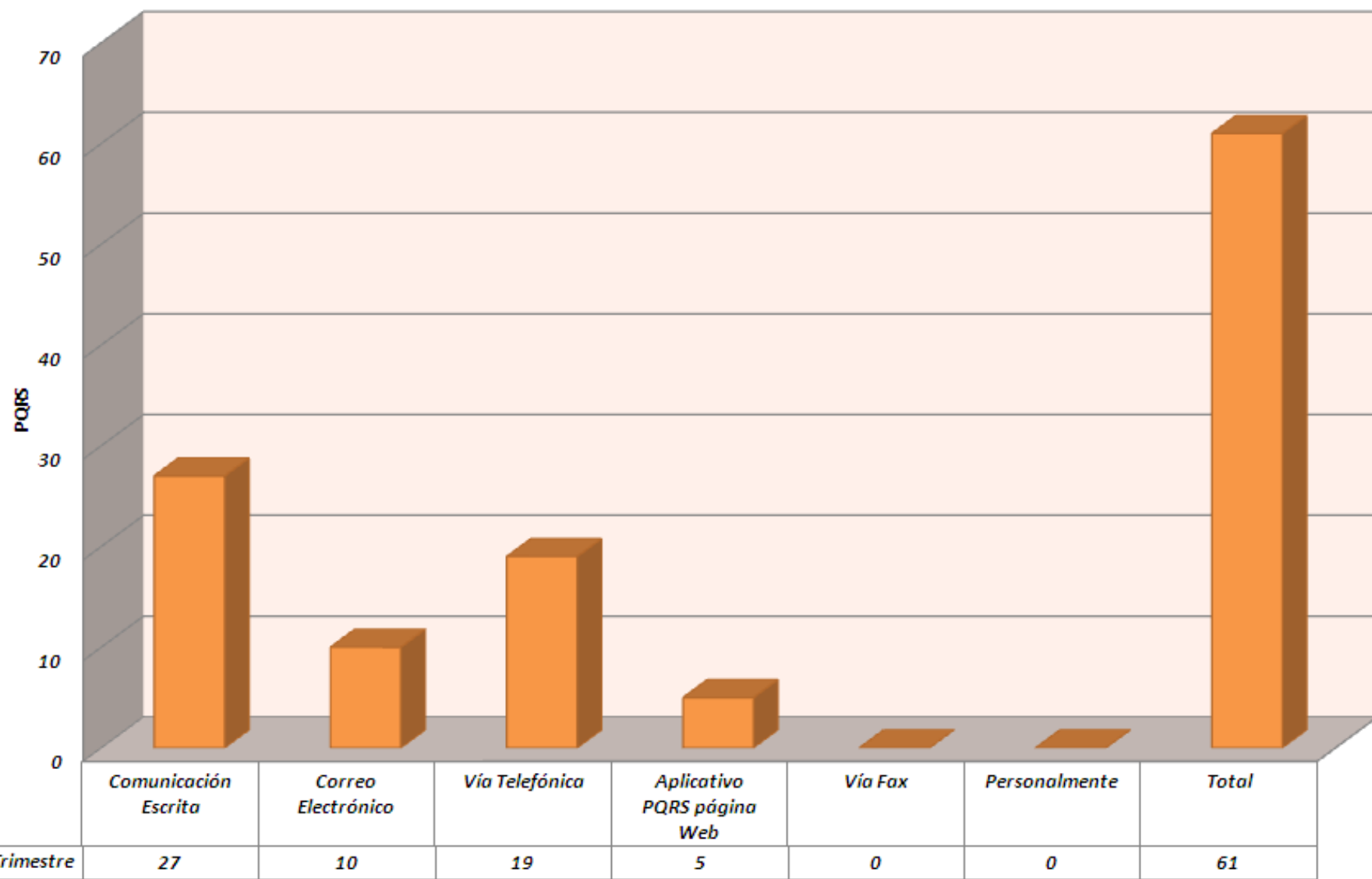
## ***Informe Estadístico de Peticiones (P), Quejas (Q), Reclamos (R ) y Sugerencias (S) del PRIMER TRIMESTRE del 2012***

***Bogotá, Mayo de 2012***

# INSTITUTO GEOGRÁFICO AGUSTÍN CODAZZI

Gráfico No 1

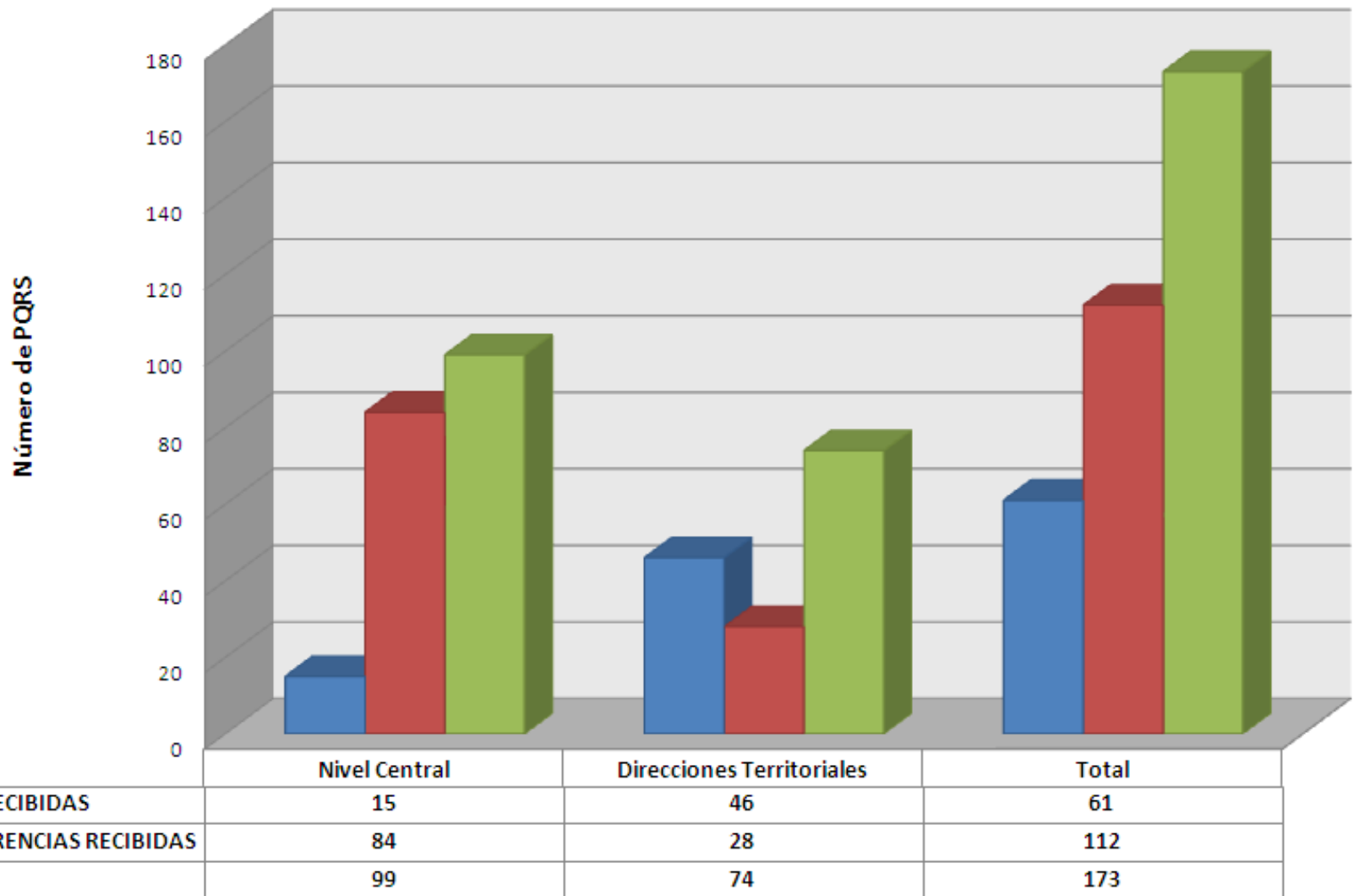
## MEDIO DE RECEPCIÓN DE LAS PQR UTILIZADOS POR LOS CLIENTE DURANTE EL I TRIMESTRE DE 2012



# INSTITUTO GEOGRÁFICO AGUSTÍN CODAZZI

## Gráfico No 2

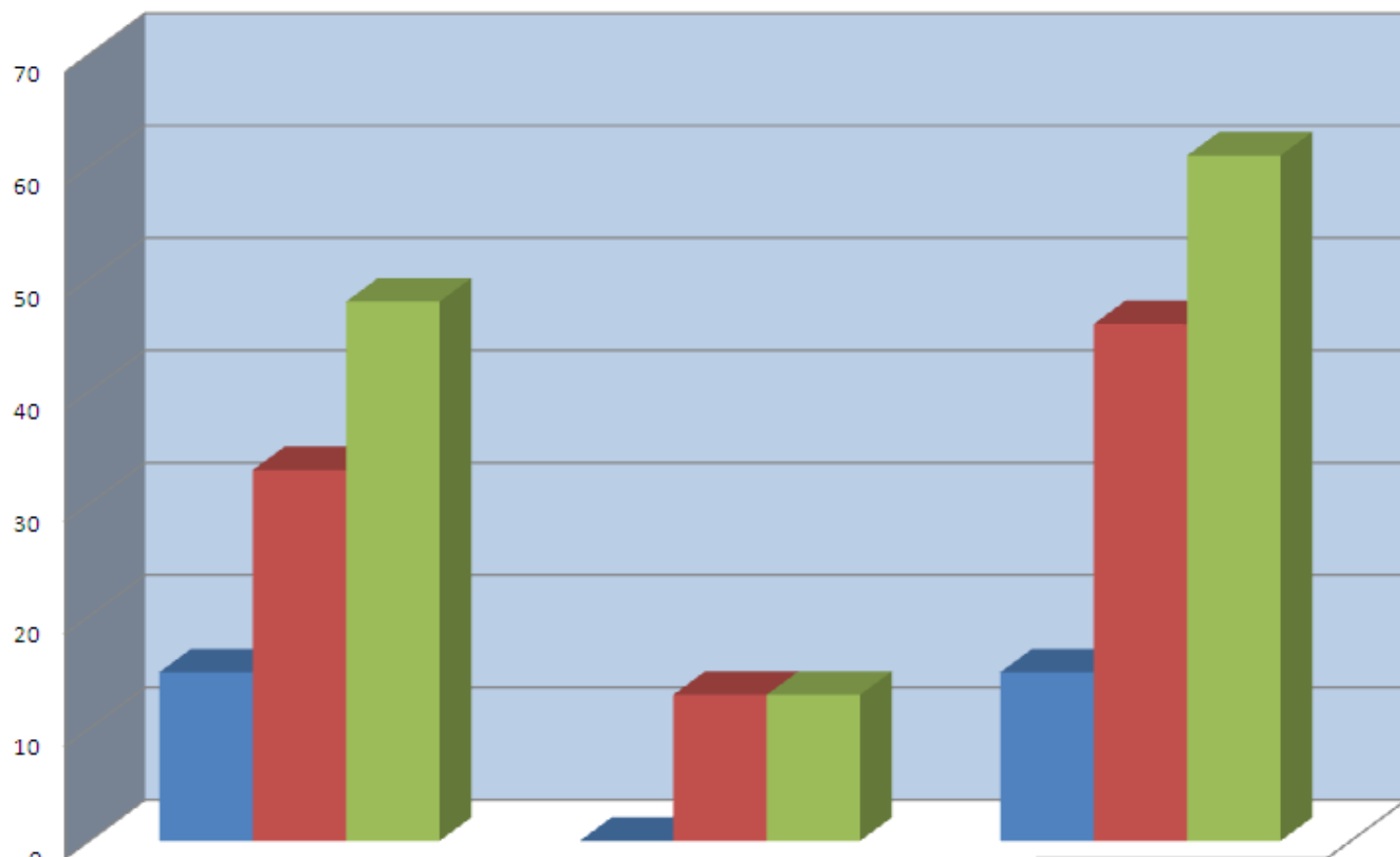
### PETICIONES(P), QUEJAS (Q), RECLAMOS (R) Y SUGERENCIAS (S), RECIBIDAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2012



# INSTITUTO GEOGRÁFICO AGUSTÍN CODAZZI

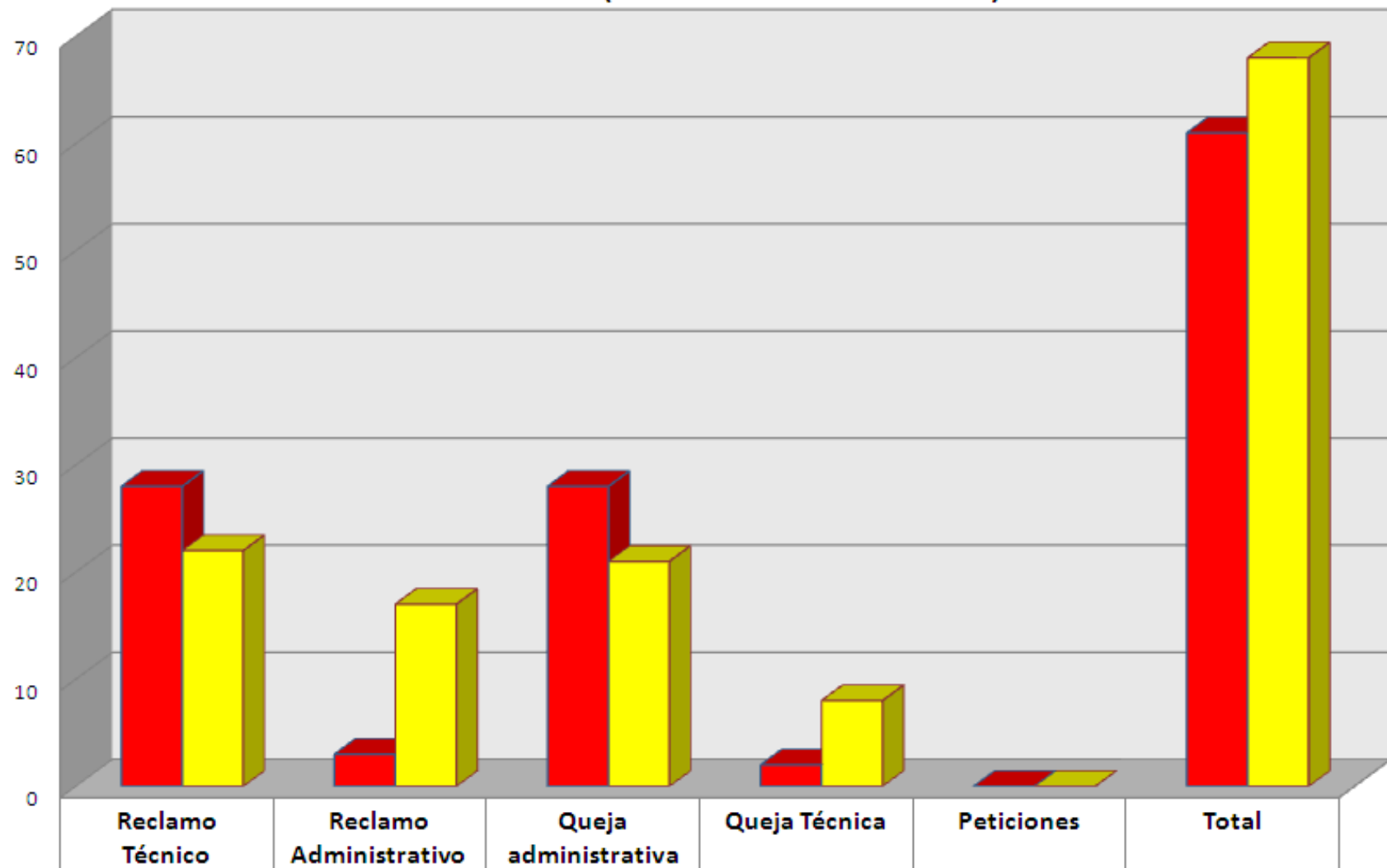
## Gráfico No 3

### PQR CERRADAS Y ABIERTAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2012



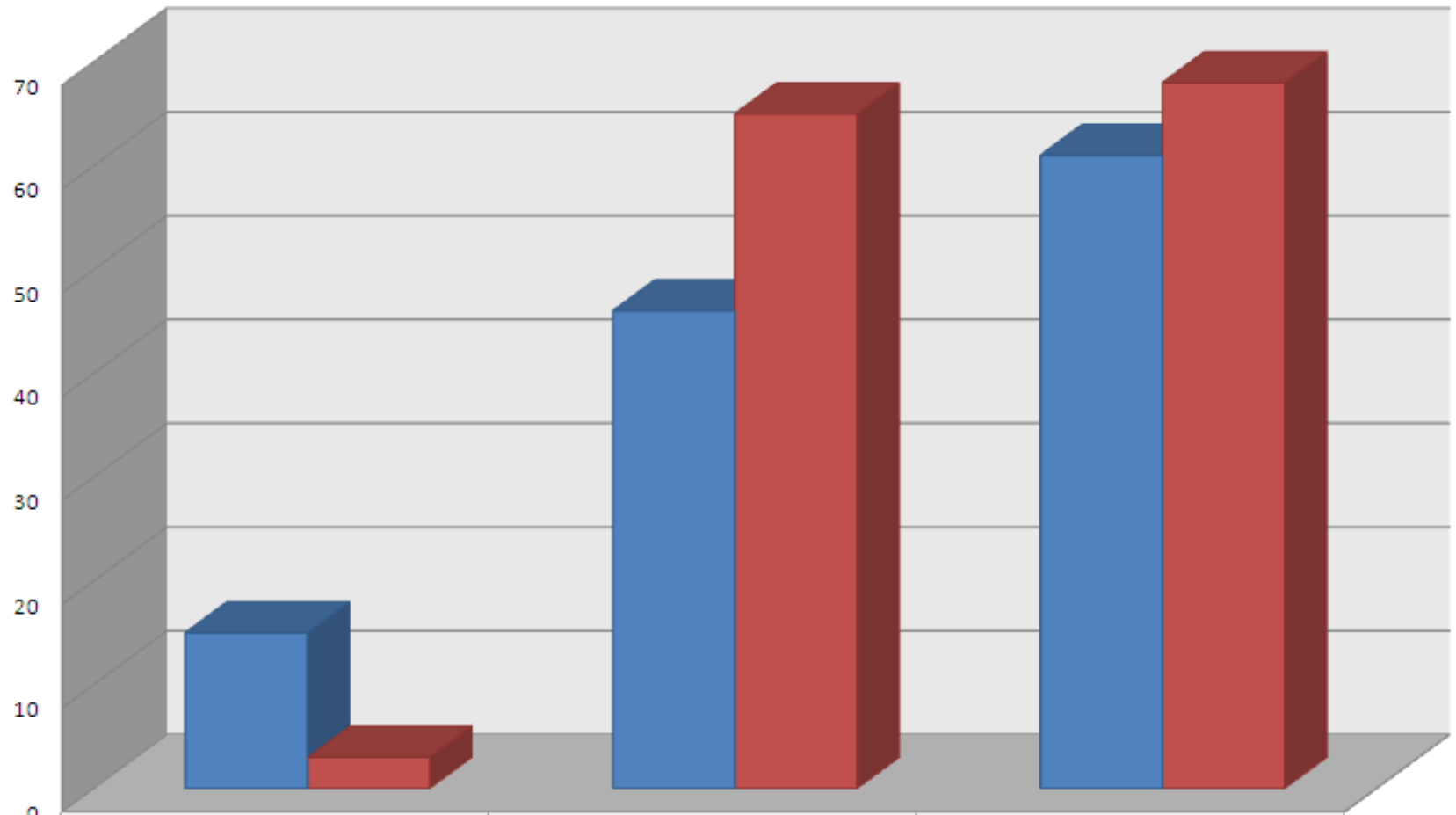
	CERRADAS	ABIERTAS	TOTAL PQR
■ Nivel Central	15	0	15
■ Direcciones Territoriales	33	13	46
■ Total	48	13	61

**INSTITUTO GEOGRÁFICO AGUSTÍN CODAZZI**  
**Gráfico No 4**  
**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**  
**POR CLASIFICACION (PQR-1 TRIM 2012 Y 2011)**



■ I-TRIM 2012  
 ■ I-TRIM 2011

**INSTITUTO GEOGRÁFICO AGUSTÍN CODAZZI**  
**Gráfico No 5**  
**PQR A NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES TERRITORIALES**  
**I TRIM 2012 Y 2011**



■ I-TRIM 2012	15	46	61
■ I-TRIM 2011	3	65	68

Nivel Central

Direcciones Territoriales

Total

15

46

61

3

65

68

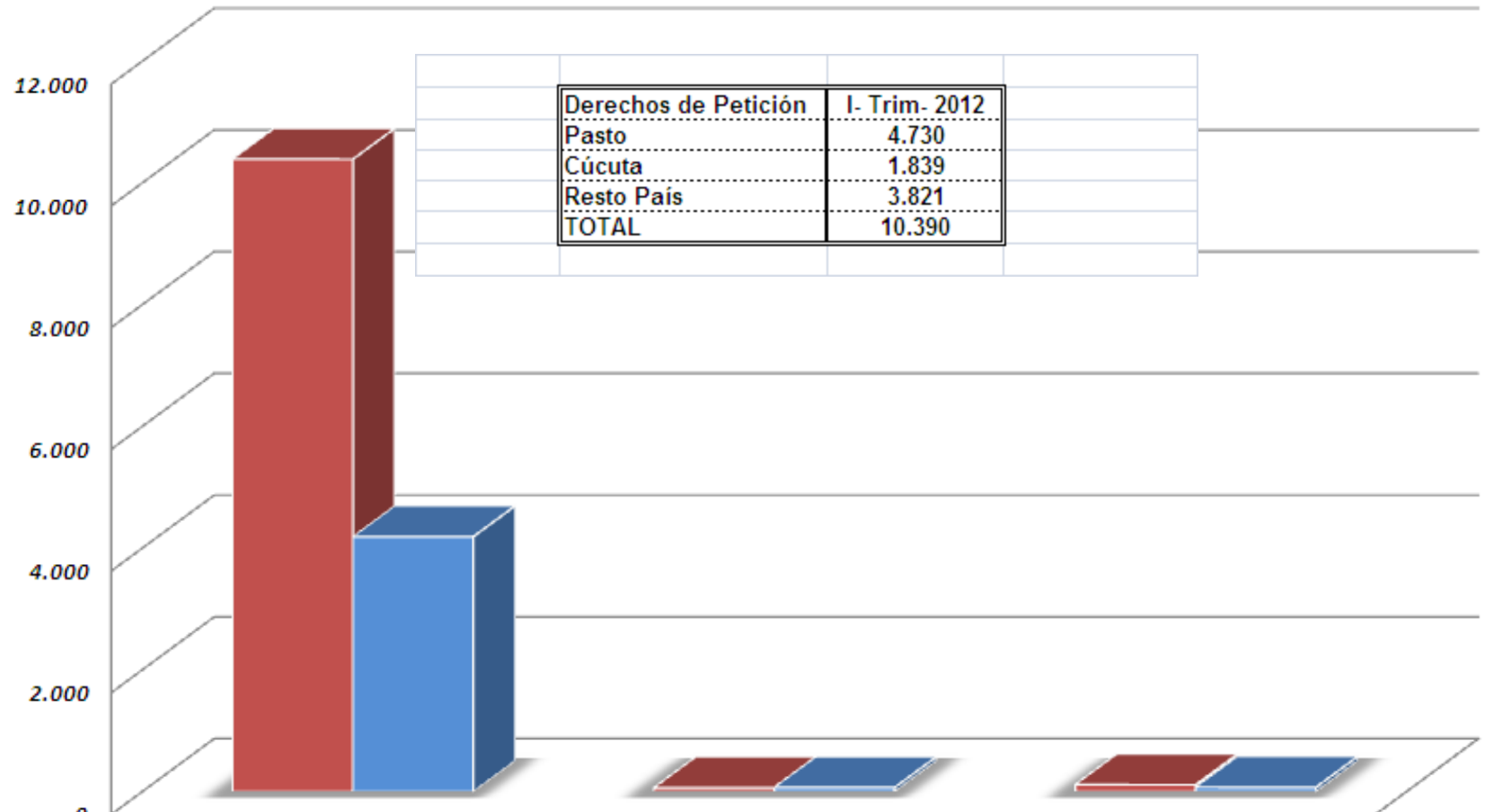
## DISTRIBUCIÓN A NIVEL CENTRAL Y DE DIRECCIONES TERRITORIALES DE LAS PQRS 1 TRIMESTRE DEL 2012

SEDE CENTRAL	PQRS			DIRECCIONES TERRITORIALES	PQRS		
	Primer Trimestre 2012				Primer Trimestre 2012		
	PQR	S	TOTAL		PQR	S	TOTAL
SECRETARIA GENERAL	3		3	ANTIOQUIA	0	2	2
GIT GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	1		1	ATLANTICO	8		8
GIT GESTIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1	4	5	BOLIVAR	5	5	10
GIT GESTIÓN FINANCIERA	1		1	BOYACA	1	6	7
GIT GEODESIA	0		0	CALDAS	0		0
GIT CONTROL DISCIPLINARIO	0		0	CAQUETA	1	2	3
SUB GEOGRA Y CARTOG	0	5	5	CESAR	1		1
SUB. CATASTRO	3	2	5	CORDOBA	1		1
SUB. AGROLOGIA	0		0	CUNDINAMARCA	2		2
OFICINA DE CONTROL INTERNO	5		5	CAUCA	1		1
OFIC. DE INFORMATICA Y TELECOMUNICACIONES	0		0	GUAJIRA	0		0
OFIC. DIF Y MERCADEO DE INF	1	73	74	HUILA	0	8	8
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>84</b>	<b>99</b>	MAGDALENA	0	1	1
				MANIZALES	0		0
				META	11	1	12
				NARIÑO	0		0
				NORTE DE SANTANDER	3	3	6
				QUINDIO	1		1
				RISARALDA	3		3
				SANTANDER	1		1
				SUCRE	1		1
				TOLIMA	6		6
				VALLE	0		0
				<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>28</b>	<b>74</b>

	PQRS		
	PQR	S	TOTAL
SEDE CENTRAL	15	84	99
DIRECCIONES TERRITORIALES	46	28	74
<b>total</b>	<b>61</b>	<b>112</b>	<b>173</b>

Fuente: Informes de Quejas y Reclamos -I - trimestre de 2012.  
Cálculos: Oficina Asesora de Planeación-IGAC

**INSTITUTO GEOGRÁFICO AGUSTÍN CODAZZI**  
**Gráfica No 6**  
**CONSOLIDADO , DERECHOS DE PETICIÓN , PQRS**  
**I TRIMESTRE DEL 2012 y 2011**



Derechos de Petición	I- Trim- 2012
Pasto	4.730
Cúcuta	1.839
Resto País	3.821
<b>TOTAL</b>	<b>10.390</b>

	<b>Derechos de Petición</b>	<b>PQR</b>	<b>Sugerencias</b>
<b>1 TRIM 2012</b>	<b>10.390</b>	<b>61</b>	<b>112</b>
<b>1 TRIM 2011</b>	<b>4.188</b>	<b>68</b>	<b>72</b>