

Informe

Jornadas de diálogo ciudadano 2024

Rendición de Cuentas “Tu vida en mapas”

Memorias

Contenido

Introducción	4
Jornadas de diálogo ciudadano 2024.....	5
Rendición de Cuentas “Tu vida en mapas”	5
Descripción general.....	5
Jornada 1: Recorrido museográfico “Tú Vida en Mapas”	5
Jornada 2: Taller “Restaurando Confianza con la Ciudadanía”.....	7
Jornada 3: Recorrido de la Unidad Móvil del IGAC	9
Evaluación General de las Jornadas de Diálogo	10
Cartelera física de evaluación:	10
Formulario Online de Evaluación Jornadas de Diálogo	11
Conclusiones	16

Aprobación

María Alejandra Ferreira
Jefe de la oficina de relación con el ciudadano

Elaboración

Paula Catalina Muñoz Gómez
Contratista
Oficina de relación con el ciudadano

Introducción

La rendición de cuentas a la comunidad es una práctica social y política de interlocución entre los gobiernos, la ciudadanía y sus organizaciones con la finalidad de generar transparencia, condiciones de confianza entre ciudadanos y gobernantes, y fortalecer el ejercicio del control social a la administración pública.

El Instituto Geográfico Agustín Codazzi - IGAC, en función de los lineamientos establecidos en la Ley 1757 de 2015 y el Manual Único de Rendición de Cuentas, adelantó jornadas de diálogo con la ciudadanía tituladas “Tu vida en Mapas” a través del esquema de Rendición de Cuentas 2024. Con este diálogo se orientó un ejercicio de participación ciudadana en la evaluación de la gestión institucional.

El presente documento, a manera de memoria, recopila la información que describe los resultados de los ejercicios de diálogo celebrados en el marco de la Semana de Lenguaje Claro, el 18 y el 23 de octubre de 2024, en las instalaciones del Instituto Geográfico Agustín Codazzi en la ciudad de Bogotá, D.C.

Jornadas de diálogo ciudadano 2024

Rendición de Cuentas “Tu vida en mapas”

Descripción general

Jornada 1: Recorrido museográfico “Tú Vida en Mapas”

El 18 de octubre de 2024, en el marco del VII Seminario Internacional de Lenguaje Claro, se llevó a cabo un diálogo de Rendición de Cuentas organizado por el Instituto Geográfico Agustín Codazzi. Este diálogo, fue diseñado como un espacio participativo para la ciudadanía, con el propósito de presentar nuestros logros, metas y retos, a nivel de Sede Central y direcciones territoriales. Para lo anterior, se empleó una metodología basada en el lenguaje claro con interpretación en lengua de señas y una exposición museográfica interactiva.

Este enfoque permitió que los ciudadanos pudieran entender de manera sencilla cuáles han sido los avances del IGAC durante el año en curso, fomentando un diálogo abierto sobre su gestión, al mismo tiempo que se promovía la transparencia en la gestión pública.

Se contó con la participación de invitados que fueron convocados a través de diferentes medios; entidades del distrito y del nivel nación, invitados internacionales, estudiantes y ciudadanía en general. A continuación, se presenta la convocatoria de la jornada.

Ilustración 1 – Invitación jornada

TU VIDA EN MAPAS Rendimos cuentas en Lenguaje Claro

En el marco del VII Seminario Internacional de Lenguaje Claro, queremos contarte algunos datos sobre nuestra gestión de este año en el IGAC:

- El **12,40%** del área geográfica del país cuenta con el catastro multipropósito actualizado, es decir, ahora tenemos un inventario con las características actuales de los inmuebles y predios del país.
- 141 municipios están formalizados y/o actualizados total o parcialmente, con base en la política de catastro multipropósito. 17 municipios PDET también cuentan con el catastro multipropósito actualizado, es decir, abarcamos el 3,44% del área geográfica de estos municipios. Lo anterior, en el marco del Plan de Intervención Catastral para la operación 2023-2026, que priorizó 660 municipios.
- La Dirección Territorial Tolima identificó 18 predios formales y 29 informales que requerirán procesos catastrales en el área protegida del **Parque Natural Los Nevados**, es decir, 20.029 hectáreas.
- Formamos a 637 promotores comunitarios y 472 auxiliares de campo, a través de 18 enlaces que beneficiaron a 13 departamentos y 33 municipios, gracias a nuestra **Escuela Intercultural de Geografía para la Vida**.
- El IGAC y el SENA lanzaron cuatro nuevos **programas técnicos y tecnológicos presenciales** sobre catastro, catastro multipropósito, soporte de topografía, georreferenciación y levantamientos topográficos, los cuales beneficiarán a la ciudadanía y servidores de Cali, Puerto Salgar, Armenia, Dosquebradas, Medellín, Riohacha, Espinal, Fonseca, Neiva, Santa Rosa del Sur, Ibagué, Manizales, Pacho, Popayán, Soacha y Sogamoso.
- El 100% de Colombia cuenta con imágenes satelitales, gracias a nuestro **Observatorio de la Tierra y el Territorio**. Hemos cubierto 114 millones de hectáreas, aproximadamente y dispuesto más de 3.745.000 de imágenes de insumo para identificar y monitorear cambios en los territorios, el uso del suelo, el desarrollo de nuevas vías, explotaciones de zonas mineras.



Regístrate para que participes en
nuestra rendición de cuentas este 18
de octubre a las 2:00 p.m. en el IGAC:



Fuente: Correo electrónico contactenos@igac.gov.co, IGAC, 2024

Para esta jornada se preinscribieron un total de 134 personas.

Durante el primer espacio de la jornada, Leonor Rodríguez, profesional de la Dirección de Investigación y Prospectiva, primeramente presentó de manera general el quehacer y la estructura de la entidad, paso seguido, continuo con la presentación de los logros, avances y retos institucionales de la vigencia actual con corte del 30 de septiembre; finalmente, se dio lugar a la interacción con la ciudadanía a través de preguntas y respuestas.

Se presentó un balance del proceso de actualización del *Catastro Multipropósito* en territorio y su aporte al ordenamiento territorial, en el marco del *Plan de Intervención Catastral para la operación 2023-2026*. En este marco, se priorizaron 660 municipios para ser intervenidos, hasta el mes de septiembre, se ha actualizado el 12,40% del área geográfica del país; asimismo, se ha completado la formación y/o actualización total o parcial del catastro multipropósito en 141 municipios. Por su parte, en los municipios PDET, 17 de ellos cuentan con el catastro multipropósito actualizado, abarcando el 3,44% del área geográfica de estos municipios.

A continuación, algunas imágenes del evento:



Jornada 2: Taller “Restaurando Confianza con la Ciudadanía”

El 23 de octubre de 2024, en el marco de la Semana de Lenguaje Claro, Paula Muñoz, profesional de la Oficina de Relación con el Ciudadano, realizó un espacio de diálogo participativo con un grupo de mujeres víctimas del conflicto armado. Escenario que les permitió dialogar sobre temas relevantes como la accesibilidad a cursos que las eduquen para ser replicadoras de información catastral en sus comunidades y colectivos. Se mencionó cómo los programas de actualización de catastros contribuyen a la regularización de tierras y se convierten en un recurso valioso para la restitución de propiedades a las víctimas.

En este espacio, se hizo énfasis en los logros alcanzados a través de la *Escuela Intercultural de Geografía para la Vida*, desde la cual se han formado 682 promotores comunitarios y 611 auxiliares de campo, a través de 18 nodos; lo anterior impactó 8 departamentos y 34 municipios. Desde la Escuela, se busca capacitar a las comunidades en temas relacionados con el catastro y la gestión del territorio.

La jornada permitió a las mujeres participantes conocer de primera mano los esfuerzos del IGAC por fortalecer las capacidades locales y empoderarlas a través de la educación y la participación en la reconstrucción territorial.

A continuación, fotos del espacio realizado.



En el desarrollo de la actividad se registró un total de 23 participantes.

Jornada 3: Recorrido de la Unidad Móvil del IGAC

Durante el mes de noviembre, la Unidad móvil del Instituto realizó un recorrido por los departamentos de Tolima, en el municipio de Honda y Caldas, en el municipio de Chinchiná; en los cuales, junto con las Direcciones Territoriales, se prestó atención a la ciudadanía en cuanto a tramites y servicios propios del IGAC, al tiempo que se realizaron ejercicio de participación ciudadana y se divulgó información relacionada con las metas y logros alcanzados durante la gestión realizada este año desde el Instituto. Esta rendición de cuentas se realizó bajo la misma metodología del diálogo ciudadano “Tu vida en mapas”.

A continuación, algunas imágenes de lo que fueron estas dos paradas en territorio de la Unidad móvil.



Evaluación General de las Jornadas de Diálogo

La Oficina de Relación con el Ciudadano implementó dos mecanismos para realizar la evaluación a los espacios de diálogo de rendición de cuentas realizados: un formulario digital accesible mediante un código QR y carteleras físicas. Estas herramientas facilitaron la recolección de información sobre la percepción ciudadana respecto a diversos aspectos de las jornadas, permitiendo una evaluación más completa de la gestión del Instituto.

En ambos formatos de evaluación, los participantes podían dejar sus impresiones y percepción respecto a la información suministrada, además de otros aspectos como la utilización de lenguaje claro, el diseño metodológico, calidad de la información, y desempeño de los expositores. Para la calificación de estos aspectos se solicitó asignar una nota entre 1 y 5. Adicionalmente, dicho formulario buscaba caracterizar los grupos de valor a los que pertenecían los asistentes.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

Carteleras físicas de evaluación:

Este mecanismo de evaluación museográfica no solo permitió conocer la percepción inmediata de los asistentes, sino que también promovió un espacio de interacción directa y visible que complementa otros instrumentos digitales. Los comentarios y las calificaciones obtenidas servirán para ajustar y mejorar futuras estrategias de participación ciudadana en el marco de la rendición de cuentas.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a través de este medio de evaluación:



Durante el recorrido de la Unidad Movil, se puso a disposición de la ciudadanía las carteleras físicas de evaluación, a continuación fotos del ejercicio.



Formulario Online de Evaluación Jornadas de Diálogo

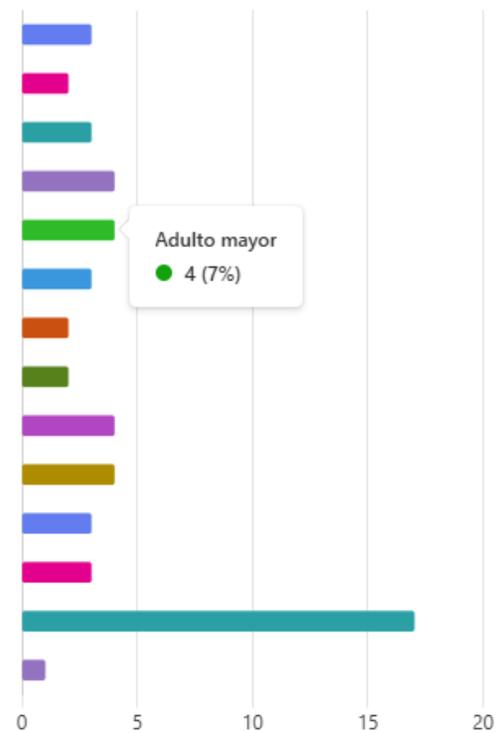
A través del formulario online, se recibieron 29 respuestas que indicaron los siguientes resultados:

Departamento Municipio/ciudad



¿Con qué grupos se identifica?

● Población con discapacidad	3
● Población con orientaciones sexuales e identidades de género diversas	2
● Población perteneciente a grupos étnicos (Afrocolombianos, Palenqueros, Raizales,...)	3
● Niñez, adolescentes y jóvenes	4
● Adulto mayor	4
● Víctimas	3
● Firmantes de paz	2
● Población con condiciones de salud y enfermedades	2
● Gremios	4
● Academia	4
● Organizaciones de la sociedad civil	3
● Población rural y campesinado	3
● Ciudadanía en general	17
● Otras	1



Se utilizó un lenguaje claro en la jornada

A partir de esta pregunta, se evalúa si la comunicación durante la jornada fue comprensible y accesible para todos los asistentes, garantizando que el contenido se presentó con lenguaje claro y sin tecnicismos que dificultaran su entendimiento.



La información presentada en la jornada respondió a sus intereses:

Evalúa el grado en que los temas abordados durante la jornada reflejaron las expectativas y necesidades de información de los participantes, asegurando relevancia y pertinencia en los contenidos.



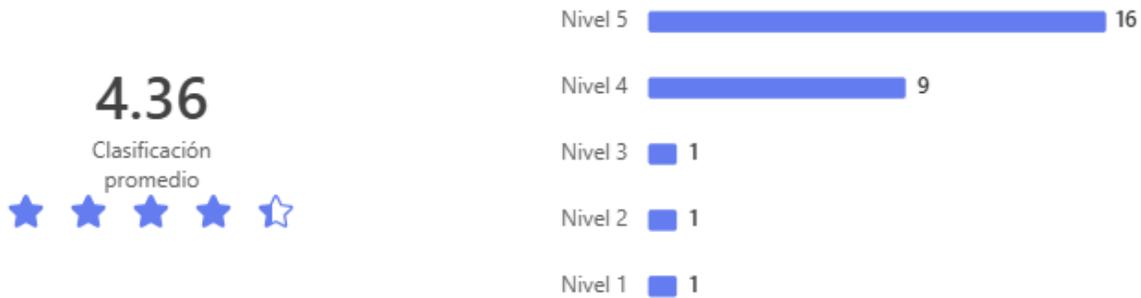
La calidad de la información presentada fue suficiente (se presentaron datos, cifras, elementos de análisis, etc., que soportan la información)

Permite analizar si la información expuesta fue completa y bien fundamentada, incluyendo datos cuantitativos y cualitativos, análisis detallados y otros elementos que respaldaran los puntos presentados.



La metodología de diálogo e interacción utilizada durante la jornada respondió a las necesidades de todos los participantes

Analiza si las sesiones de preguntas, permitió una interacción efectiva y una participación inclusiva por parte de todos los asistentes.



Las personas encargadas presentaron y expusieron la información de forma adecuada y con dominio de los contenidos

Evalúa el desempeño de los expositores en términos de claridad, manejo de los temas, y capacidad para comunicar de forma efectiva y precisa la información.



Está conforme con los avances y logros expuestos en la jornada Señale sus observaciones y recomendaciones para mejorar la gestión del IGAC

Revisa la percepción general de los asistentes sobre los logros y avances presentados, y si estos cumplieron con las expectativas en cuanto a transparencia y detalle.



Señale sus observaciones y recomendaciones para mejorar la gestión del IGAC:

Pregunta abierta para que los asistentes hagan una retroalimentación y emitan sugerencias específicas, enfocadas en mejorar los futuros ejercicios de rendición de cuentas. A continuación, se presentan algunas de las opiniones recibidas; merece la pena indicar, que si bien, se recibieron 29 respuestas, no todos los participantes incluyeron observaciones en este punto.

Excelente evento, de pronto como observación para mejorar, es que los tiempos para los panelistas fueran un poquito más largos. de resto, estuvo muy bueno todo.
Muy buena actividad que afianza la cercanía con el ciudadano
En el sector de los privados de la libertad sería importante tener mesa de trabajo para llevar desde territorio un diálogo y aportar tanto para inpec como ppl este lenguaje claro a las sentencias
ampliar su visitas a regiones y departamentos empezando por los distritos de riesgo se debe mejorar la capacidad de catastro en dichas asociaciones, contratar visitas catastrales y ANT a municipios para informar a las personas, existe un desconocimiento de las políticas muy alto.
Todo fue excelente
Considero que no fue el espacio adecuado para una rendición de cuentas y lo que esta actividad requiere por su importancia. Tampoco se escuchaba, no fue clara la información y la metodología no era la adecuada ya que permitía la dispersión de la atención de los asistentes.
Fue un espacio muy enriquecedor
Cumplieron mis expectativas. Gracias
Me hubiera gustado que tuviéramos un poco más de tiempo para poder ahondar en algunos temas de interés, creo que por el tiempo las intervenciones fueron cortas en temas que en sesiones más largas habrían sido muy provechosas. Quizás se pueda pensar en talleres para realizarse en días consecutivos y no tratar todos los temas en 1 sola mañana, en el caso de las charlas con expertos de otros países. Pero de resto me gustó muchísimo, fue muy valioso el aporte de cada expositor e invitado.
En este caso en particular, ojalá nos compartan pronto, los modelos de memorandos, notificaciones y respuesta a derechos de petición.
Celebramos este tipo de encuentros. Desde el Ministerio de Salud y Protección Social tenemos el portal web que integra información de las doce entidades adscritas. Está transversalizado por la inclusión y el lenguaje claro. Los invitamos a abrir un espacio para dar a conocer esta iniciativa.

Se utilizó bastante tiempo para dar información relacionada con las competencias de las entidades. Ese tiempo se hubiera podido utilizar en profundizar en algunas experiencias expuestas muy rápido

Seguir compartiendo los avances en lenguaje claro

Debemos importante accesibilidad espacio en las personas las sordos por que tener derecho información para todos.

**La observación más plausible sería agregar métodos para la difusión de la información en entornos distintos al auditorio, por qué cuando se llegó a la zona del museo se perdió el interés por la contaminación auditiva, tanto para los presentes como para los intérpretes que no lograban escuchar a los expositores, por todo lo demás estuvo !!!genial!!!
Agradezco y espero que sigan creando espacios de integración y zonas de interés para el público en general... De todo corazón muchísimas gracias 😊**

Visitar los 116 municipios para que la población víctimas tengan más información y conocimientos. para que así mismo sepan que no estamos en completó abandono. Por lo tanto hacer más capacitación a la población

Conclusiones

El ejercicio de rendición de cuentas realizado se destacó como un espacio valioso para acercar la gestión institucional a la ciudadanía, fortaleciendo la transparencia y la confianza. Este esfuerzo se enmarca en el enfoque de Estado Abierto, el cual promueve una gobernanza más participativa, colaborativa y transparente. A través de herramientas como el formato de evaluación online y carteleras físicas, se permitió una interacción directa con los grupos de valor, fomentando un diálogo inclusivo y constructivo.

Las opiniones recogidas muestran un balance positivo, destacándose la utilización de un lenguaje claro y la pertinencia de los temas abordados y la interacción para comprender inquietudes y promover la participación de los asistentes. Sin embargo, se identificaron oportunidades de mejora, como:

- Mayor tiempo para intervenciones y preguntas.
- Profundización en temas específicos de interés ciudadano.
- Mejorar la accesibilidad y las condiciones de los espacios.

En línea con el enfoque de Gobierno Abierto, se resalta la necesidad de:

- Extender estas actividades a contextos regionales.

- Promover la creación de mesas de trabajo colaborativo.
- Diseñar metodologías inclusivas y ordenadas enfocadas en las características territoriales.

Estas observaciones serán fundamentales para optimizar futuros ejercicios de rendición de cuentas, alineándose con la transparencia, participación y corresponsabilidad. De este modo, el IGAC continuará fortaleciendo el vínculo con la ciudadanía, consolidando una gestión inclusiva y eficiente en su misión de generar valor público.