



Informe de seguimiento a la gestión de PQRSD

**IV trimestre
2023**



**Gobierno del
Cambio**

Contenido

01 Indicadores total entidad

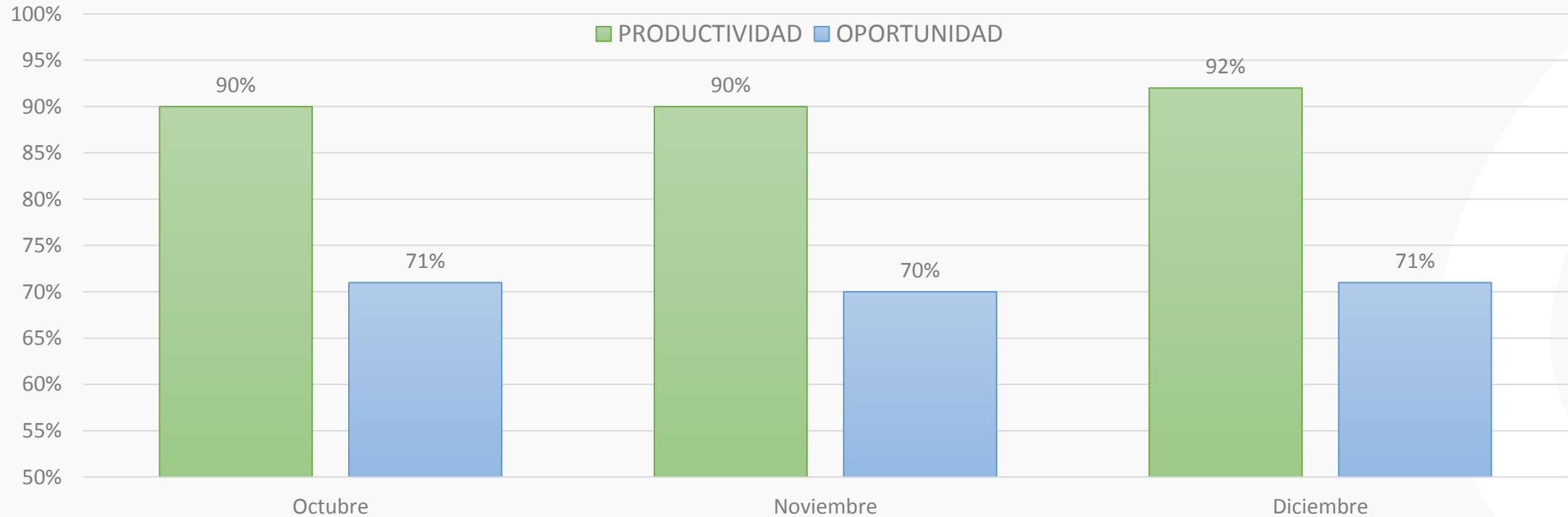
02 Indicadores agrupados por nivel central y direcciones territoriales

1

INDICADORES

TOTAL ENTIDAD

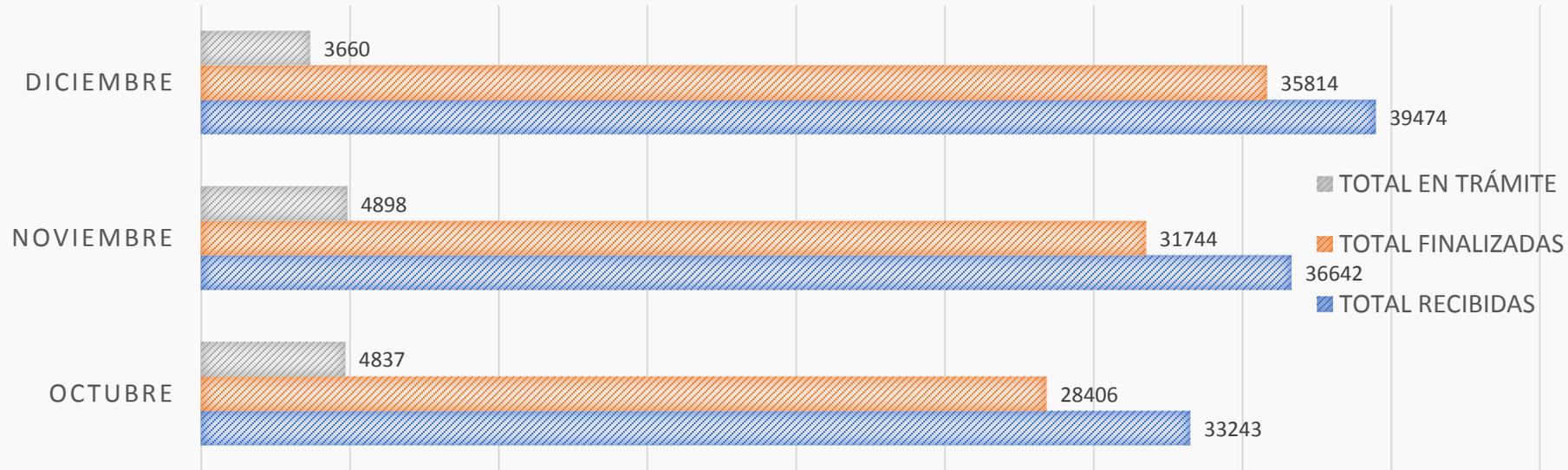
Indicadores Generales - IGAC



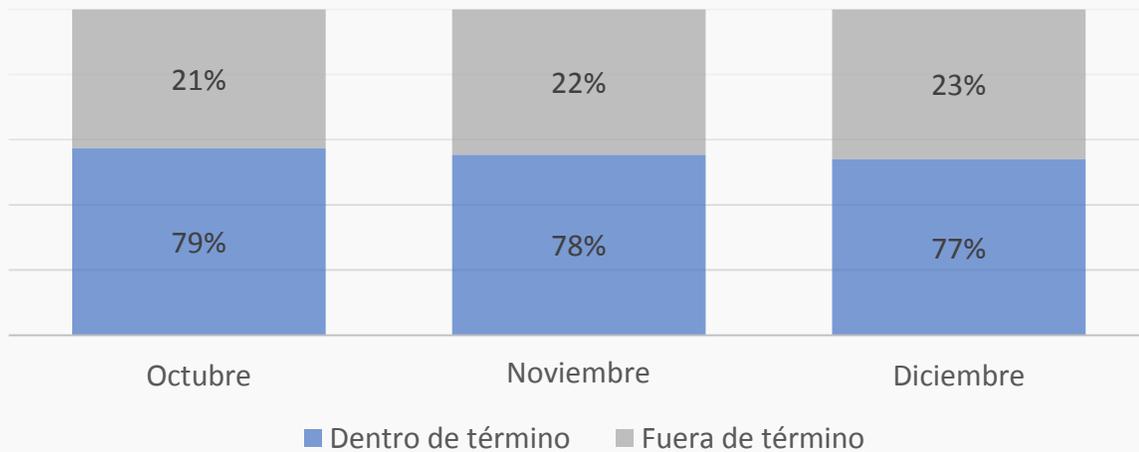
INDICADOR DE PRODUCTIVIDAD: $\frac{\text{Total de PQRSDf finalizadas}}{(\text{Total de PQRSDf recibidas} - \text{Total de PQRSDf en trámite dentro de los términos legales})}$

INDICADOR DE OPORTUNIDAD: $\frac{\text{Total de PQRSDf finalizadas dentro de los términos legales}}{(\text{Total de PQRSDf finalizadas} + \text{Total de PQRSDf en trámite que se encuentran fuera de términos legales})}$

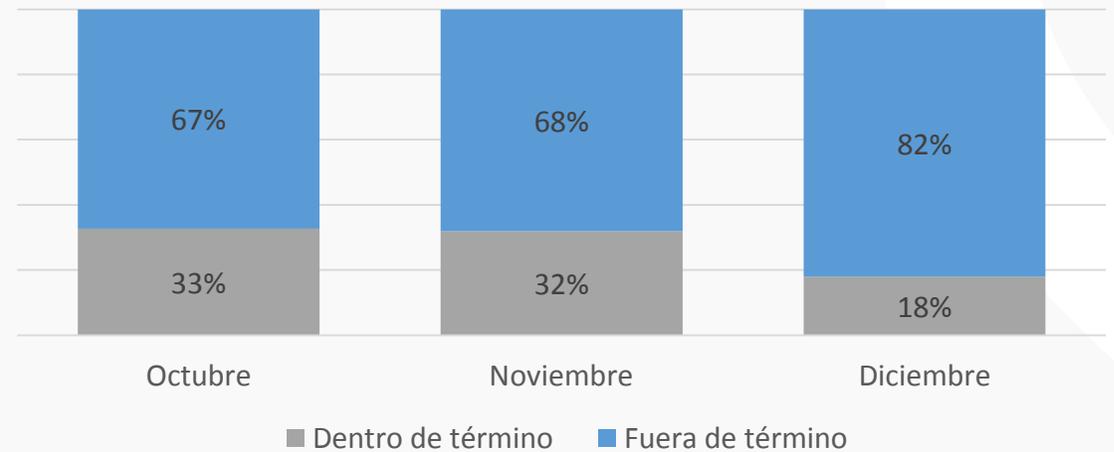
Gestión de PQRSDF - IGAC



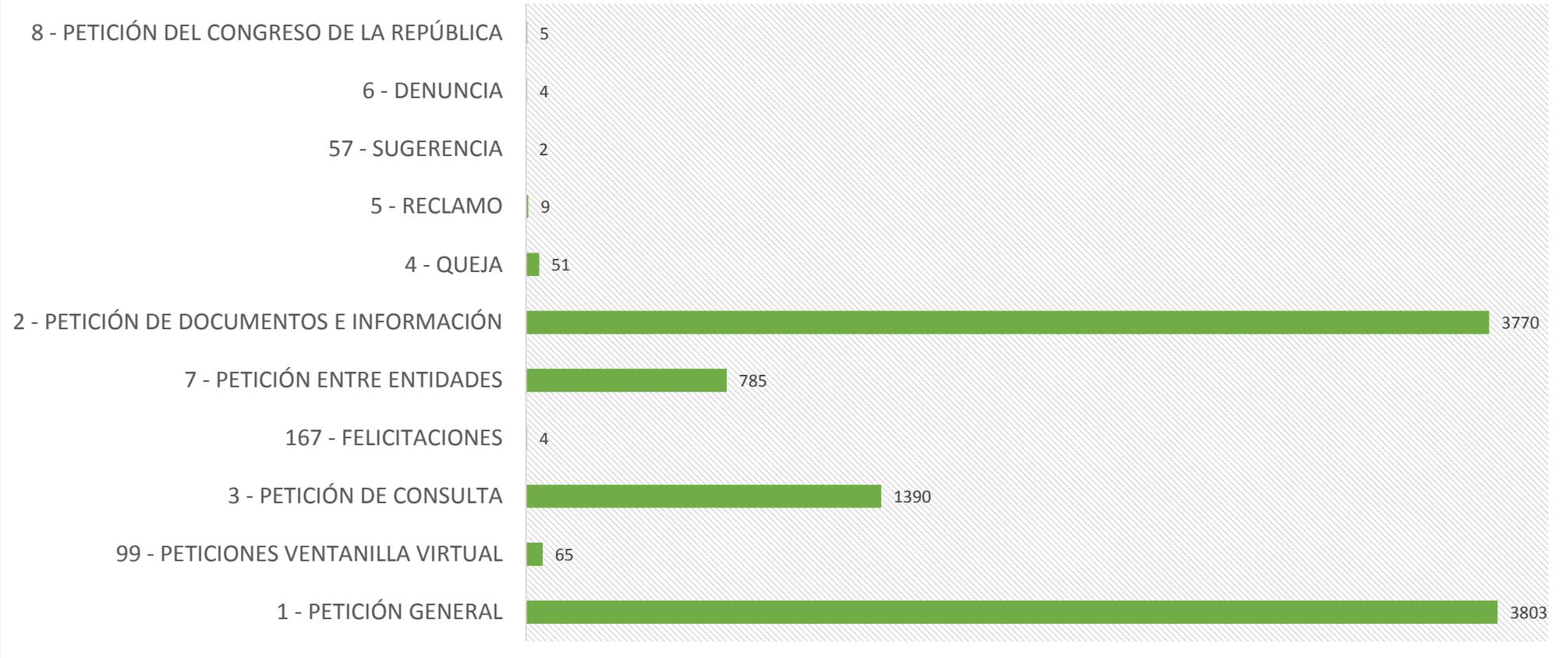
PQRSDF FINALIZADAS



PQRSDF EN TRÁMITE



TIPO DE RADICADO



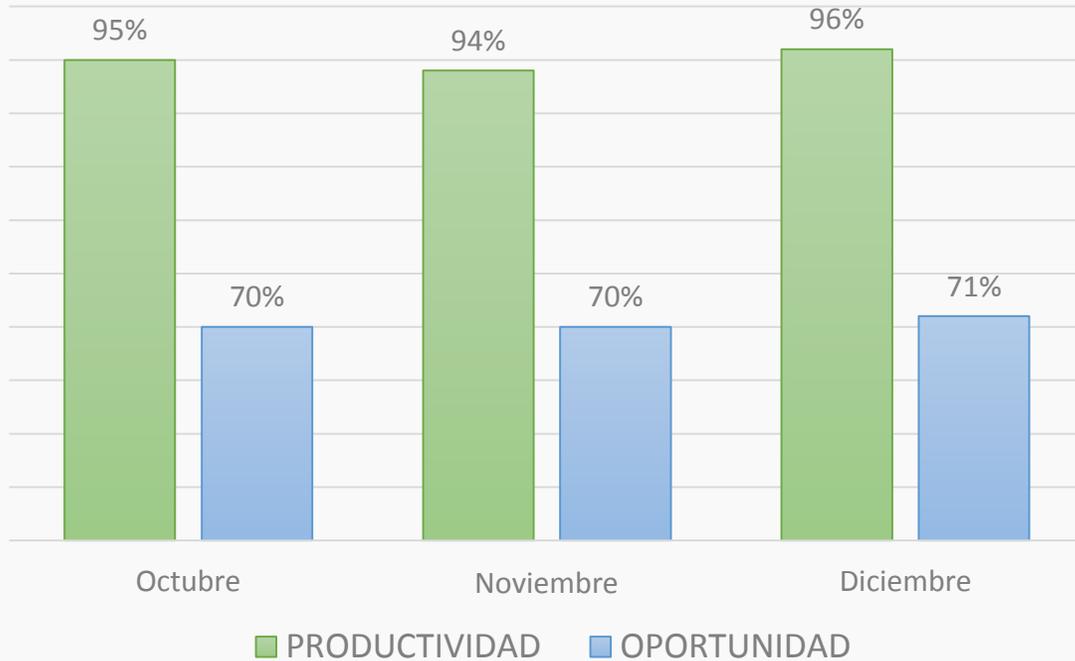
2

INDICADORES

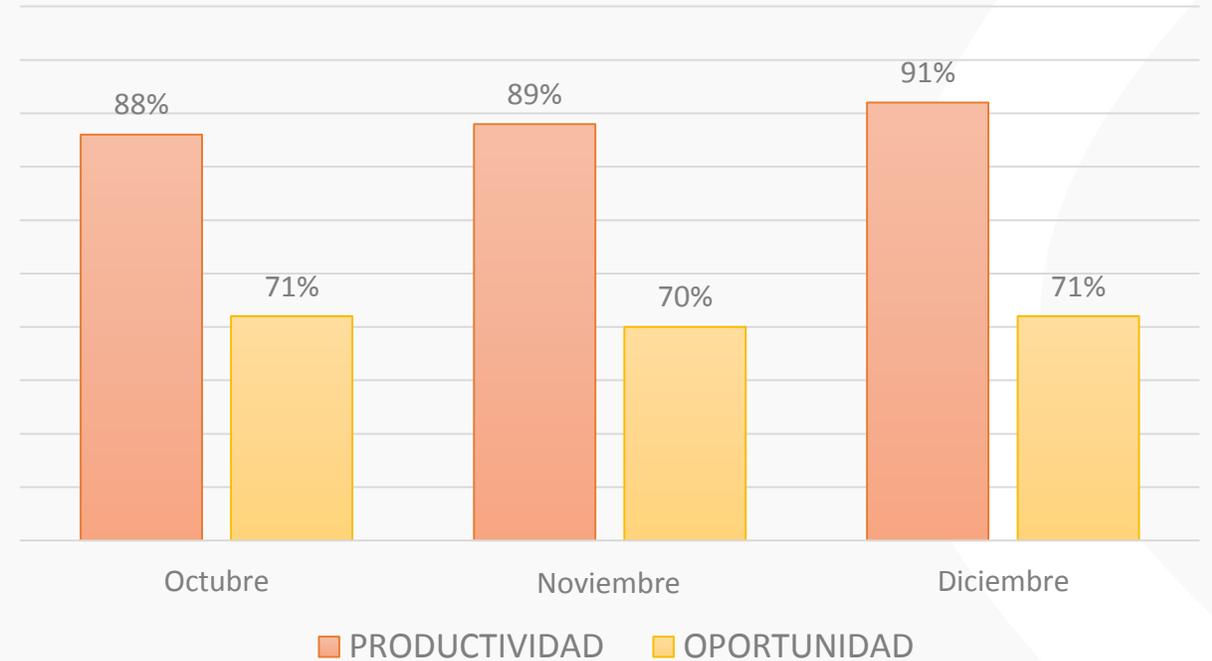
Nivel Central y
Direcciones Territoriales

Productividad y Oportunidad en la atención de PQRSDF

Sede Central



Direcciones Territoriales

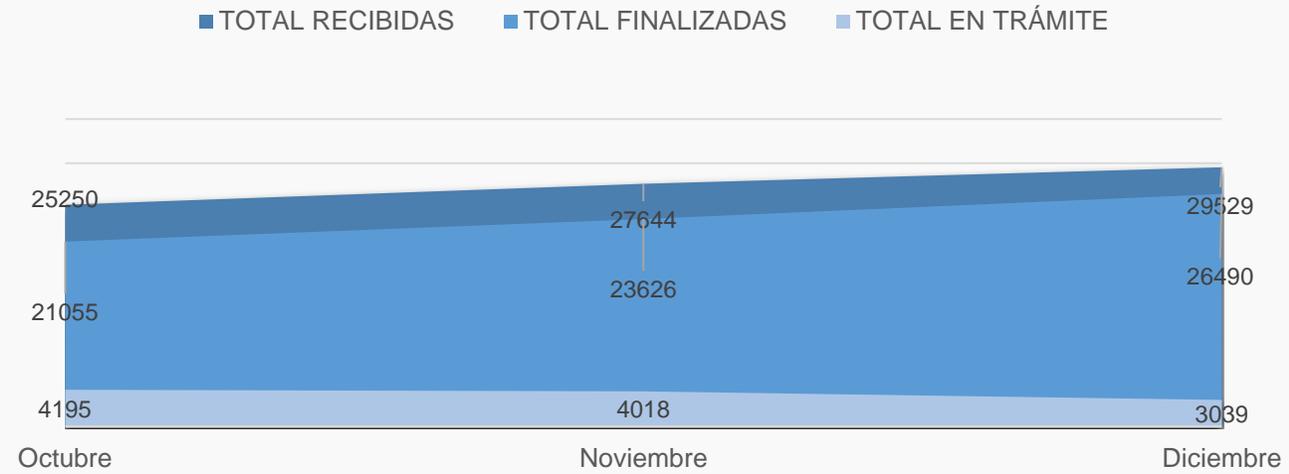


Gestión PQRSDF

Central

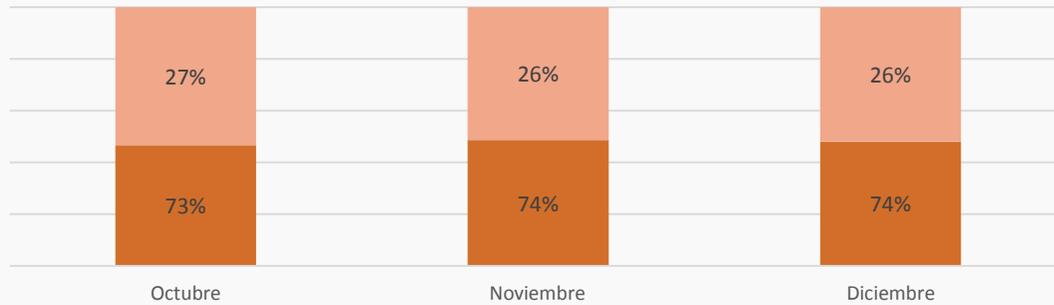


Territoriales



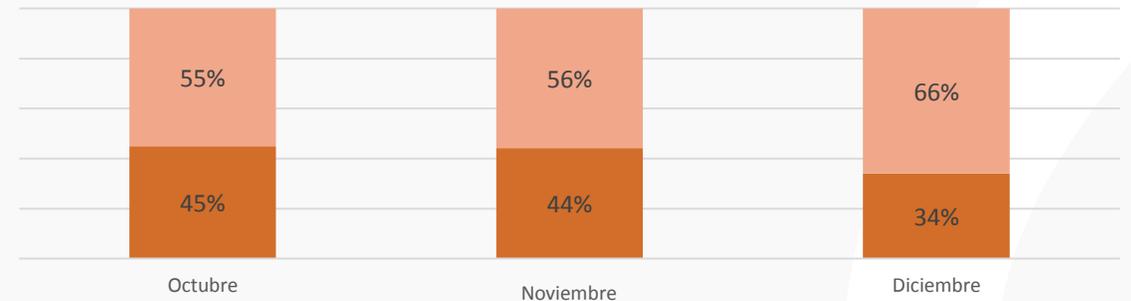
FINALIZADAS

Dentro de término Fuera de término



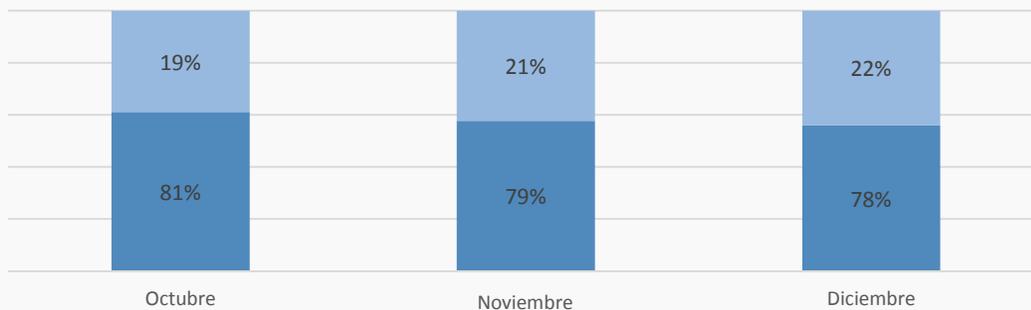
EN TRÁMITE

Dentro de término Fuera de término



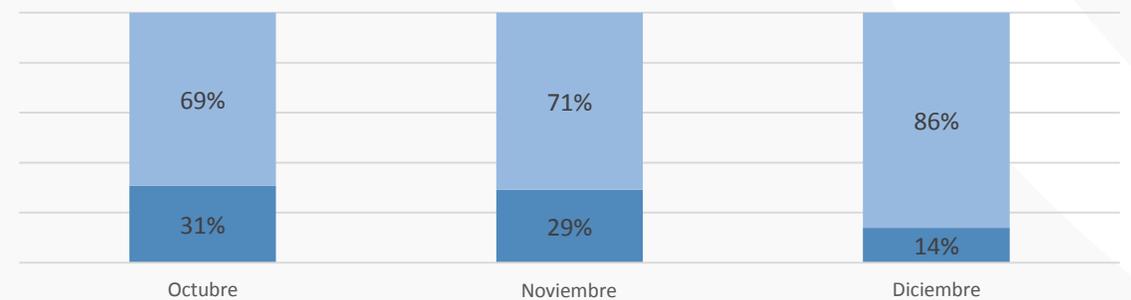
FINALIZADAS

Dentro de término Fuera de término



EN TRÁMITE

Dentro de término Fuera de término



Central

Territoriales