



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado N°: 2621DTT-2024-0013607-EE
No. Caso: 1199473
Fecha: 23-08-2024 08:41:22
Rad. Padre: 2621DTT-2024-0012044-ER

Señores
ANÓNIMO

ASUNTO: Respuesta a Radicado No. 2621DTT-2024-0012044-ER Caso 1199473 “Queja en buzón de sugerencias”

Respetado usuario,

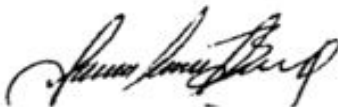
Reciba un cordial saludo por parte del Instituto Geográfico Agustín Codazzi, del cual buscamos promover la generación de capacidades y competencias para contar con un capital humano altamente calificado y motivado, que de manera extendida aporte a la consolidación de los cambios que requiere la gestión geográfica y catastral del país.

Una vez revisado el buzón de sugerencias de nuestra entidad se evidenció una queja la cual fue radicada con No. 2621DTT-2024-0012044-ER Caso 1199473 del 03 de julio del 2024, en la cual expresa “Por favor al tener sala de espera deberían tener baño, hay personas, adultos mayores, en espera de más de 3 horas y me parece injusto que tengan que desplazasen a otros sitios a buscar baño”; Me permito informar que se puso en conocimiento de la subdirección administrativa y financiera con el fin de mejorar la calidad del servicio al ciudadano, mediante memorando con numero de radicado 2621-DTT-2024-0000420-IE, caso 1247101.

Desde el Instituto agradecemos la atención y quedamos atentos a cualquier requerimiento que pueda surgir sobre el particular.

Para mayor información se debe realizar por medio virtuales del Instituto Geográfico Agustín Codazzi Dirección Territorial Tolima al correo electrónico tolima@igac.gov.co o se puede acercar personalmente a nuestras oficinas en el horario de 08:00 a.m. a 03:45 p.m. jornada continua.

Atentamente,



JAVIER IVAN BRIÑEZ CARVAJAL
DIRECTOR TERRITORIAL
Dirección Territorial Tolima

Proyectó: Mayra Alejandra Rojas Solorzano - AUXILIAR ADMINISTRATIVO
Elaboró: Mayra Alejandra Rojas Solorzano - AUXILIAR ADMINISTRATIVO

