



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado N°: 1600ORC-2024-0018611-EE
No. Caso: 1317138
Fecha: 07-11-2024 16:25:42
Rad. Padre: 3200SAF-2024-0041280-ER

Señor(a)
ANÓNIMO

correo_electronico

ASUNTO: Respuesta derecho de petición - Radicado No. 3200SAF-2024-0041280-ER – ANÓNIMO

Reciba un cordial saludo.

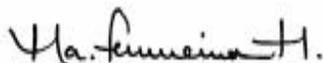
Le agradecemos que nos haya reportado su experiencia en el servicio prestado a través de la ventanilla de atención de la sede central el 23 de octubre de 2024 y desde la Oficina de Relación con el Ciudadano lamentamos que la atención no haya sido satisfactoria.

Le informamos que en el marco de las estrategias que se encuentran adelantando en conjunto la Oficina de Relación con el Ciudadano y la Dirección Territorial Cundinamarca, se realizó una capacitación sobre cualificación en protocolos de servicio para fortalecer las competencias del personal que atiende a la ciudadanía a través de la ventanilla en la sede central, actividad que se llevó a cabo el martes 5 de noviembre de 2024.

Adicionalmente, le informamos que será revisado su caso para identificar mejoras en la prestación del servicio y así tomar las medidas a las que haya lugar.

Esperamos haber atendido su solicitud de manera satisfactoria.

Atentamente.



MARIA ALEJANDRA FERREIRA HERNANDEZ
JEFE DE OFICINA
Oficina de Relación con el Ciudadano

Proyectó: LAURA CRISTINA INFANTE GARCIA - PROFESIONAL ESPECIALIZADO
Elaboró: LAURA CRISTINA INFANTE GARCIA - PROFESIONAL ESPECIALIZADO
Informados:

Instituto Geográfico Agustín Codazzi

 Carrera 30 No 48 - 51 Bogotá D.C., Colombia

 (+57) 601 653 1888

 www.igac.gov.co