



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado N°: 1600ORC-2024-0008251-EE
No. Caso: 1053417
Fecha: 06-06-2024 15:16:48
TRD:
Rad. Padre: 3200SAF-2024-0014562-ER

(Señor(a))
ANÓNIMO

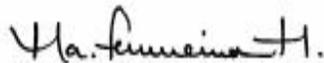
ASUNTO: (Respuesta Reclamo.)

(Respetado Señor(a)).

(Agradecemos mucho el ponernos en conocimiento la situación expresada).

Nos reuniremos con el Director Territorial y el equipo de talento humano para realizar las respectivas sensibilizaciones para la debida aplicación de los protocolos de atención en el canal presencial, haciendo especial énfasis en temas como la empatía y el respeto a nuestra Ciudadanía que es la razón de ser de la función pública y así brindar una experiencia de servicio memorable.

Atentamente.



MARIA ALEJANDRA FERREIRA HERNANDEZ
JEFE DE OFICINA
Oficina de Relación con el Ciudadano

Proyectó: OSCAR ALBERTO PORRAS MURCIA - CONTRATISTAS
Elaboró: OSCAR ALBERTO PORRAS MURCIA - CONTRATISTAS